

Notulen supportersvertegenwoordiging 23 november 2020 via Zoom

Aanwezig: Gert Woltjer, Henk van Beek, Rene Scholten, Pieter-Jan Janssen, Lidwien Hummelink, Jeroen Oude Spraksté, Anneke de Vries, Stephen de Jong, Marcel Venix, Hans Hage, Alex Lesschen, Stefan van Hoof (KNVB).

Afwezig: Jeroen Willekens, Rik Wilthof, Ramon Petit, Jacqueline Baljeu (KNVB)

Opening

Stefan opent de vergadering en heet iedereen welkom. Vanwege het coronavirus vindt het overleg wederom via de vergaderapp Zoom plaats. Rik Wilthof en Jacqueline Baljeu hebben zich vooraf afgemeld. Van Ramon Petit en Jeroen Willekens is niets vernomen. Hans Hage en Alex Lesschen sluiten vandaag voor het eerst aan bij het overleg.

Afgelopen periode

Stefan schetst kort de afgelopen periode. Hij geeft aan dat de KNVB een aantal scenario's heeft uitgewerkt voor spelen met beperkt publiek. Belangrijk uitgangspunt daarbij was dat sowieso tickets beschikbaar moesten zijn voor trouwe supporters. Dat was ook mogelijk en de communicatie om de verkoop te starten stond klaar. UEFA heeft besloten dat voor de wedstrijden in september onder haar vlag geen publiek aanwezig mocht zijn. Dat is op 19 augustus met de vertegenwoordiging gedeeld.

Op het moment dat UEFA wel akkoord was voor spelen met beperkt publiek, besloot de Nederlandse overheid eind september dat tot nader order geen publiek aanwezig mocht zijn bij grootschalige evenementen. Dit was o.a. van toepassing op Nederland – Mexico. In die situatie zitten we helaas nog steeds.

Jeroen vraagt hoe de aantallen tickets voor KNVB sponsors zich verhouden met aantallen die voor fans waren gereserveerd. Stefan kan de exacte aantallen niet geven, maar geeft aan dat contractuele verplichtingen altijd leidend zijn. Maar we houden daarnaast ook vast ons aan het standpunt dat de meest trouwe fans toegang moeten krijgen. Indien dat niet lukt met beschikbare tickets, gaan we in gesprek met sponsors of zij een deel van hun tickets willen inzetten voor OCC houders.

EURO2020

Het EK is uitgesteld naar 2021. De afgelopen periode zijn verschillende geruchten en berichten in de media verschenen op welke wijze het toernooi volgend jaar wordt georganiseerd. Stefan licht de stand van zaken toe.

UEFA heeft in de afgelopen periode verschillende scenario's onderzocht. Hiervan worden momenteel 4 scenario's in detail uitgewerkt. In al deze gevallen wordt vastgehouden aan de oorspronkelijke opzet met 12 speelsteden. Uitzondering betreft Baku vanwege het grensconflict tussen Armenië en Azerbeidzjan. Mogelijk dat de wedstrijden in deze speelstad worden verplaatst. Het uiteindelijke scenario zal uiterlijk 5 maart 2021 worden vastgesteld waarbij de kans bestaat dat per speelstad een ander scenario geldt. Eea afhankelijk van de dan geldende coronasituatie.

Het betreft de volgende scenario's:

1. 100% publiek. Dit lijkt momenteel het minst waarschijnlijk.
2. Substantieel publiek (>60%). Dit lijkt momenteel het meest waarschijnlijk. Afschaling van tickets alleen via general public deel. Tickets gekocht via deelnemende bonden blijven waarschijnlijk staan.
3. Beperkt publiek (30%). Dit lijkt na scenario 2 het meest voor de hand te liggen. Ook in dit geval zal alleen worden afgeschaald via general public. Afhankelijk van de stadioncapaciteit bestaat er echter ook een kans dat dit de deelnemende treft.
4. Geen publiek. Dit is voor UEFA het worstcase scenario.

Los van de wedstrijden werkt de KNVB voor de verschillende speelsteden ook scenario's uit voor de zogenaamde side events:

1. Openbare events in de speelsteden zijn toegestaan. Dit lijkt het minst waarschijnlijk
2. Alleen ticketed events toegestaan in speelsteden met een maximum aantal deelnemers.
3. Geen events toegestaan in speelstad.
4. Geen events toegestaan in speelstad maar wel in Nederland.

Stefan geeft aan dat door de onzekerheid over de ontwikkeling van het coronavirus en het mogelijk late moment waarop duidelijk is waar we spelen in een eventuele tweede ronde, flexibiliteit van de KNVB wordt gevraagd. De situatie kan ontstaan dat pas op een laat moment besluiten kunnen worden genomen inclusief communicatie richting supporters.

Alex stelt de vraag wat de KNVB gaat doen als in scenario 3 ook minder tickets voor OCC houders beschikbaar zijn. Stefan geeft aan dat dit afhangt van de beschikbare aantallen maar een logische stap zou zijn om opnieuw te loten met dezelfde uitgangspunten van het puntensysteem als in januari. Mocht deze situatie zich voordoen dan werkt de KNVB een voorstel uit en legt dit voor aan de supportersvertegenwoordiging.

Henk vraagt hoe groot de kans is dat er in Amsterdam een parade wordt georganiseerd. Stefan geeft aan dit onderdeel is van de scenario's over de side events. Op basis van de huidige situatie is die kans nihil. Maar de situatie kan over een aantal maanden totaal anders zijn. Zodra hier meer duidelijkheid over is, bespreken we dit met de vertegenwoordiging.

In het voorjaar van 2021 wordt ook een vragenlijst verstuurd naar alle supporters met een ticket. Hiermee willen we inzicht krijgen in reis- en verblijfsgedrag. Op basis hiervan kan Amsterdam de verwachte supportersstromen in kaart brengen en tijdig op anticiperen. Daarnaast kan samen met onze reispartner Sunweb worden gekeken of voor wedstrijden in de knock out fase betaalbare supportersreizen worden aangeboden. Dit kan interessant zijn voor moeilijk bereikbare speelsteden. Vraag is alleen of Sunweb dit risico wil lopen.

Loting WK2022

Op 7 december is de loting voor de kwalificatiewedstrijden richting WK2022 in Qatar. Op basis van de laatste resultaten lijkt het erop dat Nederland in pot 1 terechtkomt en daarmee de sterke landen ontloopt. De definitieve lijst worden donderdag 26 november gepubliceerd.

Er zijn 10 poules: 5 met 6 landen en 5 met 5 landen. In de poules met 5 landen komen sowieso de 4 landen die deelnemen aan de finaleronde van de Nations League (Spanje, Italië, Frankrijk en België). De 10 groepswinnaars plaatsen zich automatisch voor het WK. De 10 nummers 2 en de 2 beste niet gekwalificeerde landen uit de Nations League nemen deel aan de playoffs. Van deze 12 landen plaatsen uiteindelijk 3 landen zich voor het WK.

Na de loting gaat de KNVB op zoek naar speelstadions. Zodra deze bekend zijn, communiceren we deze via de reguliere kanalen. De verwachting is dat vanwege corona vooral in Amsterdam wordt gespeeld. Marcel vraagt of andere stadions in de coronaperiode worden overwogen. Stefan geeft aan dat dit waarschijnlijk niet het geval is. Het stadion in Amsterdam is inmiddels bekend met de diverse (UEFA) procedures en de organisatie. Aangezien hier een bepaalde complexiteit bij komt kijken, is het niet handig dit weer van vooraf aan op te bouwen in een andere stadion. Los van het feit dat weinig stadions hiervoor geschikt zijn.

Gert stelt de vraag of er wederom een passe-partout voor deze cyclus wordt verkocht. Stefan geeft aan dat dit volledig afhangt van de coronasituatie. Mogelijk zijn niet alle stadions in december al bekend vanwege de onzekerheid over de situatie in het najaar. Als we niet met volledig publiek kunnen spelen, is de kans klein dat een passe-partout voor de volledige kwalificatiecyclus wordt verkocht. Mogelijk dat we dit wel voor resterende wedstrijden doen als we weer met volledig publiek kunnen spelen.

Betrokkenheid OCC houders behouden

OCC houders konden de afgelopen periode geen wedstrijden bezoeken. Ze hebben wel hun lidmaatschap van maximaal € 17,50 betaald. De KNVB heeft daarom gekeken naar andere manieren om toegevoegde waarde te bieden aan de Oranje ClubCard.

In augustus vond de uitgestelde Oranje ClubCarddag plaats in Zeist met bijna 200 deelnemers. Vorige week werd voor het eerst een exclusief en interactief VAR webinar met Jeroen Manschot georganiseerd. Er waren 118 inschrijvingen. De sessie was interessant maar werd helaas gekenmerkt door een aantal technische storingen. We onderzoeken wel of we de komende maanden nog een aantal webinars kunnen organiseren die meer gerelateerd aan Oranje zijn.

Lidwien merkt op dat er nauwelijks promotie is geweest. Ook Jeroen geeft aan dat hij niet op de hoogte was van deze activiteit. Stefan meldt aan dat bewust niet breed is gecommuniceerd omdat het de eerste keer was dat we dit hebben geprobeerd. Via de social kanalen bereik je daarnaast ook niet ClubCardhouders en die wil je juist uitsluiten om de exclusiviteit te waarborgen.

Stefan merkt op dat OnsOranje door de coronamaatregelen in het seizoen 2019/'20 een veel hogere winst heeft behaald dan wenselijk was. Oorzaken zijn het stijgende aantal ClubCardhouders en het niet kunnen maken van kosten door uitgestelde evenementen. Omdat het niet de bedoeling is dat deze winst volledig naar de KNVB terugvloeit maar wordt aangewend voor OCC-houders, is het grootste deel van dit bedrag (circa € 140.000) ondergebracht in een bestemmingsreserve. Zodra weer met volledig publiek kan worden gespeeld, wordt dit geld ingezet. Stefan zal de bestemming tzt bespreken met de vertegenwoordiging. Suggesties zijn uiteraard welkom.

Rondvraag

Jeroen vraagt of al vorderingen zijn gemaakt met mobiele toegang in de stadions. Stefan geeft aan dat toegang met mobiel in Amsterdam en Eindhoven al mogelijk is. In Rotterdam slechts in beperkte mate. Indien in Rotterdam het merendeel van de supporters met een mobiel ticket naar binnen wil, vertraagt de instroom aanzienlijk. Mogelijke gevolg is dat supporters te laat binnen zijn. Daarom communiceren we bij elke wedstrijd de tickets vooraf te printen. De verwachting is dat aanpassingen in Rotterdam pas beschikbaar zijn in een nieuw stadion.

Stephen vraagt of acties worden ondernomen om sfeer in het stadion te vergroten in coronatijden. Hij wijst op een initiatief waarbij supportersgeluiden in het stadion hoorbaar zijn voor spelers. Stefan geeft aan dat de KNVB hier niet naar kijkt. Andere suggesties om sfeer te verhogen zijn altijd welkom. Stefan geeft aan dat in dit kader ook een afspraak wordt gepland met de Dutch Fanatics (<https://www.dutchfanatics.nl/>). Dit is groep oranjesupporters die ons heeft benaderd wat mogelijk is op het gebied van sfeeracties.

Henk stelt de vraag hoeveel tickets in mei/juni aan UEFA zijn gerestitueerd door supporters. Stefan geeft aan dat voor 51 wedstrijden totaal 242.420 tickets zijn geretourneerd. Dit is circa 13.4% van de tickets die zijn verkocht aan general public en fans van de deelnemende landen. Voor de wedstrijden in Amsterdam lag dit percentage op 10,3% (12.750 tickets). Tickets die door OCC houders zijn gerestitueerd worden tzt door de KNVB opnieuw toegewezen aan OCC houders op de wachtlijst. Deze lijst is in januari j.l door loting per wedstrijd al opgesteld. Er komt waarschijnlijk geen tweede mogelijkheid om tickets aan UEFA te restitueren. Op dit moment zijn er geen signalen dat UEFA supporters nogmaals de kans biedt tickets te restitueren. Ook niet als de supporter zelf afziet van de reis vanwege corona. Mocht dat veranderen, dan wordt elke ticketkoper hier individueel door UEFA van op de hoogte gebracht.

Jeroen stelt de vraag waarom er in de afgelopen windows 3 interlands werden gespeeld. Stefan geeft aan dat dit de uitgestelde vriendschappelijke wedstrijden van maart betreft. UEFA heeft de televisierechten voor deze wedstrijden verkocht. Indien deze wedstrijden niet gespeeld worden, dan treden boeteclausules in werking die UEFA en uiteindelijk ook de bonden geld kosten.

Pieter-Jan vraagt waar de gespaarde van de vrouwen zijn in te zien. Hij had het idee dat deze geïntegreerd werden bij de punten van de mannen. Maar inmiddels is volgens hem niks meer zichtbaar. Stefan bevestigt dit en licht toe. Het ticketingsysteem is onlangs geüpgraded naar een versie die ook door de Engelse Premier League clubs wordt gebruikt. Het voordeel is dat deze versie veel gebruikersvriendelijker is op mobiele apparaten. De upgrade had echter ook gevolgen voor de oude ticketshop. Door allerlei koppelingen met andere systemen was dit beheersmatig complex geworden. Daarom is de keuze gemaakt om eerst de look&feel van de nieuwe shop aan te passen. Dat gebeurt momenteel. Parallel hieraan kijken we hoe de ClubCard gerelateerde onderdelen in het account in de ticketshop te integreren. Doelstelling is nog steeds om alles op het gebied van tickets en Oranje ClubCard op 1 plek te beleggen: de ticketshop.

Tot die tijd zijn de gespaarde punten van het Nederlands elftal inzichtelijk via mijnoranjeclubcard.nl. De punten van de Oranjeleeuwinnen heeft de KNVB ook beschikbaar. Op het moment dat een verkoop start waar schaarste heerst, dan worden deze gedeeld met de OCC houders. Gemiste punten kunnen op dat moment ook worden geclaimd.

Voor zowel Nederlands elftal als OranjeLeeuwinnen geldt dat behaalde punten blijven staan. Zolang er met beperkt publiek wordt gespeeld, kennen we geen punten toe omdat anders oneerlijke verschillen ontstaan. Punten worden toegekend als er weer met volledig publiek wordt gespeeld.

Stefan zal via datumprikker een aantal voorstellen doen voor een nieuw overleg in maart 2021.