

HANDLEIDING DOWNLOADEN GEKOCHTE TICKETS

Jij hebt tickets gekocht via de KNVB Ticketshop voor een wedstrijd van het Nederlands elftal (m/v) of Jong Oranje (m). In deze handleiding lees je stap voor stap hoe je jouw tickets download via een computer of mobiele telefoon (Apple of Android).

Ga goed voorbereid naar het stadion en zorg dat je jouw ticket(s) geprint hebt, of gedownload op je mobiel. Iedere bezoeker moet in het bezit zijn van een geldig ticket.

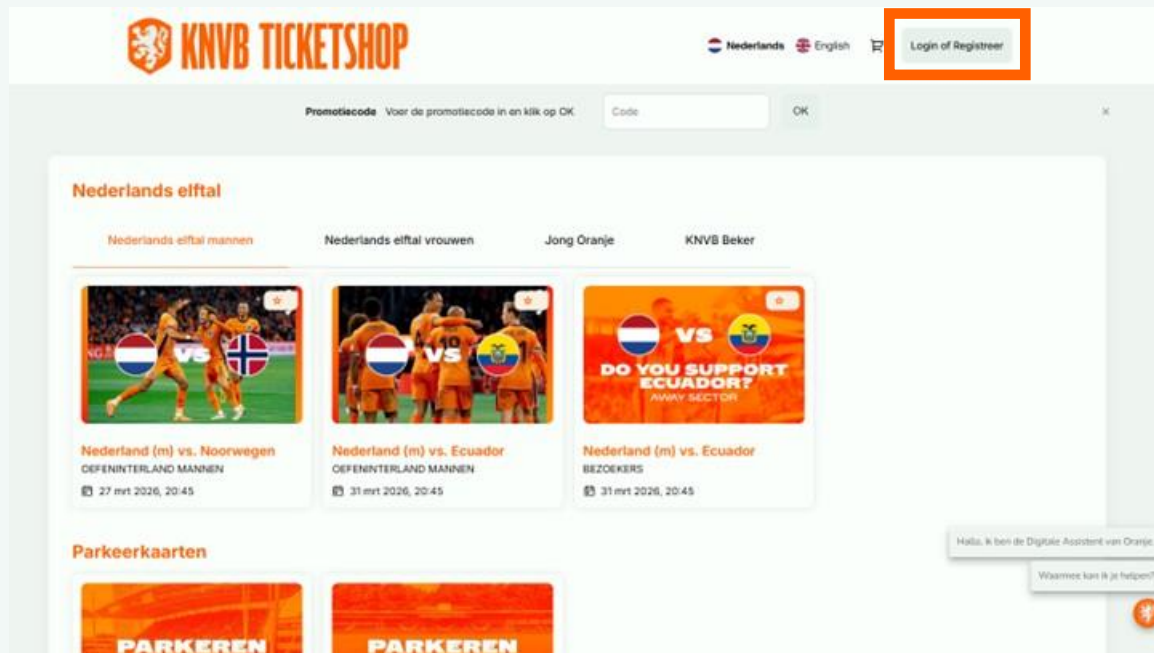
Heb je problemen, neem contact met ons op via internetverkoop@knvb.nl

Veel plezier bij de wedstrijd!

1. INLOGGEN

1. Ga naar <https://tickets.knvb.nl/>
2. Klik rechtsboven op de grijze button “Login of Registreer”.
3. Vul het e-mailadres en wachtwoord in waarmee je de tickets hebt gekocht en klik op “Inloggen”. Je ontvangt vervolgens een e-mail met een inlogcode.
4. Vul deze code in en klik op de button “Verzenden”. De code is 5 minuten geldig. Heb je geen code ontvangen? Klik dan op de button “Opnieuw versturen”.

STAP 2



STAP 3



STAP 4



2. TICKET DOWNLOADEN

1. Klik na het inloggen in het menu rechts op "Jouw tickets". Hier zie je per wedstrijd een overzicht van je gekochte ticket(s).
2. Selecteer een ticket voor de wedstrijd die je wilt bezoeken en klik op de button "Download ticket".
3. Vul optioneel de voor- en achternaam in van de tickethouder in en klik op de button "Opslaan en doorgaan".
4. Het ticket wordt nu als PDF weergegeven. Print het ticket direct uit, of sla het bestand (zie de volgende pagina's voor verdere instructies).
5. Herhaal stap 2 t/m 4 voor alle tickets voor de wedstrijd.

STAP 1

The screenshot shows the 'Jouw ticketoverzicht' page. The sidebar menu has 'Jouw tickets' highlighted with an orange box. The main content area shows a 'Nee' status for the Oranje ClubCard and a 'Beschikbaar binnen 17 dagen' section for a ticket purchase. The 'Je laatste bestelling' section shows details for a ticket purchase on 18 February 2026.

STAP 2

The screenshot shows the ticket details for 'WK-kwalificatie vrouwen - WK Kwalificatie - Nederland (v)'. The 'Download ticket' button is highlighted with an orange box. The ticket details include the event name, date (zaterdag, 7 maart 2026), time (20:45), location (Stadion Galgenwaard, Utrecht), and ticket information (4 tickets - Categorie 3, Vrijkaart, BUNNIK-SIDÉ - Block M - Rij 3 - Zitplaats 13, Ticket 04010009899, Bestand 159540).

STAP 3

The screenshot shows the optional user information form. The 'Opslaan en doorgaan' button is highlighted with an orange box. The form includes fields for 'Voornaam' and 'Achternaam'.



3. TICKET DOWNLOADEN EN DOORSTUREN VIA EEN COMPUTER

Om de tickets te openen heb je een PDF-viewer nodig, zoals Adobe Reader. Deze kun je gratis downloaden via [Adobe.com](https://www.adobe.com). Zodra het ticket op je scherm is geopend, heb je twee mogelijkheden:

- **Printen:** Klik rechtsboven op het print-icoon. 🖨️
- **Opslaan:** Klik rechtsboven op het download-icoon 📄 om het ticket op te slaan. Je kunt het bestand daarna eenvoudig doorsturen naar de fan(s) met wie je de wedstrijd bezoekt.

Herhaal deze stap voor al je tickets.


Let op: Bij het stadion worden de tickets gescand. Elk ticket geeft toegang voor één persoon, op de datum en voor de wedstrijd die op het ticket vermeld staan.




4. TICKET DOWNLOADEN EN DOORSTUREN VIA EEN IPHONE

Zodra het ticket op je telefoonscherm is geopend, heb je twee mogelijkheden: printen of opslaan.

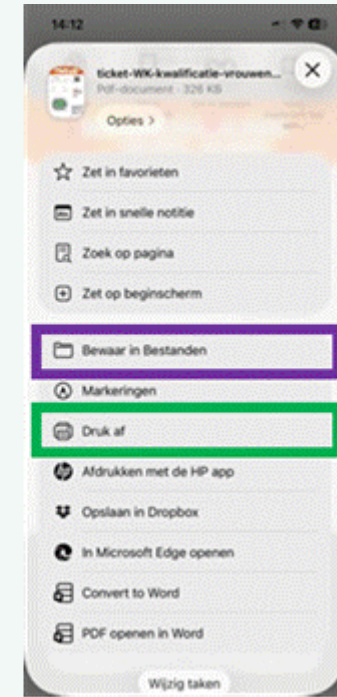
Printen

1. Klik onderaan het scherm op het deel-icoon. 
2. Kies vervolgens "Druk af".

Opslaan en doorsturen

1. Klik onderaan op het deel-icoon. 
2. Kies "Bewaar in bestanden".
3. Sla het ticket op je telefoon op. Je kunt je ticket terugvinden via de app Bestanden > Op mijn iPhone > Downloads. Heb je het ticket via Safari gedownload? Controleer dan ook het download-icoon in de browser
4. Je kunt het ticket daarna delen via WhatsApp en e-mail.

Herhaal deze stap voor al je tickets.



Let op: Bij het stadion worden de tickets gescand. Elk ticket geeft toegang voor één persoon, op de datum en voor de wedstrijd die op het ticket vermeld staan.

5. TICKET DOWNLOADEN EN DOORSTUREN VIA EEN ANDROID TELEFOON

Nadat je het ticket hebt geopend wordt deze automatisch opgeslagen in de map "Mijn bestanden". Je vindt het document onder "Documenten" in deze map.

Ticket selecteren en delen

1. Open "Mijn bestanden" en ga naar "Documenten".
2. Selecteer het juiste ticket door het bestand langer ingedrukt te houden.
3. Tik linksonder in het scherm op "Delen".
4. Kies in het menu hoe je het ticket wilt versturen: via WhatsApp, e-mail, of print het opnieuw.

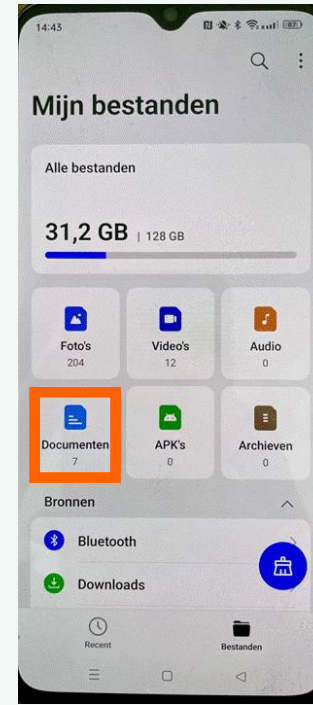
STAP 1



Herhaal deze stap voor al je tickets.

Let op: Bij het stadion worden de tickets gescand. Elk ticket geeft toegang voor één persoon, op de datum en voor de wedstrijd die op het ticket vermeld staan.

STAP 2



STAP 3

