

Notulen supportersvertegenwoordiging Zeist 6 december 2018

Aanwezig: Rene Scholten, Anneke de Vries, Jeroen Willekens, Henk van Beek, Pieter-Jan Janssen, Mervin Acoca, Edwin Prins, Gert Woltjer, Lidwien Hummelink, Laura de Leeuw, Judith de Frel (KNVB), Siebe van der Gun (KNVB), Manon Albers (KNVB), Jacqueline Baljeu (KNVB), Stefan van Hoof (KNVB).

Afwezig: Rik Wilthof, Marcel Venix, Jeroen Oude Spraaksté, Michiel van Wijk, Bastiaan Kramp

1. Opening

Stefan opent de vergadering en heet iedereen welkom.

Stefan geeft aan dat Esther Huijsmans en Duncan Buisman hebben besloten hun zetel in de vertegenwoordiging beschikbaar te stellen. Vandaag zijn er 2 nieuwe leden: Anneke de Vries en Jeroen Willekens. Bastiaan Kramp is door ziekte verhinderd.

Afmeldingen zijn ontvangen van Rik Wilthof, Marcel Venix en Jeroen Oude Spraaksté. Van Michiel van Wijk is niets vernomen.

2. WK2019

Stefan geeft korte toelichting op proces kaartverkoop WK2019. Deze informatie is vanaf 10 december ook te vinden op onsoranje.nl/wk2019. Er zijn 4 prijscategorieën. Idee is om cat 3 en 4 beschikbaar te stellen aan supporters zodat deze vakken aansluitend aan elkaar zitten waarbij eerst de laagste categorie 4 (€ 8,- in groepsfase) wordt verkocht en daarna cat 3. Indien er voldoende vraag is worden ook cat 2 en cat 1 nog als laatste aangeboden.

Judith vraagt wat de mening is van de aanwezigen omtrent welke categorie we eerst zullen aanbieden. Algemene idee is dat met deze prijzen de voorkeur voor mensen ligt bij een 'betere' categorie. De loting is cruciaal ivm ligging speelsteden en speeldata. Dit bepaalt hoeveel supporters afreizen. Na de loting zal KNVB definitieve procedure vaststellen en neemt deze denkrichting sowieso mee.

Manon licht kort de plannen toe mbt fans. Idee is om fanzones en parades te organiseren, uiteraard afhankelijk van speelsteden en verkochte kaarten. Henk haakt in dat de intentie er is dat de Oranjebus ook naar WK afreist. Eea hangt af van planning rondom Nations League.

3. Prijsbeleid Nederland elftal

Stefan licht globaal de ideeën toe mbt prijsbeleid Nederlands elftal voor de thuiswedstrijden in de EK kwalificatie in 2019. De prijzen zijn sinds 2014 niet meer verhoogd. Daarom wordt een inflatiecorrectie van 2% toegepast. Daarnaast zal de BTW op tickets per 1 januari van 6% naar 9% worden verhoogd. Deze consumentenbelasting wordt 1 op 1 doorberekend. Consequenties is dat de ticketprijzen licht stijgen. Het goedkoopste ticket stijgt bijvoorbeeld van € 18,- naar € 19,-.

Edwin vraagt of er een passe-partout komt voor uitwedstrijden. Stefan licht toe dat dit in het verleden is gedaan. De ervaringen hiermee waren slecht. Verschillende supporters kwamen hun afspraken niet waar. Het leverde meer werk op dan dat het voordeel opleverde. Judith vult aan dat het slechts een kleine groep betreft die hier gebruik van maakt en de ticketshop werkt prima. Supporters zijn hier inmiddels aan gewend, dus er komt geen passe-partout voor uitwedstrijden.

De vraag wordt gesteld of de KNVB schaarste verwacht bij komende uitwedstrijden. Op dit moment is nog niet bekend waar de wedstrijden gespeeld gaan worden. Indien Noord-Ierland in Belfast wordt gespeeld, is een stadion met capaciteit van 20.000 wellicht een uitdaging.

4. Nations League

Stefan licht kort de verkoop voor de UNLF toe. De verkoop loopt sowieso via UEFA. Alleen OCC houders kunnen tickets kopen voor de Oranjevakken (1 ticket per OCC houder). Alle OCC houders ontvangen medio januari (exacte datum nog vast te stellen) een unieke code en instructie waarmee ze op de site van UEFA een ticket kunnen bestellen. De KNVB is nog met UEFA in overleg over de werkwijze omdat dit haaks staat op het huidige beleid.

Toegang verloopt via telefoon. Supporters ontvangen een barcode na passeren buitenste perimeter. Zie deze instructiefilm: <https://www.youtube.com/watch?v=RyqUEwHtiY4>. Aanwezigen geven aan dat ze het jammer vinden en liever fysiek ticket afhalen op locatie.

5. Puntensysteem Leeuwinnen

Stefan stelt voor om voor Leeuwinnen ook een puntensysteem in te voeren. We opteren voor zelfde systeem als de mannen, maar wel los van elkaar. Iedereen kan zich hierin vinden.

Manon stelt de vraag wat de aanwezigen vinden van een maximum op aantal tickets per OCC komt bij de wedstrijden van de Leeuwinnen. Iedereen kan zich hierin vinden. Wel moeten gekeken worden naar oplossingen voor voetbalteams en groepen. Daarnaast is een begrenzing alleen op kleine stadions een idee. Manon geeft aan dit mee te nemen in de verdere gesprekken over verkoopbeleid.

6. Rondvraag

Vooraf hebben verschillende leden melding gemaakt van de vervelende sfeer in het sfeervak in Rotterdam bij Nederland – Frankrijk. Het idee leeft dat meer stoelen zijn verkocht dan beschikbaar. Stefan geeft aan dat dit niet het geval is. Sterker, er wordt zelfs een grotere buffer aangehouden dan Feyenoord doet bij de thuiswedstrijden. De buffer zal in de toekomst verder worden verhoogd en anders worden ingedeeld.

Henk zegt dat problemen ontstaan omdat mensen niet bij hun eigen plek gaan staan. Hij verzoekt de KNVB dit duidelijk te communiceren. Judith zegt toe dit separaat te mailen naar de ticketkopers. Daarnaast moet op het ticket weer de tekst worden geprint dat je in het sfeervak voor je eigen stoel mag staan.

Verder moeten stewards beter handhaven. Dit wordt ook meegenomen in de instructie tijdens stewardoverleg. En tenslotte moeten de trappen in het sfeervak leeg gehouden worden. Omdat deze in Rotterdam onderaan het vak zitten, slijt het dicht als mensen onderaan willen staan.

Lidwien heeft bij de laatste wedstrijden een aantal slordige fouten geconstateerd in opstellingen/foto's op de schermen. Judith beaamt dit en geeft aan dit KNVB hier scherper op zal zijn.

Judith vraagt de aanwezigen wat de favoriete spelers onder het legioen zijn. Virgil van Dijk staat volgens hen op 1 gevolgd door Depay, De Ligt, de Jong en Wijnaldum.

Mervin vraagt of kinderen onder de 4 in Portugal het stadion in mogen. Judith zal dit uitzoeken en komt hier op terug.

De vraag wordt gesteld of het rookverbod beter kan worden gehandhaafd. Judith neemt dit mee.