

Notulen supportersvertegenwoordiging Arnhem 5 april 2019

Aanwezig: Rene Scholten, Anneke de Vries, Rik Wilthof, Henk van Beek, Pieter-Jan Janssen, Edwin Prins, Gert Woltjer, Lidwien Hummelink, Jeroen Oude Spraaksté, Judith de Frel (KNVB), Stefan van Hoof (KNVB).

Afwezig: Jeroen Willekens, Mervin Acoca, Marcel Venix, Bastiaan Kramp, Laura de Leeuw

1. Opening

Stefan opent de vergadering en heet iedereen welkom.

Afmeldingen zijn ontvangen van Marcel Venix, Jeroen Willekens, Laura de Leeuw, Bastiaan Kramp en Mervin Acoca.

2. UNLF

Stefan geeft korte toelichting op proces kaartverkoop finaleronde Nations League. Er zijn per wedstrijd ongeveer 2.500 Nederlanders aanwezig (zowel Oranje ClubCardhouders als general public). Toegang verloopt via de mobiele telefoon. Supporters ontvangen een barcode na passeren buitenste perimeter. Uiterlijk 12 april 16.00u kan iedereen via de KNVB fanportal op uefa.com aangeven naast wie men wil zitten. Bij problemen op de wedstrijddag is er een servicedesk van UEFA om problemen op te lossen.

Judith is deze week voor overleg in Portugal geweest met UEFA en lokale organisatie. Er wordt sowieso vervoer vanuit Porto naar Guimaraes (en terug) geregeld. De wijze waarop communiceren we zodra hier meer over bekend is. Ook komen zowel in Guimaraes als Porto twee door de organisatie vastgestelde fanzones. Hier kunnen de Oranjefans vooraf verzamelen. Van daaruit gaat het in Oranje-parade naar het stadion.

De KNVB zal tzt alle OCC-houders met een ticket voor één of beide wedstrijden een mail versturen met praktische zaken over de UNLF en Portugal. Rik vraagt om in deze mailing ook parkeren mee te nemen.

3. WK2019

Stefan licht kort toe dat bij de groepswedstrijden minimaal 5.000 Nederlands aanwezig zijn. De tweede groepswedstrijd in Valenciennes is uitschieter met 13.000 Nederlandse supporters. Jeroen geeft aan dat hij signalen heeft opgevangen dat mensen verplicht een OCC moesten aankopen terwijl het aantal tickets beperkt was. Mensen konden daardoor geen tickets bestellen. Hij vraagt hoe dit zit.

Stefan geeft aan dat de KNVB per wedstrijd 8% van de verkoopbare stadioncapaciteit heeft ontvangen. Vanwege de kleine stadions waar we spelen, was het aantal beschikbare tickets beperkt. Minimaal 50% per wedstrijd is naar supporters gegaan. Voor de tweede wedstrijd tegen Kameroen in Valenciennes (de meest populaire) waren daardoor maar 1.000 tickets voor supporters beschikbaar. Die waren inderdaad binnen 5 minuten uitverkocht. De KNVB heeft deze populariteit vooraf niet goed ingeschat en daardoor niet duidelijk genoeg richting supporters de kansen op tickets gecommuniceerd.

Aan de andere kant zijn er gedurende de hele verkoopperiode muv NEDCAN en NEDCAM voor alle wedstrijden tickets beschikbaar geweest. Supporters die een OCC hebben aangeschaft en naast tickets hebben gegrepen is conform regel een wettelijke herroepingstermijn geboden om de aanvraag binnen 14 dagen na aanschafdatum te annuleren. De KNVB heeft daarnaast via haar kanalen meerdere malen vermeld dat 7 maart de vrije verkoop is gestart via FIFA. Ook daar waren voor alle wedstrijden van de OranjeLeeuwinnen nog tickets beschikbaar. Alle Oranjesupporters hebben dus voldoende mogelijkheden gehad tickets te bestellen.

Judith licht kort de activiteiten op wedstrijddagen toe. Er komen Oranje fanzones en parades en de bus zal ook in Frankrijk aanwezig zijn. Via onsoranje.nl zal eea tzt worden gecommuniceerd.

4. EURO2020

Stefan geeft toelichting op kaartverkoop EURO2020. Dit toernooi wordt van 12 juni t/m 12 juli 2020 in 12 speelsteden verspreid over Europa gespeeld. Amsterdam is één van deze speelsteden. In de Johan Cruijff ArenA worden de drie groepswedstrijden van groep C en een achtste finale gespeeld. De andere wedstrijden in groep C vinden plaats in Boekarest. Bij plaatsing speelt het Nederlands elftal minimaal twee en mogelijk zelfs drie groepswedstrijden in eigen land. Indien Roemenië zich niet kwalificeert, dan speelt Nederland 3x in Amsterdam.

Supporters hebben 2 opties om tickets te bestellen. Optie 1 is bij plaatsing via de KNVB. Alle Oranje ClubCardhouders worden tzt over de verkoopprocedure geïnformeerd. De verwachting is dat de vraag groter is dan het aantal beschikbare tickets. Er vindt dan een gewogen loting plaats onder de ClubCardhouders obv puntensysteem.

Optie 2 is de voorverkoop via UEFA van 12 juni t/m 12 juli 2019. Bij deze optie weet je niet voor welke wedstrijd(en) je tickets aanvraagt en het betreft tickets voor de neutrale vakken. Ondanks dat je nog niet weet of Oranje wel of niet speelt, is dit je grootste kans om kaarten te bemachtigen voor één van de wedstrijden. De loting voor de poulefase is pas in december 2019.

Om zo veel mogelijk kans te maken op tickets adviseert de KNVB iedereen zich zo snel mogelijk te registreren op de website van EURO 2020. Op deze manier word je door UEFA op de hoogte gehouden van de laatste ticketinformatie.

5. Rondvraag

Edwin heeft voorafgaand aan de bijeenkomst aangekondigd te stoppen met de supportersvertegenwoordiging. Stefan dankt hem als lid van het eerste uur voor zijn zinvolle bijdragen en kritische blik. Stefan meldt verder dat we voor de vertegenwoordiging nog steeds op zoek zijn naar nieuwe mensen van verschillende leeftijden. Geïnteresseerden kunnen zich bij ons melden via onsoranje@knvb.nl of rechtstreeks bij Judith of Stefan

Verschillende aanwezigen hebben klachten over het bestelproces van de passepartouts voor de EK kwalificatie. Stefan geeft aan dat dit inderdaad verbeterd moet worden. Reden hiervoor was dat de thuiswedstrijden tegen Noord-Ierland en Estland nog niet in de losse verkoop konden. Verschillende supporters kregen daardoor foutmeldingen. Voor de toekomst moet dit duidelijker worden uitgelegd.