

Notulen supportersvertegenwoordiging 9 november 2022 via Microsoft teams

Aanwezig: Gert Woltjer, Henk van Beek, Pieter-Jan Janssen, Lidwien Hummelink, Jeroen Oude Spraaksté, Marcel Venix, Rik Wilthof, Rene Scholten, Mervin Acoca, Pieter Koolhout, Alex Lesschen, Eljakim Doorneweerd, Rosella Passier Baljeu (KNVB), Stefanie Witvliet (KNVB), Stefan van Hoof (KNVB).

Afwezig: Ramon Petit, Jeroen Willekens, Anneke de Vries, Hans Hage, Stefan van Leeuwen, Servaes Conjaerts.

Opening

Stefan opent de vergadering en heet iedereen welkom. Stephen de Jong heeft aangegeven te willen stoppen. Servaes Conjaerts en Ramon Petit hebben afgemeld. Van Jeroen Willekens, Anneke de Vries, Hans Hage en Stefan van Leeuwen is niets vernomen.

Stefan heet Eljakim en Pieter welkom als nieuwe leden.

Stand van zaken WK Qatar

Stefan geeft kort een toelichting op stand van zaken WK Qatar.

De afgelopen periode was er veel negatieve aandacht in de media mbt Qatar. De nadruk lag en ligt vooral op de mensenrechten en de slachtoffers bij de bouw van de stadions. Daarnaast was er vorige week het bericht dat de lokale organisatie 50 Oranjesupporters op hun kosten heeft uitgenodigd. Stefan geeft aan dat bij veel berichten de praktijk iets anders ligt dan hetgeen door de media is gebracht. Nadruk ligt vooral op negativiteit en niet op het brengen van de feiten.

Stefan geeft aan dat de KNVB bewust niet heeft gereageerd op het verhaal over de 50 supporters omdat zij hierbij geen enkele betrokkenheid heeft gehad. Parallel hieraan benadrukken we wel continu in de media wat we wel doen voor de arbeidsmigranten en reeds hebben gedaan o.a. via de One Love campagne met een aantal andere Europese bonden. Hij verwijst ook naar de website www.knvb.nl/footballsportschange

Stefan zegt vervolgens dat hij de komende weken nog wel meer negatieve berichten verwacht waarbij zaken anders worden door de media worden voorgesteld. Vandaag bracht bijvoorbeeld de Telegraaf weer een bericht dat de KNVB feesten voor supporters in Qatar organiseert. Rosella licht toe waarom we dit voor onze fans doen. We zijn blij dat zij het Nederlands elftal ondersteunen en achter het team staan. We willen hen willen daarom op een verantwoorde manier laten genieten en daarom organiseren we voor hen in Qatar activiteiten.

De aanwezigen zijn blij met de toelichting waardoor zaken in een ander daglicht komen te staan. Henk stoort zich mateloos aan de wijze waarop de media de zaken negatief weergeeft. Hij geeft ook aan dat ze vanuit de Oranjebus tot aan start toernooi alle contacten met de media afhouden.

Zowel Alex als Rene hebben behoefte aan verduidelijking over deze zaken vanuit de KNVB in de media. Wellicht kan dit tijdens of na toernooi worden opgepakt. Rosella geeft aan dat de KNVB over veel van deze zaken niet gaat en het ook weinig zin heeft om hier tegenin te gaan. Stefan benadrukt dat de media er geen enkel belang bij hebben om hun eigen berichten tegen te spreken. Daarnaast heeft dit weinig nieuws waarde.

Rosella geeft vervolgens korte toelichting op de activiteiten die de KNVB in Qatar voor de supporters organiseert op het FIFA fan fest en fanwalk bij stadion. Deze informatie komt op korte termijn op de WK toernooipagina op onsoranje.nl te staan met daarnaast ook meer informatie over do's en don'ts. Tenslotte sturen we omstreeks 18 november een bezoekersmail met alle laatste informatie.

Pieter-Jan vraagt naar het aantal aanwezige supporters. Stefan meldt dat de KNVB in de groepsfase per wedstrijd tussen 2.000 en 3.000 fans met Nederlandse nationaliteit verwacht. In de ko fase loopt dit op van 1.000 in de achtste finale naar 2.000 bij de finale. Merendeel van deze fans is woonachtig in de regio. Het aantal ClubCardhouders dat afreist is beperkt.

WK vrouwen Australië /Nieuw-Zeeland 2023

Stefan gaat kort in op WK vrouwen volgend jaar in Australië en Nieuw-Zeeland. Dit toernooi vindt plaats van 20 juli t/m 20 augustus. Alle Oranje ClubCardhouders ontvangen binnenkort bericht hoe ze tickets voor dit toernooi kunnen aanvragen. Verwachting is dat de animo vanuit Nederland laag zal zijn. Desalniettemin pakt de KNVB dit toernooi aan net als andere toernooien zodat het land achter het team kan staan.

Stefan stelt voor om met ingang van 1 januari 2023 een nieuwe puntencyclus op te starten richting EK vrouwen 2025. Deze cyclus loopt t/m 31 december 2024. Iedereen neemt 25% van de huidige cyclus mee. Iedereen is akkoord met dit voorstel.

Nations League finals 2023

Hoewel het nog niet definitief is bevestigd, is de kans groot dat de Final Four volgend in Nederland wordt gespeeld. In juni volgend jaar strijden Nederland, Spanje, Italië en Kroatië om de winst. Halve finales zijn op 14 en 15 juni in Rotterdam en Enschede. Op 18 juni zijn dan vervolgens de troostfinale (Enschede) en finale (Rotterdam). Nederland speelt de halve finale sowieso in Rotterdam.

Stefan verwacht schaarste bij de tickets voor ClubCardhouders. De definitieve aantallen moeten overigens nog worden vastgesteld maar UEFA moet aan alle bonden dezelfde aantallen aanbieden. Omdat UEFA weinig fans uit het buitenland verwacht, is het aantal beschikbare tickets voor supporters van deelnemende landen niet hoog. Stefan stelt daarom voor om bij beide wedstrijden geen punten toe te kennen. De aanwezigen gaan hiermee akkoord. Zij geven verder aan dat dit achteraf ook niet meer moet worden gewijzigd als blijkt dat er wel voldoende tickets zijn.

De vraag wordt gesteld hoe supporters aan tickets kunnen komen als ze worden uitgeloot. Stefan geeft aan dat eerst de verkoop via de deelnemende landen wordt gestart. Als die is afgerond gaan resterende tickets in de verkoop via website UEFA obv UEFA regels.

Ervaringen sfeervak

Tijdens eerdere overleggen is al kort de situatie in het sfeervak besproken. Gert geeft aan dat veel mensen weer op een andere plek stonden dan de plek op hun ticket. Dit leverde hier en daar irritatie op. Hij stelt voor om net als de Kuip ook in de ArenA ongeplaceerd te verkopen. Stefan gaat dit intern bespreken wat wel of niet mogelijk is.

Daarnaast geeft Stefan kort toelichting op stand van zaken met Dutch Fanatics. De KNVB heeft een aantal keer met afgevaardigden van de groep overleg gehad. Bij de 2 thuiswedstrijden in juni zijn veel klachten ontvangen. Daar hebben we de groep weer over gesproken. Vervolgens zijn ook bij de wedstrijd tegen België in Amsterdam verschillende klachten ontvangen ondanks dat ze aan de zijkant van het sfeervak stonden.

De manier waarop de groep Dutch Fanatics zich wederom heeft gedragen staat volledig haaks op wat eerder is besproken. Dutch Fanatics wil meer of een andere sfeer. De wijze waarop zij dit nu proberen te bereiken is volstrekt onacceptabel en gaat ten koste van andere (trouwe) Oranjesupporters. Stefan geeft aan de sfeer in het hele stadion bij NEDBEL uitstekend was, behalve in het vak waar de Dutch Fanatics stonden.

Hij geeft aan dat diverse partijen (KNVB, veiligheidsorganisatie stadion, politie) de afgelopen periode veel tijd en energie aan de groep hebben besteed om ze te helpen maar dat we er tot op heden alleen maar last van hebben gehad. De KNVB heeft daarom besloten om tijdens de nieuwe kwalificatiecyclus de DF te gaan behandelen net als alle andere supporters. Dit houdt in dat indien overtredingen worden geconstateerd, er direct maatregelen volgen zoals bijvoorbeeld verwijdering uit het stadion. Voorlopig zet de KNVB de gesprekken met Dutch Fanatics stop. Mocht er in 2023 verbetering komen in houding en gedrag, dan kijkt de KNVB op termijn verder of we de gesprekken weer kunnen opstarten om de groep te ondersteunen.

Pieter is niet enthousiast over deze groep en heeft er vervelende ervaringen ermee. Hij vraagt of het slim is dat een afgevaardigde van de groep aanwezig is dit overlegorgaan zodat ze ook van andere supporters ervaringen horen. Stefan geeft dat dit al het geval is, maar dat ze vanavond niet aanwezig zijn ondanks dat ze zich wel vooraf hadden aangemeld.

Rondvraag

Lidwien geeft aan dat de lichtjesactie via de app niet heel duidelijk is. De uitleg hierover kan volgens haar op 2 fronten worden verbeterd. Ten eerste echt duidelijk maken wat en wanneer het de bedoeling is dat iedereen met de oranje oplichtende telefoon moet zwaaien. Ten tweede zou het volgens haar een verbetering zijn om de optie in de app op de voorpagina te zetten of in elk geval makkelijker bereikbaar. Nu zie je vooral veel supporters die gewoon hun zaklamp aanzetten omdat niet duidelijk is wat ze moeten doen en/of de optie niet kunnen vinden. Rosella geeft aan dat ze dit intern gaat bespreken.

Pieter-Jan vraagt waarom alle posts op socials tegenwoordig in het Engels zijn. We zijn immers een Nederlandse bond. Rosella geeft aan dat we ook een grote internationale doelgroep hebben. Als het voor iedereen in het Engels begrijpelijk is, dan doen we het in het Engels. Anders zowel Nederlands als Engels.

Zowel Rene als Gert vragen of er komende cyclus weer een passe-partout komt bij de thuiswedstrijden. Ze vinden het vooral gemakkelijk dat ze maar 1x hoeven te bestellen. Stefan geeft aan dat we dit niet gaan doen. Als we dit aanbieden en supporters hun eigen plek kunnen kiezen, dan moeten de stadions van alle thuiswedstrijden bij start verkoop al bekend zijn. Dit is helaas nog niet het geval.