

Notulen supportersvertegenwoordiging Zeist 2 december 2019

Aanwezig: Rene Scholten, Anneke de Vries, Jeroen Willekens, Rik Wilthof, Pieter-Jan Janssen, Lidwien Hummelink, Jeroen Oude Spraaksté, Marcel Venix, Ramon Petit, Hans Pluimers (Sunweb), Josine Vanwesenbeek (Sunweb), Jacqueline Baljeu (KNVB), Stefan van Hoof (KNVB).

Afwezig: Henk van Beek, Mervin Acoca, Gert Woltjer, Laura de Leeuw

1. Opening

Stefan opent de vergadering en heet iedereen welkom.

Afmeldingen zijn ontvangen van Henk van Beek en Get Woltjer. Laura de Leeuw heeft aangegeven haar zetel ter beschikking te stellen ivm drukke werkzaamheden. Van Mervin Acoca is niets vernomen.

2. EURO2020

Stefan geeft een korte presentatie over de kaartverkoop voor EURO2020. Naar aanleiding hiervan worden een aantal vragen gesteld.

Het aanvragen in groepen is mogelijk. Bij een eventuele toewijzing wordt de hele groep in- of uitgeloot.

Jeroen vraagt hoe het zit met de gewogen loting. Stefan geeft aan dat hoe meer punten je hebt, hoe groter de kans is. Iemand in groep blauw met 26 punten heeft 13x zoveel kans dan iemand in groep blauw met 2 punten.

Toegang tot het stadion verloopt met de UEFA app op een telefoon. Inloggen moet met een uniek e-mailadres.

Marcel vraagt of supporters in groep Zilver zelf hun voorkeurswedstrijd kunnen kiezen. Dit is niet mogelijk. Als je meerdere groepswedstrijden hebt aangevraagd, dan bepaalt de KNVB welke wedstrijd gegarandeerd is.

Rik vraagt waar de stoelen voor de Oranjesupporters in het stadion zitten. Stefan geeft aan dat UEFA dit zelf regelt en dat de KNVB hier geen invloed op heeft. Ook is er geen garantie dat je naast elkaar zit alhoewel de kans hierop wel groot is.

Als je als groep bestelt dan ontvangt de eerste aanvrager een uniek groeps-ID. De overige groepsleden kunnen deze code bij hun aanvraag invullen. Ook is het mogelijk om later deze code nog toe te voegen.

Betalen is alleen mogelijk met creditcard (Visa/Mastercard) of AliPay. Rene vraagt of hij voor zijn zoon kan betalen. Dit is inderdaad mogelijk.

3. Reizen EURO2020

Hans en Josine zijn namens Sunweb aanwezig om toelichting te geven op reismogelijkheden. Enerzijds omdat deze vraag via Basecamp door Pieter-Jan is gesteld hoe vervoer naar wedstrijden in de knock-out fase kan worden geregeld vanwege de mogelijke korte voorbereidingstijd. Anderzijds omdat voor de wedstrijden in Amsterdam nauwelijks parkeergelegenheid beschikbaar is bij het stadion.

Voor de groepswedstrijden gaat Sunweb busarrangementen aanbieden aan OCC houders (met of zonder ticket) met opstapplaatsen verspreid over Nederland. Eventueel icm andere KNVB partners (Coca Cola en Heineken).

Afgesproken is dat na loting een poll wordt gehouden onder de supporters om te horen hoe ze naar busvervoer richting Amsterdam reizen (animo, hoe lang van tevoren in Amsterdam aanwezig zijn etc). Tevens wordt deze vraag gesteld voor de verschillende wedstrijden in een eventuele knock-out fase **(AP)**.

Ook zal in één van de volgende Oranje ClubCard mailings worden gemeld dat er geen parkeerkaarten / parkeerplaatsen (ook niet voor bussen) beschikbaar zijn in Amsterdam. **(AP)**

4. Rondvraag

Rik vraagt of er een Oranjefanplein komt bij de verschillende wedstrijden. Stefan meldt dat voor de wedstrijden in Amsterdam momenteel besprekingen plaatsvinden met de lokale autoriteiten. Begin 2020 komt hier duidelijkheid over of en in welke vorm dit gaat plaatsvinden.

Rik meldt dat o.a. in Duitsland een ander type supporters aanwezig was. Hoe gaat de KNVB daarmee om. Stefan meldt dat dit aandacht heeft. Dit zal begin januari intern worden besproken hoe hiermee moet worden omgegaan.

Marcel vraagt of we in de volgende kwalificatiereeks iets kunnen doen aan sfeer in het stadion. Dit is een steeds terugkerend issue en wordt in een volgend overleg besproken. Suggesties blijven welkom.

Lidwien meldt dat in de laatste bezoekersenquête bij Noord-Ierland veel fouten stonden. Jacqueline bevestigt dit. Ze verzoekt Lidwien haar opmerkingen te mailen naar onsoranje@knvb.nl t.a.v. Jacqueline.

Pieter-Jan vraagt wanneer de punten van wedstrijdbezoek bij de Leeuwinnen zichtbaar worden. Stefan hoopt dat dit op korte termijn getoond kan worden. Moet alleen nog getest worden door de KNVB.

Pieter-Jan meldt dat in Belfast veel supporters in het Oranjevak op de trappen stonden. De stewards deden hier weinig tot niets aan. Dit zou niet de bedoeling moeten zijn. Stefan neemt dit bij een volgende wedstrijd mee richting stewards en veiligheidscoördinator.

Jeroen OS was niet te spreken over de afhaallocatie op de renbaan in Hamburg. Stefan beaamt dit maar geeft aan dat dit de best beschikbare alternatieve locatie was. De voorkeurslocatie in het centrum was vanwege de verwachte veiligheidssituatie niet toegestaan door de politie van Hamburg. Vervolgens heeft de KNVB gekeken naar alternatieve locaties. De renbaan was het best beschikbare locatie buiten het centrum en dicht bij het stadion.

Jeroen OS is ontevreden over toewijzing Oranje ClubCard dag op 31 augustus. Toewijzing van deze plekken in de vakantieperiode is volgens hem niet handig. Beter was geweest om dit ruim vooraf al te doen. Stefan geeft aan dat er veel last minute afmeldingen waren voor de 200 beschikbare plekken. Daardoor werden mensen die in eerste instantie waren uitgeloot alsnog de mogelijkheid geboden om te komen. De KNVB gaat sowieso kijken hoe de hoge no show bij gratis evenementen kan worden voorkomen. Mogelijk door een kleine vergoeding te vragen die als soort van drempel moet gelden waardoor supporters niet zomaar inschrijven.

Pieter-Jan vraagt of het afhalen van tickets in de stad kan worden verplaatst naar het stadion. Voor hen is dit ivm fysieke gesteldheid lastig omdat ze altijd een hotel dicht bij het stadion kiezen. Stefan geeft aan dat dit niet wordt veranderd, maar dat ze altijd een e-mail kunnen sturen. Afhalen bij het stadion is geen enkel probleem en wordt in sommige gevallen standaard aangeboden.

Rene meldt dat de catering bij Nederland – Noord-Ierland niet best was. Hij zat zelf in vak KK en de broodjes waren lauw en duur. Jacqueline neemt dit mee.

Stefan heeft een e-mail ontvangen van Gert. Hij vraagt of het door de verkeerssituatie in Rotterdam mogelijk is alleen in het weekend daar te spelen. De situatie in Rotterdam is ons bekend en omvat nog meer zaken dan alleen verkeer. Na elke wedstrijd wordt met het stadion geëvalueerd en De Kuip is nu gevraagd met concrete actieplannen en noodscenario's te komen voor een volgende wedstrijd. Sowieso laten wij de speellocatie niet afhangen van dag en tijdstip. Het betreffende stadion en stad moeten de zaken op orde hebben.

Stefan geeft aan dat per 1 januari een nieuwe puntencyclus start. Echter, het WK in 2022 is niet in de zomer maar in het najaar. Normaal loopt een cyclus van 1 januari in de even jaren tot 31 december in de oneven jaren. Hoe moet worden omgegaan met deze cyclus richting WK2022? Besloten wordt dat de volledige kwalificatiereeks moet worden meegenomen tot aan het moment van de loting (**BESL**). Mogelijke consequentie is dat de cyclus richting EK2024 in Duitsland daardoor korter is.