



ALGEMENE VOORWAARDEN ORANJE CLUBCARD

Zeist, 1 juli 2019

1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden, hierna te noemen "Algemene Voorwaarden" van OnsOranje B.V. (hierna te noemen: "OnsOranje"), die zijn te raadplegen via de website: www.onsoranje.nl, wordt verstaan onder:

- 1.1. Aanmelder: de natuurlijke persoon die namens een Oranje ClubCardhouder ouder dan 12 jaar en jonger dan 18 jaar een Overeenkomst aangaat en daartoe (wettelijk) bevoegd is.
- 1.2. Eindtoernooi: een Europees- (EK) of Wereldkampioenschap (WK) waaraan Oranje deelneemt.
- 1.3. Jonge Leeuwen ClubCard: Oranje ClubCard voor Oranje fans t/m 12 jaar.
- 1.4. KNVB: de vereniging Koninklijke Nederlandse Voetbalbond.
- 1.5. OnsOranje: de 100% dochterverenootschap van de KNVB, het fanplatform van de KNVB.
- 1.6. Oranje: het Nederlands mannen resp. vrouwen A-voetbalelftal resp. Jong Oranje.
- 1.7. Oranje ClubCard: de door OnsOranje uitgegeven persoonlijke digitale ClubCard waarmee houders van aankooprechten en overige voordelen en voorrang met betrekking tot (wedstrijden van) Oranje kunnen profiteren.
- 1.8. Oranje ClubCardhouder: de eigenaar van de Oranje ClubCard.
- 1.9. Voetbalseizoen: de periode van 1 juli enig jaar tot en met 30 juni van het daaropvolgende jaar.
- 1.10. Overeenkomst: de overeenkomst tussen OnsOranje en de Oranje ClubCardhouder tot de aanschaf van een Oranje ClubCard.
- 1.11. Toegangsbewijs: document dat toegang geeft tot wedstrijden van Oranje en overige wedstrijden waarvoor Oranje ClubCard aankooprecht geldig is.
- 1.12. Website: de website van OnsOranje zijnde de url: onsoranje.nl of tickets.knvb.nl.
- 1.13. KNVB Standaardvoorwaarden: de standaardvoorwaarden van de KNVB, gedeponeed ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Utrecht onder nummer 181/2002, die op elk toegangsbewijs van toepassing zijn.

2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Op de Overeenkomst en de Oranje ClubCard zijn onderhavige Algemene Voorwaarden en KNVB Standaardvoorwaarden van toepassing.
- 2.2. OnsOranje stemt uitdrukkelijk niet in met de toepasselijkheid van enige algemene (en/of specifieke) voorwaarden en/of bedingen van de Oranje ClubCardhouder.
- 2.3. Niet-toepasselijkheid en/of afwijkingen van dan wel aanvullingen in welke vorm dan ook op de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst gelden slechts indien OnsOranje daarmee uitdrukkelijk schriftelijk vooraf heeft ingestemd.
- 2.4. Ingeval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen in de Algemene Voorwaarden en bepalingen in de Overeenkomst prevaleren de laatste.
- 2.5. Indien een bepaling van de Algemene Voorwaarden en/of van de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, dan tast dit de geldigheid van de overige bepalingen uit de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst niet aan. Ter vervanging van de nietige bepaling zal een nieuwe bepaling worden vastgesteld, waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de strekking van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
- 2.6. OnsOranje is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen worden geplaatst op de Website.
- 2.7. Indien de Oranje ClubCardhouder de KNVB Standaardvoorwaarden of deze Algemene Voorwaarden overtreedt, kan de Oranje ClubCard en/of een Toegangsbewijs door OnsOranje met onmiddellijke ingang worden geblokkeerd zonder dat OnsOranje gehouden is tot enige restitutie. Tevens kan aan de Oranje ClubCardhouder door de KNVB een landelijk stadionverbod van 18 maanden inclusief een geldboete van maximaal € 450,- worden opgelegd.
- 2.8. De Oranje ClubCard is persoonsgebonden en de rechten en plichten kunnen niet worden overgedragen aan derden.

3. TOTSTANDKOMING, LOOPTIJD EN OPZEGGING

- 3.1. Het aanvragen van een Oranje ClubCard kan uitsluitend geschieden door digitale inzending van het daartoe bestemde en correct ingevulde aanvraagformulier dat is te vinden op de Website. Door het indienen van het aanvraagformulier komt een Overeenkomst tot stand.
- 3.2. Vanaf de datum van aanvragen geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen waarin de Oranje ClubCard kosteloos kan worden opgezegd. Eventueel betaalde kosten worden gerestitueerd. Indien in de betreffende periode gebruik is gemaakt van voorrang, voordeel of korting zoals verbonden aan de Oranje ClubCard, dan komt deze bij opzegging ook direct te vervallen.
- 3.3. Iedere potentiële Oranje ClubCardhouder die bij aanmelding voor de Oranje ClubCard jonger dan 18 jaar oud is, dient voor het aangaan van de Overeenkomst toestemming te hebben van minstens één wettelijk vertegenwoordiger, de Aanmelder. Alleen een Aanmelder kan voor een potentiële Oranje ClubCardhouder jonger dan 18 jaar een Overeenkomst aangaan.
- 3.4. Naam, adres, woonplaats, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres van de Oranje ClubCardhouder worden geregistreerd in het gegevensbestand van OnsOranje of van een gerelateerde derde die de gegevens in opdracht en onder verantwoordelijkheid van OnsOranje registreert en verwerkt voor het uitvoeren van de Overeenkomst.
- 3.5. Het is de verantwoordelijkheid van de Oranje ClubCardhouder om OnsOranje tijdig en schriftelijk te informeren over wijzigingen in bovenstaande gegevens. OnsOranje is niet verantwoordelijk voor de eventuele gevolgen van het niet tijdig en/of foutief informeren door de Oranje ClubCardhouder.



- 3.6. Na ontvangst van de betaling van de kosten van de Oranje ClubCard ontvangt de aanvrager een bevestiging van de aanvraag en de Oranje ClubCard.
- 3.7. Ongeacht de ingangsdatum van de Overeenkomst eindigt de Overeenkomst van rechtswege altijd op de dag na het einde van het Voetbalseizoen waarin de Oranje Clubcard is aangevraagd, te weten op 30 juni van het betreffende Voetbalseizoen.
- 3.8. De Overeenkomst en de Oranje ClubCard wordt aan het einde van ieder Voetbalseizoen steeds stilzwijgend verlengd voor de duur van een jaar (dus de lengte van het opvolgende Voetbalseizoen) behoudens tijdige opzegging door de Oranje ClubCardhouder. De ClubCardhouder ontvangt hiervoor in juni van elk jaar een e-mail waarin de incasso wordt aangekondigd. Vervolgens heeft de Oranje ClubCardhouder twee weken de tijd om de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen, voordat de kosten van de rekening worden geïncasseerd en de Oranje ClubCard met 1 Voetbalseizoen wordt verlengd.
- 3.9. Op het moment dat de Overeenkomst wordt omgezet naar onbepaalde tijd kan deze te allen tijde tussentijds worden opgezegd door het versturen van een e-mail naar onsoranje@knvb.nl. De Oranje ClubCard wordt vervolgens opgezegd vanaf de eerste dag van de volgende maand. OnsOranje restitueert het resterende bedrag voor dat Voetbalseizoen binnen 30 kalenderdagen op je rekening.
- 3.10. Indien foutieve of onvolledige registratiegegevens worden verstrekt dan wel OnsOranje een gegronde vermoeden heeft dat de Oranje Clubcardhouder in strijd handelt met een of meerdere van deze Algemene voorwaarden, kan de Overeenkomst door OnsOranje (of de KNVB namens OnsOranje) worden opgezegd (en de OnsOranje ClubCard worden geblokkeerd) zonder dat OnsOranje gehouden is tot enige restitutie.

4. TARIEVEN EN BETALING

- 4.1. De kosten van de Oranje ClubCard bedragen € 17,50 per (geheel of gedeeltelijk) Voetbalseizoen.
- 4.2. De kosten van de Jonge Leeuwen ClubCard bedragen € 12,50 per (geheel of gedeeltelijk) Voetbalseizoen.
- 4.3. Leden van de KNVB ontvangen op basis van hun KNVB-bondsnummer 10% korting op de Oranje ClubCard indien aangevraagd via de website www.onsoranje.nl.
- 4.4. De in artikel 4.1 en 4.2. genoemde kosten van de Oranje ClubCard kunnen via een eenmalige jaarlijkse automatische incasso, een overboeking via iDEAL of een overboeking via Internetbankieren worden voldaan. Indien de Oranje Clubcardhouder de kosten van de Oranje ClubCard niet binnen 30 kalenderdagen na de betalingstermijn heeft voldaan, wordt diens Oranje ClubCard automatisch door OnsOranje geblokkeerd. De blokkering wordt opgeheven zodra de kosten zijn voldaan. De kosten die hieraan verbonden zijn, komen voor rekening van de Oranje Clubcardhouder.

5. ORANJE

- 5.1. De Oranje ClubCard geeft de Oranje ClubCardhouder geen garantie op Toegangsbewijzen.
- 5.2. De Oranje ClubCard geeft de Oranje ClubCardhouder het recht op voorrang en korting bij de aanschaf van Toegangsbewijzen voor thuiswedstrijden van Oranje.
- 5.3. De Oranje ClubCard geeft de Oranje ClubCardhouder – op basis van beschikbaarheid – toegang tot het aanschaffen van Toegangsbewijzen voor de uitwedstrijden van Oranje (voor deze wedstrijden is de Oranje ClubCard verplicht).
- 5.4. De Oranje ClubCard geeft de Oranje ClubCardhouder – op basis van beschikbaarheid en bij plaatsing – toegang tot het reserveren van Toegangsbewijzen voor de wedstrijden tijdens Eindtoernooien van Oranje (voor deze wedstrijden is de Oranje ClubCard verplicht).
- 5.5. De KNVB krijgt voor Eindtoernooien van Oranje een maximaal aantal Toegangskaarten ter beschikking gesteld van UEFA of FIFA. OnsOranje verdeelt – namens de KNVB – Toegangsbewijzen voor Eindtoernooien die door de KNVB worden toegekend aan OnsOranje onder Oranje ClubCardhouders die een Toegangsbewijs hebben gereserveerd.
- 5.6. De Oranje ClubCard moet betaald zijn op het moment dat een wedstrijd van Oranje wordt gespeeld. Indien dit niet het geval is, kan OnsOranje – namens de KNVB – de Toegangsbewijzen blokkeren.

6. PUNTENSYSTEEM EN LOTING

- 6.1. De Oranje ClubCardhouder verzamelt punten door wedstrijden van Oranje te bezoeken met zijn of haar Oranje ClubCard. Het aantal punten per wedstrijd wordt tweejaarlijks in samenspraak met de supportersvertegenwoordiging vastgesteld. De supportersvertegenwoordiging is een orgaan bestaande uit Oranje ClubCardhouders die de KNVB gevraagd en ongevraagd advies geeft over supportersgerelateerde zaken.
- 6.2. De verzamelde punten worden automatisch geregistreerd (bij aankoop van een Toegangsbewijs voor een wedstrijd). In onverhoopte gevallen waarbij dit niet mogelijk is wordt de Oranje ClubCardhouder door OnsOranje een alternatief geboden.
- 6.3. De verzamelde punten gelden per kwalificatieperiode voor een Eindtoernooi van Oranje.
- 6.4. De verzamelde punten voor de verschillende teams van Oranje zijn gescheiden.
- 6.5. OnsOranje communiceert vooraf via de Website de periode waarin punten kunnen worden verzameld. Tenzij anders medegedeeld, start deze periode op 1 januari in de even jaren en eindigt deze op 31 december in de oneven jaren.
- 6.6. De verzamelde punten zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.
- 6.7. De verzamelde punten worden door OnsOranje gebruikt om – in het geval de vraag naar Toegangsbewijzen naar groter is dan het aanbod vanuit de KNVB, zoals genoemd in artikel 6.5 – de Toegangsbewijzen voor Eindtoernooien van Oranje te verdelen.
- 6.8. De verdeling wordt door OnsOranje gedaan op basis van een gewogen loting en in aanwezigheid van een notaris. Bij de gewogen loting is het aantal geregistreerde punten de basis voor de weging. Hierbij geldt derhalve het principe: hoe meer punten hoe groter de kans.



- 6.9. OnsOranje draagt zorgt voor een actueel overzicht van het puntensysteem, het bijbehorende lotingsprincipe en de geregistreerde punten van de Oranje ClubCardhouder op de Website.
- 6.10. Via mijnoranjeclubcard.nl en/of tickets.knvb.nl heeft de Oranje ClubCardhouder inzicht in de geregistreerde punten. Ontbrekende punten kunnen worden geclaimd en worden uiterlijk de eerste dag van de daaropvolgende maand bijgewerkt.

7. PRIVACY

In de privacyverklaring op de website van de KNVB (<https://www.knvb.nl/info/3043/privacy>) staat hoe OnsOranje omgaat met persoonsgegevens.

8. SLOTBEPALINGEN

- 8.1 Op de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing
- 8.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.