



ALGEMENE VOORWAARDEN ORANJE CLUBCARD

Zeist, 1 juli 2025

1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden, hierna te noemen "Algemene Voorwaarden" van OnsOranje B.V. (hierna te noemen: "OnsOranje"), die zijn te raadplegen via de website: www.onsoranje.nl, wordt verstaan onder:

- 1.1. Aanmelder: de natuurlijke persoon die namens een Oranje ClubCardhouder jonger dan 18 jaar een Overeenkomst aangaat en daartoe (wettelijk) bevoegd is.
- 1.2. Oranje: het Nederlands mannen resp. vrouwen A-voetbalelftal resp. Jong Oranje.
- 1.3. Eindtoernooi: een Europees- (EK) of Wereldkampioenschap (WK) waaraan Oranje deelneemt.
- 1.4. KNVB: de vereniging Koninklijke Nederlandse Voetbalbond.
- 1.5. OnsOranje: de 100% dochterverenigingschap van de KNVB, het fanplatform van de KNVB.
- 1.6. Oranje ClubCard: de door OnsOranje uitgegeven persoonlijke ClubCard waarmee houders van aankooprechten en overige voordelen en voorrang met betrekking tot (wedstrijden van) Oranje kunnen profiteren.
- 1.7. Oranje ClubCardhouder: de eigenaar van de Oranje ClubCard.
- 1.8. Voetbalseizoen: de periode van 1 juli enig jaar tot en met 30 juni van het daaropvolgende jaar.
- 1.9. Overeenkomst: de overeenkomst tussen OnsOranje en de Oranje ClubCardhouder tot de aanschaf van een Oranje ClubCard.
- 1.10. Toegangsbewijs: document dat toegang geeft tot wedstrijden van Oranje en overige wedstrijden waarvoor Oranje ClubCard aankooprecht geldig is.
- 1.11. Website: de website van OnsOranje zijnde de url: onsoranje.nl of tickets.knvb.nl.
- 1.12. KNVB Standaardvoorwaarden: de standaardvoorwaarden van de KNVB, gedeponeerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Utrecht onder nummer 181/2002, die op elk toegangsbewijs van toepassing zijn.

2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Op de Overeenkomst en de Oranje ClubCard zijn onderhavige Algemene Voorwaarden en KNVB Standaardvoorwaarden van toepassing.
- 2.2. OnsOranje stemt uitdrukkelijk niet in met de toepasselijkheid van enige algemene (en/of specifieke) voorwaarden en/of bedingen van de Oranje ClubCardhouder.
- 2.3. Niet-toepasselijkheid en/of afwijkingen van dan wel aanvullingen in welke vorm dan ook op de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst gelden slechts indien OnsOranje daarmee uitdrukkelijk schriftelijk vooraf heeft ingestemd.
- 2.4. Ingeval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen in de Algemene Voorwaarden en bepalingen in de Overeenkomst prevaleren de laatste.
- 2.5. Indien een bepaling van de Algemene Voorwaarden en/of van de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, dan tast dit de geldigheid van de overige bepalingen uit de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst niet aan. Ter vervanging van de nietige bepaling zal een nieuwe bepaling worden vastgesteld, waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de strekking van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
- 2.6. OnsOranje is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen worden geplaatst op de Website.
- 2.7. Indien de Oranje ClubCardhouder de KNVB Standaardvoorwaarden of deze Algemene Voorwaarden overtreedt, kan de Oranje ClubCard en/of een Toegangsbewijs door OnsOranje met onmiddellijke ingang worden geblokkeerd zonder dat OnsOranje gehouden is tot enige restitutie. Tevens kan aan de Oranje ClubCardhouder door de KNVB een landelijk stadionverbod van 18 maanden inclusief een geldboete van maximaal € 450,- worden opgelegd en de Oranje ClubCard direct worden geblokkeerd.
- 2.8. De Oranje ClubCard is persoonsgebonden en de rechten en plichten kunnen niet worden overgedragen aan derden.

3. TOTSTANDKOMING, LOOPTIJD EN OPZEGGING

- 3.1. Het aanvragen van een Oranje ClubCard kan uitsluitend geschieden door digitale inzending van het daartoe bestemde en correct ingevulde aanvraagformulier dat is te vinden op de Website. Door het indienen van het aanvraagformulier komt een Overeenkomst tot stand.
- 3.2. Iedere potentiële Oranje ClubCardhouder die bij aanmelding voor de Oranje ClubCard jonger dan 18 jaar oud is, dient voor het aangaan van de Overeenkomst toestemming te hebben van minstens één wettelijk vertegenwoordiger, de Aanmelder. Alleen een Aanmelder kan voor een potentiële Oranje ClubCardhouder jonger dan 18 jaar een Overeenkomst aangaan.
- 3.3. Naam, adres, woonplaats, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres van de Oranje ClubCardhouder worden geregistreerd in het gegevensbestand van OnsOranje of van een gerelateerde derde die de gegevens in opdracht en onder verantwoordelijkheid van OnsOranje registreert en verwerkt voor het uitvoeren van de Overeenkomst.
- 3.4. Het is de verantwoordelijkheid van de Oranje ClubCardhouder om OnsOranje tijdig en schriftelijk te informeren over wijzigingen in bovenstaande gegevens. OnsOranje is niet verantwoordelijk voor de eventuele gevolgen van het niet tijdig en/of foutief informeren door de Oranje ClubCardhouder.
- 3.5. Na ontvangst van de betaling van de kosten van de Oranje ClubCard ontvangt de aanvrager een bevestiging van de aanvraag en de Oranje ClubCard.
- 3.6. Ongeacht de ingangsdatum van de Overeenkomst eindigt de Overeenkomst van rechtswege altijd op de dag na het einde van het Voetbalseizoen waarin de Oranje ClubCard is aangevraagd, te weten op 30 juni van het betreffende Voetbalseizoen.
- 3.7. De Overeenkomst en de Oranje ClubCard wordt aan het einde van ieder Voetbalseizoen steeds stilzwijgend verlengd voor de duur van een jaar (dus de lengte van het opvolgende Voetbalseizoen) behoudens tijdige opzegging door de Oranje ClubCardhouder. De ClubCardhouder ontvangt hiervoor in juni van elk jaar een e-mail waarin de incasso wordt aangekondigd. Vervolgens heeft de Oranje ClubCardhouder twee weken de tijd om de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen, voordat de kosten van de rekening worden geïncasseerd en de Oranje ClubCard met 1 Voetbalseizoen wordt verlengd.
- 3.8. Op het moment dat de Overeenkomst wordt omgezet naar onbepaalde tijd kan deze te allen tijde tussentijds worden opgezegd door het versturen van een e-mail naar onsoranje@knvb.nl. De Oranje ClubCard wordt vervolgens opgezegd vanaf de eerste dag van de volgende maand. OnsOranje restitueert het resterende bedrag voor dat Voetbalseizoen binnen 30 kalenderdagen op de bankrekening waarmee de Oranje ClubCard is betaald.
- 3.9. Indien foutieve of onvolledige registratiegegevens worden verstrekt, kan de Overeenkomst door OnsOranje worden opgezegd (en de OnsOranje ClubCard worden geblokkeerd) zonder dat OnsOranje gehouden is tot enige restitutie.

4. TARIEVEN EN BETALING

- 4.1. Voor het gebruik van de Oranje ClubCard is een jaarlijkse bijdrage verschuldigd. Het actuele tarief wordt vermeld op www.onsoranje.nl/oranjeclubcard. OnsOranje behoudt zich het recht voor dit tarief jaarlijks aan te passen.
- 4.2. Leden van de KNVB ontvangen op basis van hun KNVB-bondsnummer € 2,- korting op de Oranje ClubCard indien aangevraagd via de website www.onsoranje.nl/clubcard.
- 4.3. De in artikel 4.1 genoemde kosten van de Oranje ClubCard kunnen via een eenmalige jaarlijkse automatische incasso, een overboeking via iDEAL of een overboeking via Internet Bankieren worden voldaan. Indien de Oranje ClubCardhouder de kosten van de Oranje ClubCard niet binnen 30 kalenderdagen na de betalingstermijn heeft voldaan, wordt diens Oranje ClubCard automatisch door OnsOranje geblokkeerd. De blokkering wordt opgeheven zodra de kosten zijn voldaan. De kosten die hieraan verbonden zijn, komen voor rekening van de Oranje ClubCardhouder.

5. ORANJE

- 5.1. De Oranje ClubCard geeft de Oranje ClubCardhouder geen garantie op Toegangsbewijzen.
- 5.2. De Oranje ClubCard geeft de Oranje ClubCardhouder het recht op voorrang en korting bij thuiswedstrijden van Oranje.
- 5.3. De Oranje ClubCard geeft de Oranje ClubCardhouder – op basis van beschikbaarheid – toegang tot de uitwedstrijden van Oranje (voor deze wedstrijden is de Oranje ClubCard verplicht).
- 5.4. De Oranje ClubCard geeft de Oranje ClubCardhouder – op basis van beschikbaarheid en bij plaatsing – toegang tot de wedstrijden tijdens Eindtoernooien van Oranje (voor deze wedstrijden is de Oranje ClubCard verplicht).
- 5.5. Via de Oranje ClubCard verdeelt OnsOranje – namens de KNVB – Toegangsbewijzen voor Eindtoernooien die door de KNVB worden toegekend aan OnsOranje.

6. PUNTENSISTEEM EN LOTING

- 6.1. De Oranje ClubCardhouder verzamelt punten door wedstrijden van Oranje te bezoeken met zijn of haar Oranje ClubCard.
- 6.2. De verzamelde punten worden automatisch geregistreerd (bij aankoop van een Toegangsbewijs voor een wedstrijd). In onverhoopte gevallen waarbij dit niet mogelijk is wordt de Oranje ClubCardhouder door OnsOranje een alternatief geboden.
- 6.3. De verzamelde punten gelden per kwalificatieperiode voor een Eindtoernooi van Oranje.
- 6.4. OnsOranje communiceert vooraf via de Website de periode waarin punten kunnen worden verzameld. Tenzij anders medegedeeld, start deze periode op 1 januari in de even jaren en eindigt deze op 31 december in de oneven jaren.
- 6.5. De verzamelde punten zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.
- 6.6. De verzamelde punten worden door OnsOranje gebruikt om – in het geval de vraag naar Toegangsbewijzen naar groter is dan het aanbod vanuit de KNVB, zoals genoemd in artikel 5.5 – de Toegangsbewijzen voor Eindtoernooien van Oranje te verdelen.
- 6.7. De verdeling wordt door OnsOranje gedaan op basis van een gewogen loting en in aanwezigheid van een notaris. Bij de gewogen loting is het aantal geregistreerde punten de basis voor de weging. Hierbij geldt derhalve het principe: hoe meer punten hoe groter de kans.
- 6.8. OnsOranje draagt zorg voor een actueel overzicht van het puntensysteem, het bijbehorende lotingsprincipe en de geregistreerde punten van de Oranje ClubCardhouder op de Website.
- 6.9. Via mijnoranjeclubcard.nl heeft de Oranje ClubCardhouder inzicht in de geregistreerde punten.

7. INFORMATIE ONSORANJE

- 7.1. De Oranje ClubCardhouder wordt door OnsOranje periodiek geïnformeerd op het – bij registratie – opgegeven e-mailadres over de Oranje ClubCard en aan de Oranje ClubCard gerelateerde zaken.
- 7.2. De Oranje ClubCardhouder ontvangt de periodieke nieuwsbrief van OnsOranje en aan wedstrijden of evenementen van Oranje gerelateerde informatie.
- 7.3. De Oranje ClubCardhouder kan informatie en/of exclusieve aanbiedingen van de KNVB, Voetbalmedia en/of hun partners (zie hiervoor <http://www.knvb.nl/partners>) en partijen uit de geselecteerde branches (sport/vrije tijd, media, entertainment, educatie, goede doelen, verzekeringen, telecom & energie, levensmiddelen en doe-het-zelf) ontvangen, indien hiervoor toestemming is gegeven.

8. PRIVACY

- 8.1 Bij bezoek aan de Website kan OnsOranje gegevens van de Oranje ClubCardhouder verwerken. Dit kan gaan om gegevens die de Oranje ClubCardhouder de Website heeft ingevuld. Ook in het kader van deze verwerkingen waarborgt en respecteert OnsOranje de privacy van de Oranje ClubCardhouder, onder andere door naleving van alle toepasselijk wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens (waaronder maar niet beperkt tot de Wbp en na inwerkingtreding ervan de Algemene Verordening Gegevensbescherming, Verordening EU 2016/679). Dit houdt onder meer in dat de persoonsgegevens van de Oranje ClubCardhouder slechts gebruikt worden voor zover verenigbaar met de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verkregen en kunnen bepaalde rechten uitgeoefend ten aanzien van de persoonsgegevens van de Oranje ClubCardhouder. In de volgende artikelen wordt een overzicht gegeven van de doeleinden van de gegevensverwerking in het kader van de Website, het gebruik van "cookies" op de Website en hoe de Oranje ClubCardhouder zijn of haar rechten ten aanzien van zijn of haar persoonsgegevens kan uitoefenen.
- 8.2 De gegevens van de Oranje ClubCardhouder kunnen te allen tijde worden ingezien en worden aangepast via mijnoranjeclubcard.nl. Indien de Oranje ClubCardhouder geen prijs stelt op informatie over producten van de KNVB of diensten van OnsOranje of anderszins bezwaar heeft tegen gebruik van zijn of haar gegevens, kan de Oranje ClubCardhouder dit per brief of e-mail aan OnsOranje doorgeven. Dit houdt tevens in dat de Oranje ClubCardhouder bij OnsOranje schriftelijk een verzoek kan indienen om zijn of haar persoonlijke gegevens te verwijderen. Voor overige vragen over de wijze waarop OnsOranje de persoonsgegevens van de Oranje ClubCardhouder verwerkt, kan contact opgenomen worden via OnsOranje, t.a.v. Opt-Out, Postbus 515, 3700 AM ZEIST of een e-mail worden gestuurd naar onsoranje@knvb.nl.
- 8.3 OnsOranje verzamelt en verwerkt informatie met betrekking tot de Oranje ClubCardhouders en bezoekers van de Website in de eerste plaats in verband met een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering en om te monitoren of de Website voldoende aansluit op de wensen van haar relaties. In het bijzonder is deze verwerking van persoonsgegevens gericht op het kunnen aanbieden van informatie met betrekking tot producten en diensten van OnsOranje en gerelateerde derden en het kunnen uitvoeren van andere promotieactiviteiten, het beoordelen en accepteren van (potentiële)de Oranje ClubCardhouders, het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten en het afwikkelen van betalingsverkeer en het verrichten van analyses van gegevens ten behoeve van statistische doeleinden. De informatie die de Oranje

ClubCardhouder beschikbaar stelt via de Website kan verder gebruikt worden om de Oranje ClubCardhouder te informeren over, onder andere, de Website en mogelijke veranderingen ten aanzien van het gebruik van de Website. Tenslotte kan OnsOranje, als de Oranje ClubCardhouder hiermee uitdrukkelijk heeft ingestemd (opt-in), gegevens aan derden (waaronder het e-mailadres) ter beschikking stellen die deze kunnen gebruiken om informatie van de Oranje ClubCardhouder periodiek aan te bieden, onder andere via e-mail. Onder derden wordt verstaan de KNVB, partners van de KNVB en/of bedrijven uit de branches: sport/vrije tijd, media, entertainment, educatie, goede doelen, verzekeringen, telecom & energie, levensmiddelen en doe-het-zelf. Op alle communicatie tussen de Oranje ClubCardhouder en (één van) de partners van Voetbalmedia (zie hiervoor <http://www.knvb.nl/partners>) zijn de privacyregels van de betreffende partner van toepassing. De Oranje ClubCardhouder heeft ook de mogelijkheid om zich hiervoor uit te schrijven (opt-out).

- 8.4 Om de Website beter en sneller te laten functioneren en om deze te kunnen afstemmen op de voorkeuren van de Oranje ClubCardhouder, kan OnsOranje, als de Oranje ClubCardhouder hiermee uitdrukkelijk heeft ingestemd (opt-in) bepaalde gegevens betreffende het gebruik van de Oranje ClubCardhouder van de Website verzamelen. Deze informatie kan verzameld worden door gebruik te maken van zogenaamde "cookies". Dit zijn kleine tekstbestanden die door de bezochte webpagina automatisch op het betreffende elektronisch middel (computer, laptop, Ipad en telefoon) van de Oranje ClubCardhouder worden geplaatst. De Oranje ClubCardhouder kan het gebruik van cookies via de instellingen van zijn of haar browser uitschakelen en daarnaast heeft de Oranje ClubCardhouder ook de mogelijkheid om zich hiervoor uit te schrijven (opt-out). Dit kan echter leiden tot een minder goede werking van de Website.
- 8.5 Aanmelder en de Oranje ClubCardhouder stemmen ermee in dat (persoons)gegevens die Aanmelder respectievelijk de Oranje ClubCardhouder verstrekt aan OnsOranje mogen worden gebruikt voor zover noodzakelijk voor de uitoefening van de Overeenkomst en aanverwante doeleinden waaronder maar niet beperkt tot redactionele, commerciële en/of promotionele doeleinden rondom Oranje, analysedoeleinden en het doen van gerichte aanbiedingen. Tevens stemmen Aanmelder en de Oranje ClubCardhouder ermee in dat (persoons)gegevens voor dezelfde doeleinden mogen worden verstrekt aan derden.
- 8.6 Aanmelder respectievelijk de Oranje ClubCardhouder heeft het recht om door OnsOranje of de KNVB verwerkte (persoons)gegevens van Aanmelder respectievelijk de Oranje ClubCardhouder in te zien.
- 8.7 Op schriftelijk verzoek van Aanmelder en/of de Oranje ClubCardhouder zullen de door OnsOranje verwerkte (persoons)gegevens van Aanmelder respectievelijk de Oranje ClubCardhouder worden verwijderd uit de bestanden van OnsOranje.

9. SLOTBEPALINGEN

- 9.1 Op de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing
- 9.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.