

Notulen supportersvertegenwoordiging 10 mei 2021 via Microsoft teams

Aanwezig: Gert Woltjer, Henk van Beek, Pieter-Jan Janssen, Lidwien Hummelink, Jeroen Oude Spraaaksté, Marcel Venix, Ramon Petit, Alex Lesschen, Jacqueline Baljeu (KNVB), Stefanie Witvliet (KNVB), Tobias Kuyvenhoven (KNVB), Stefan van Hoof (KNVB).

Afwezig: Rene Scholten, Jeroen Willekens, Anneke de Vries, Stephen de Jong, Rik Wilthof, Hans Hage,

Opening

Stefan opent de vergadering en heet iedereen welkom. Vanwege het coronavirus vindt het overleg wederom online plaats. Rik Wilthof en Rene Scholten hebben zich vooraf afgemeld. Van de overige afwezigen is niets vernomen. De vergadering is [hier](#) terug te kijken.

EURO2020

Stefan geeft een toelichting op stand van zaken EURO2020 en de situatie in de mogelijke speelsteden. Er is momenteel nog veel onduidelijk. Zowel wat betreft aantallen als lokale maatregelen die met enige regelmaat wijzigen. Voor een aantal speelsteden bestaat de kans dat de aantallen in de komende periode worden verhoogd. Voor Amsterdam is een eventueel besluit doorgeschoven naar op zijn vroegst 18 mei. Daarop is het momenteel wachten. In de lobby zet de KNVB in op bezetting van 50% maar besluit ligt bij de overheid.

In onderstaand overzicht per mogelijke speelstad de huidige situatie en geldende maatregelen.

Bestemming	Beschikbaarheid	Huidige maatregelen bij aankomst speelstad	Huidige maatregelen bij terugkeer Nederland
Boedapest (1/8 finale)	100%	• PCR-test uiterlijk 72 uur voor vertrek of • Vaccinatiebewijs of • Bruijs van Covid besmetting <6 maanden • Quarantaine-uitzondering voor tickethouders	Vanaf 15 mei: 10 dagen quarantaineplicht vanuit hoog risicogebied (op dit moment de hele wereld), in te korten door na dag 5 een PCR-test te doen (GGD).
Londen (1/8 finale)	25% (mogelijk 50% begin juni)	• PCR-test voor vertrek • 10 dagen quarantaine bij aankomst met test op dag 2 en dag 8	Vanaf 15 mei: 10 dagen quarantaineplicht vanuit hoog risicogebied (op dit moment de hele wereld), in te korten door na dag 5 een PCR-test te doen (GGD).
Boekarest (1/8 finale)	25% (mogelijk 50% mei)	• 14 dagen quarantaine bij aankomst met mogelijkheid tot 10 dagen bij negatieve test op dag 8. • Met PCR test niet ouder dan 72 uur quarantaineplicht van 10 dagen. • Mogelijk uitzonderingen indien verblijf in Roemenië < 72 uur.	Vanaf 15 mei: 10 dagen quarantaineplicht vanuit hoog risicogebied (op dit moment de hele wereld), in te korten door na dag 5 een PCR-test te doen (GGD).
Glasgow (1/8 finale)	25%	• Maatregelen momenteel nog niet bekend	Vanaf 15 mei: 10 dagen quarantaineplicht vanuit hoog risicogebied (op dit moment de hele wereld), in te korten door na dag 5 een PCR-test te doen (GGD).

Bestemming	Beschikbaarheid	Huidige maatregelen bij aankomst speelstad	Huidige maatregelen bij terugkeer Nederland
Boedapest (1/8 finale)	100%	• PCR-test uiterlijk 72 uur voor vertrek of • Vaccinatiebewijs of • Bruijs van Covid besmetting <6 maanden • Quarantaine-uitzondering voor tickethouders	Vanaf 15 mei: 10 dagen quarantaineplicht vanuit hoog risicogebied (op dit moment de hele wereld), in te korten door na dag 5 een PCR-test te doen (GGD).
Londen (1/8 finale)	25% (mogelijk 50% begin juni)	• PCR-test voor vertrek • 10 dagen quarantaine bij aankomst met test op dag 2 en dag 8	Vanaf 15 mei: 10 dagen quarantaineplicht vanuit hoog risicogebied (op dit moment de hele wereld), in te korten door na dag 5 een PCR-test te doen (GGD).
Boekarest (1/8 finale)	25% (mogelijk 50% mei)	• 14 dagen quarantaine bij aankomst met mogelijkheid tot 10 dagen bij negatieve test op dag 8. • Met PCR test niet ouder dan 72 uur quarantaineplicht van 10 dagen. • Mogelijk uitzonderingen indien verblijf in Roemenië < 72 uur.	Vanaf 15 mei: 10 dagen quarantaineplicht vanuit hoog risicogebied (op dit moment de hele wereld), in te korten door na dag 5 een PCR-test te doen (GGD).
Glasgow (1/8 finale)	25%	• Maatregelen momenteel nog niet bekend	Vanaf 15 mei: 10 dagen quarantaineplicht vanuit hoog risicogebied (op dit moment de hele wereld), in te korten door na dag 5 een PCR-test te doen (GGD).

Voor de groepswedstrijden in Amsterdam is voor fans weinig mogelijk. Er is geen fanzone en ook geen parade naar het stadion. KNVB doet pogingen om de Oranjebus in de buurt van het stadion te kunnen plaatsen maar ook hier zijn de opties beperkt. Henk bevestigt dit.

Ook voor wat betreft buitenland blijft het lastig. Alleen in Budapest, Glasgow, München, Londen, Rome en Sint-Petersburg zijn fanzones toegestaan maar geen parades.

Stefan licht vervolgens het proces over toewijzing tickets toe. Er waren totaal 4 periodes om tickets te retourneren met 22 april j.l als laatste deadline.

Voor de groepsfase is iom met de vertegenwoordiging eerder besloten om tickets toe te wijzen obv de ranking. Deze ranking is vastgesteld bij de loting in januari 2020. De ranking is gedeeld met UEFA. De datum waarop UEFA dit naar iedereen gaat communiceren is momenteel nog niet bekend. Stefan verwacht dat dit afhangt van het definitieve besluit over de stadionbezetting. Stefan geeft verder aan dat de KNVB mogelijk meer tickets gaat ontvangen indien tegen een tegenstander wordt gespeeld van buiten de EU. Voor inwoners van Oekraïne en Noord-Macedonië gelden andere coronamaatregelen die mogelijk van invloed kunnen zijn op reisbewegingen.

Voor de knock-out fase was de informatie vanuit UEFA voor de laatste retourfase summier en vooral gericht op ontmoediging. Op verzoek van de vertegenwoordiging heeft de KNVB op 14 april naar alle tickethouders een aanvullende e-mail gestuurd om zaken te verduidelijken. Na sluiting van de laatste retourfase op 22 april heeft UEFA vervolgens op 23 april besloten om alle tickets uit de knock-out fase voor iedereen te annuleren. De timing van dit moment was volgens Stefan niet handig. De KNVB werd hier ook door verrast en heeft vervolgens met UEFA gesproken hoe de rechten van de OCC-houders gewaarborgd werden.

In lijn met de uitgangspunten van het puntensysteem en toewijzing voor de groepsfase heeft Stefan voorgesteld om iedereen die na 22 april nog tickets voor knock-out fase had, op basis van ranking de mogelijkheid bieden om als eerste tickets te kunnen kopen indien Nederland zich voor de betreffende wedstrijd plaatst. Mochten er tickets overblijven, dan kunnen de overige ClubCardhouders tickets kopen.

Alex heeft eerder een mail gestuurd dat hij zich niet kan vinden in dit voorstel. Hij is van mening dat de keuze substantieel anders was als het UEFA besluit voor 22 april bekend was. Hij vraagt zich af waarom je supporters, die in de laatste fase de tickets hebben geretourneerd, niet meeneemt in de ranking.

Stefan is van mening dat het niet uitmaakt of iemand in fase 1,2,3 en fase 4 de tickets heeft geretourneerd. Als we dit doortrekken zou je dit beleid ook moeten toepassen op de groepsfase. Daarom hebben we deze lijn getrokken, hoe onhandig de timings vanuit UEFA ook zijn geweest.

Alex ziet een verschil tussen eerste 3 fasen (waar deadlines nog onbekend waren) en fase 4 ('we moeten het nu weten ivm logistiek en korte timings tot aan het toernooi'). Hij geeft nogmaals aan dat hij een andere keuze had gemaakt met een veranderende reissituatie.

Lidwien beaamt dat de eerste fase (data verplaatst, het kan zijn dat je dan niet kan) een andere motivatie had dan in de laatste. Bij haar ontstond een gevoel van oneerlijkheid door communicatie UEFA (je moet NU kiezen met alle risico's van dien) en het besluit van 23 april. Pieter-Jan verwacht dat mensen uit fase 4 hoogstwaarschijnlijk bij hetzelfde besluit blijven.

Stefan geeft aan dat voor de wedstrijden in de knock-out fase er momenteel qua toewijzing nauwelijks schaarste is. Hij geeft het voorbeeld van Boedapest waar de KNVB obv huidige cijfers bijna 5.000 tickets ontvangt terwijl er maar 1.200 OCC houders een ticket hebben aangevraagd. Mogelijk dat er bij een halve finale en finale in Londen problemen kunnen ontstaan als Londen op 25% bezetting blijft. De kans is echter dat dit wordt verhoogd naar 50%. Wat Stefan betreft wordt de volgende volgorde aangehouden voor ko fase: eerst ranking, dan OCC-houders die eerder toewijzing hadden voor de betreffende wedstrijd maar tickets hebben geretourneerd, daarna overige ClubCardhouders en tenslotte general public. Obv deze informatie en volgorde kan iedereen akkoord gaan met de verdeling voor de ko fase.

Er komen vervolgens een aantal andere vragen over het EK. Marcel vraagt hoe KNVB omgaat met de verschillende coronamaatregelen en controle of supporters zich hieraan houden. Stefan geeft aan dat de tickethouder volledig verantwoordelijk is om zich aan de regels te houden en dat het niet aan de

KNVB is hier toezicht op te houden. De KNVB geeft alleen aan bij UEFA wie tickets mogen ontvangen en zal de ticketkopers tijdig over de maatregelen in de verschillende speelsteden informeren. Henk geeft aan dat in deze specifieke situatie het risico groot is. Volgens hem zullen overheden zeer waarschijnlijk streng controleren.

Alex vraagt in hoeverre UEFA kan lobbyen voor een uitzondering voor tickethouders. Stefan geeft aan dat UEFA hier ongetwijfeld mee bezig is omdat voor hen de (financiële) belangen groot zijn.

Pieter-Jan adviseert in de communicatie richting supporters ook de restricties mee te nemen voor de verschillende vervoersmogelijkheden. Stefan vindt dit een goede suggestie en laat dit meenemen.

Gert vraagt of een supporter zich moet laten testen als deze reeds is gevaccineerd. Stefan verwacht dat hier geen uitzonderingen worden gemaakt en dat iedereen moet worden getest.

Gert vraagt verder of voor de halve finale en finale nog steeds fans first tickets beschikbaar zijn. Stefan bevestigt dit.

Henk vraagt of het al duidelijk is of oranje, zilver en blauw allemaal naar de groepswedstrijden in Amsterdam kunnen gaan. Mogen supporters ervan uit gaan dat UEFA de KNVB ranking overneemt? Stefan bevestigt dit. Obv van 25 % scenario ligt de grens wel/geen ticket momenteel bij supporters in groep Blauw.

Alex vraagt of dit door de KNVB ook naar de achterban kan worden gecommuniceerd. Het is volgens hem wel fijn om te weten of je verzekerd bent van een ticket. Stefan geeft dat dit afhankelijk is wanneer UEFA dit gaat communiceren. De verwachting is dat niet meer lang op zich laat wachten.

Ramon vraagt of Zoover (voorheen Sunweb) nog iets gaat regelen qua vervoer. Daar is tijdens een eerder overleg over gesproken. Stefan meldt dat dit in de huidige situatie niet het geval is.

Marcel vraagt tenslotte of supporters bij de wedstrijden in Amsterdam moeten betalen voor testen. Tobias geeft aan dat de kosten voor de testen hoogstwaarschijnlijk niet voor de rekening van de fan komen. Dit besluit moet officieel nog worden genomen.

Aankomende wedstrijden

Stefan licht kort stand van zaken toe voor aankomende wedstrijden. Voor de wedstrijd op 2 juni in Portugal tegen Schotland is nog onduidelijk of we in Portugal kunnen spelen. Als dat niet kan, dan wordt uitgeweken naar Spanje of anders in Enschede. Ongeacht de locatie wordt geen publiek toegelaten.

Voor de wedstrijd op 6 juni tegen Georgië is nog niet bekend of we publiek mogen toelaten. Dit hangt af van besluitvorming door de overheid. Zodra de info bekend is communiceren we dit via de gebruikelijke kanalen maar men moet rekening houden dat dit pas op een laat moment bekend raakt.

Hetzelfde geldt voor de wedstrijden in september tegen Montenegro (Eindhoven) en Turkije (Amsterdam).

Jeroen vraagt waarom de wedstrijden in Enschede worden gespeeld. Stefan geeft aan dat de stadions in Amsterdam en Eindhoven niet beschikbaar waren en dat we in Rotterdam geen toestemming kregen.

Verlenging OCC

Stefan gaat kort in op verlenging van de OCC die voor juni staat gepland. Net als vorig seizoen hebben OCC-houders weinig gebruik kunnen maken van korting en voorrang zoals verbonden aan de card. De KNVB is echter geen voorstander om het bedrag van de OCC deels of volledig te compenseren. Enerzijds omdat we dit seizoen wel kosten hebben gemaakt, waardoor een compensatie per OCC-houder slechts een paar euro zou inhouden. Anderzijds omdat de OCC maximaal € 17,50 per seizoen kost. De gedachte is dat voor het merendeel van de supporters geldt dat dit bedrag gemist kan worden.

Tijdens eerder overleg heeft Stefan gemeld dat OnsOranje door de coronamaatregelen en lagere kosten in het seizoen 2019/'20 een hogere winst heeft behaald dan wenselijk was. Daardoor is een substantieel deel van deze winst (€ 140.000,-) ondergebracht in een bestemmingsreserve. Zodra er weer met volledig publiek kan worden gespeeld, vloeit dit geld terug naar de OCC-houders. Bijvoorbeeld via een

feest, een extra korting op tickets of een andere oplossing. Dat wordt dan tzt met de vertegenwoordiging besproken.

Voor dit seizoen ontstaat eenzelfde situatie. Voorstel is om net als vorig seizoen de extra winst toe te voegen aan dit bestemmingsreserve. Deze extra winst is momenteel begroot op circa € 120.000,-. De aanwezigen gaan hiermee akkoord.

Merchandise

Tobias Kuyvenhoven is aangesloten om korte toelichting te geven over de merchandise van Oranjeteams. Medio 2022 lopen bestaande overeenkomsten af en de KNVB kijkt momenteel naar opties om merchandise anders te positioneren. Tobias geeft hiervoor graag het gesprek aan de te gaan met de vertegenwoordiging om te horen hoe supporters hiernaar kijken. Marcel biedt aan om een gesprek met Tobias over merchandise te hebben aangezien het zijn vakgebied is.

Tobias zal in een volgend overleg stand van zaken verder toelichten. Degenen die hem al eerder willen benaderen kunnen dit doen via tobias.kuyvenhoven@knvb.nl of 06-12189271.

Rondvraag

Marcel doet de suggestie om voor het EK nogmaals bij elkaar te komen zodat de laatste stand van zaken omtrent het EK kan worden besproken. Iedereen is het hiermee eens en een volgend online overleg staat gepland voor maandag 7 juni tussen 19.00 en 20.00.