



## Instructie voor aanvragen tickets FIFA World Cup Qatar 2022™

### SPEELSCHEMA

Het Nederlands elftal neemt van 21 november t/m 18 december 2022 deel aan FIFA World Cup Qatar 2022™. Hieronder het speelschema.

WEDSTRIJD	DATUM	STADION	AANVANG*
<b>Groepswedstrijden</b>			
Senegal – Nederland	Maandag 21 november	Al Thumama Stadium	13.00 uur (11.00 uur)
Nederland – Ecuador	Vrijdag 25 november	Khalifa International Stadium	19.00 uur (17.00 uur)
Nederland – Qatar	Dinsdag 29 november	Al Bayt Stadium	18.00 uur (16.00 uur)
<b>1° in poule</b>			
Achtste finale	Zaterdag 3 december	Khalifa International Stadium	18.00 uur (16.00 uur)
Kwartfinale	Vrijdag 9 december	Lusail Stadium	22.00 uur (20.00 uur)
Halve finale	Dinsdag 13 december	Lusail Stadium	22.00 uur (20.00 uur)
<b>2° in poule</b>			
Achtste finale	Zondag 4 december	Al Bayt Stadium	22.00 uur (20.00 uur)
Kwartfinale	Zaterdag 10 december	Al Bayt Stadium	22.00 uur (20.00 uur)
Halve finale	Woensdag 14 december	Al Bayt Stadium	22.00 uur (20.00 uur)
<b>Wedstrijd 3° plaats</b>			
	Zaterdag 17 december	Khalifa International Stadium	18.00 uur (16.00 uur)
<b>Finale</b>			
	Zondag 18 december	Lusail Stadium	18.00 uur (16.00 uur)

\* Tussen haakjes de Nederlandse aanvangstijd. Het is in Qatar 2 uur later dan in Nederland

### TICKETPRIJZEN

In onderstaande tabel zijn de ticketprijzen in Qatarese rial opgenomen (1 rial = € 0,25)

	Categorie 1	Categorie 2	Categorie 3
Groepswedstrijd	800	600	250
Achtste finale	1.000	750	350
Kwartfinale	1.550	1.050	750
Halve finale	3.480	2.400	1.300
Wedstrijd 3° plaats	1.550	1.100	750
Finale	5.850	3.650	2.200



**Categorie 1**  
Centrale plaatsen



**Categorie 2**  
Met name in de hoeken



**Categorie 3**  
Achter de doelen

Hou er rekening mee dat categorie 1 tickets ook op de tweede of derde ring kunnen zijn of richting hoeken. De KNVB heeft hier verder geen invloed op.

### TICKETVOORWAARDEN FIFA WORLD CUP QATAR 2022™

Op de bestelling van tickets zijn de FIFA World Cup Qatar 2022™ Ticketing Terms and Conditions van toepassing. De belangrijkste aandachtspunten uit deze voorwaarden zijn als volgt:

- De tickets staan op naam.
- Eenmaal toegewezen tickets kunnen niet meer geannuleerd worden en moeten worden betaald. Dit geldt ook voor niet gebruikte tickets; terugbetaling van het bedrag is niet mogelijk.
- Toegang tot een stadion is alléén mogelijk op vertoon van een geldig ticket per persoon (ongeacht de leeftijd). Je moet in het bezit zijn van een geldig (kopie) identiteitsbewijs.
- Je mag de tickets niet (door)verkoopen, aanbieden, doneren en/of overdragen zonder voorafgaand schriftelijke toestemming van FIFA te hebben ontvangen. Het is verder niet toegestaan de tickets te gebruiken voor commerciële doeleinden zoals promotie en/of reclame van artikelen, het inzetten van een ticket als prijs of onderdeel van arrangementen.



## PROCEDURE AANVRAGEN TICKETS

Voor elke groepswedstrijd ontvangt de KNVB circa 8% van de verkoopbare stadioncapaciteit. Voor de wedstrijden in de knock-outfase (achtste finale, kwartfinale, halve finale, wedstrijd 3<sup>e</sup> plaats en finale) ontvangt de KNVB een vast aantal tickets per wedstrijd. De KNVB stelt bij elk duel tenminste 50% van de tickets beschikbaar aan Oranje ClubCardhouders.

Alle personen die op 4 april in het bezit zijn van een Oranje ClubCard, kunnen bij het WK tickets aanvragen voor de Oranjevakken tijdens de wedstrijden van het Nederlands elftal. De bestelling doe je rechtstreeks bij FIFA. Bij de registratie moet je jouw relatienummer invullen. Hierdoor wordt geregistreerd wie welke tickets heeft aangevraagd. Aanvragen doe je t/m de finale.

De FIFA-voorwaarden schrijven voor dat kinderen onder de 18 jaar geen tickets mogen aanvragen. Er is daarom besloten dat elke ClubCardhouder per wedstrijd 2 tickets kan aanvragen. Hierbij gelden een aantal voorwaarden:

1. Als je 2 tickets per wedstrijd aanvraagt, moeten beide personen in het bezit zijn van een Oranje ClubCard. Als je een niet bestaand relatienummer gebruikt of als het relatienummer niet overeenkomt met de naam die bij de KNVB bekend is, wordt de volledige aanvraag verwijderd.
2. Als je kiest voor 2 tickets per wedstrijd, dan kun je de wedstrijden alleen met dezelfde persoon bezoeken.
3. Als een Oranje ClubCardhouder in verschillende aanvragen voorkomt, worden al deze aanvragen verwijderd.
4. Per e-mailadres mag één bestelling geplaatst worden. Heeft één e-mailadres voor meerdere personen bestellingen geplaatst, dan worden alle aanvragen van dit e-mailadres niet in behandeling genomen en uitgesloten van loting.

Is het aantal aanvragen voor een wedstrijd groter dan het aantal beschikbare tickets, dan wordt er geloot. De KNVB voert deze gewogen loting uit op vrijdag 13 mei 2022 om 11.00 uur via een gecertificeerde trekkingsgenerator. Deze loting staat onder toezicht van een notaris. Aanmelden om bij deze loting aanwezig te zijn kan t/m vrijdag 29 april 2022 via [onsoranje@knvb.nl](mailto:onsoranje@knvb.nl).

Alle wedstrijden van het Nederlands elftal gespeeld tussen 1 januari 2020 en 31 maart 2022 tellen mee in het puntensysteem voor dit toernooi. Gemiste punten kun je claimen t/m 15 april via [mijnoranjeclubcard.nl](http://mijnoranjeclubcard.nl). Toegekende punten zijn persoonlijk en niet overdraagbaar. Voor de wedstrijden tijdens dit toernooi ontvang je geen punten.

Op basis van het aantal behaalde punten per 15 april wordt een rangschikking opgesteld. Uitgangspunt is dat de trouwste fans uit de kwalificatieperiode ook aanwezig zijn bij het eindtoernooi. Daarom wordt het volgende onderscheid gemaakt:

- Oranje (1-200): garantie op alle wedstrijden tijdens dit toernooi.
- Zilver (201-1450): garantie op 1 groepswedstrijd en loten mee voor alle overige wedstrijden.
- Blauw (>1.451): geen garantie. Kunnen worden ingeloot voor 1 groepswedstrijd en loten mee voor wedstrijden knock-out fase.

## WANNEER KAN IK TICKETS AANVRAGEN

Je kunt via de website <https://www.fifa.com/fanticketingportals> vanaf heden t/m donderdag 28 april 2022 11.00 uur je tickets aanvragen. Selecteer op de website de fanportal van Nederland. Bij een eventuele loting maakt het niet uit of je als eerste of als laatste je aanvraag hebt ingediend. Op deze [website](#) van FIFA kun je algemene ticketinformatie vinden.

## TOEWIJZING EN BETALING

FIFA informeert je medio juni over de toewijzing. Alle succesvolle toewijzingen ontvangen daarna ook instructie hoe de tickets te betalen. Betaling is mogelijk met een creditcard van Mastercard, Visa of American Express. Je betaalt t/m de finale.

Tickets voor de knock-outfase worden alléén toegewezen als het Nederlands elftal zich voor de betreffende wedstrijd in deze fase heeft gekwalificeerd. Als aan jou tickets zijn toegewezen voor één of meer wedstrijden in de knock-outfase en Nederland wordt eerder dan de finale uitgeschakeld, dan stort FIFA het bedrag van de door jou bestelde tickets voor niet gespeelde wedstrijden uiterlijk 30 werkdagen na afloop van het toernooi terug naar de creditcard waarmee de transactie is betaald.



## WANNEER EN HOE ONTVANG IK DE TICKETS?

De tickets worden door FIFA beschikbaar gesteld via de officiële FIFA ticketapp. Uiterlijk 7 dagen voor de wedstrijd ontvang je info en tickets van FIFA via de FIFA ticket app. Deze app is alleen te gebruiken op een telefoon met Android of IOS (Apple) besturingssysteem. Heb je telefoon met een ander besturingssysteem? Neem dan contact op met FIFA via deze [pagina](#).

In de app staat je ticket per wedstrijd met alleen vak, rij en stoelinformatie. Pas bij het betreden van buitenste veiligheidsring rond het stadion op de wedstrijddag wordt de barcode geactiveerd via de bluetooth op je mobiele telefoon. Hiermee heb je toegang tot het stadion. Het is niet mogelijk de tickets door te sturen.

## KAN IK ALS GROEP BESTELLEN?

Ja, dat is mogelijk. De eerste aanvrager van de groep ontvangt na indienen van de aanvraag een uniek groeps-id. Zorg dat hetzelfde unieke groeps-id door alle leden van de groep wordt ingevuld. Doe je dit niet, dan word je niet als groep herkend. Verder moeten **ALLE** leden van de groep dezelfde prijscategorie en dezelfde wedstrijden bestellen en moet iedereen wel of niet akkoord gaan met een andere prijscategorie. Doen jullie dit niet, dan wordt de groep uitgesloten van loting.

Bij een loting wordt de groep als geheel wel of niet ingeloot. Bij een eventuele toewijzing is er geen garantie dat alle groepsleden bij elkaar komen te zitten. FIFA bepaalt deze indeling en de KNVB heeft hierop helaas geen invloed.

LET OP: Oranje ClubCardhouders met status Oranje of Zilver die via een groep bestellen hebben alleen garantie als de groep uniform is. Dit betekent dat iedereen in de groep de status Oranje of Zilver heeft. Als dit niet het geval is, vervalt de garantie. Dit geldt ook als één persoon 2 tickets aanvraagt.

## TOEGANKELIJKE ZITPLAATSEN

Er zijn per wedstrijd een aantal "easy access" plaatsen beschikbaar inclusief een gratis ticket voor een begeleider. Het betreft supporters in een rolstoel of met beperkte mobiliteit die geen trap kunnen lopen, extra beenruimte nodig hebben, voor mensen met hulphonden of blindengeleidehonden, blinden, slechthorenden of dove mensen. Wil je hier gebruik van maken, neem dan contact op met de KNVB via [onsoranje@knvb.nl](mailto:onsoranje@knvb.nl).

## HAYYA CARD

Voor bezoek aan een wedstrijd verplicht de Qatarrese overheid dat elke bezoeker naast een geldig wedstrijdticket in het bezit is van een Hayya card. Deze card geeft toegang tot het land zonder dat vooraf een visum nodig is en geeft op de wedstrijddag toegang tot gratis openbaar vervoer.

Nadat je duidelijkheid hebt of tickets zijn toegewezen, moet je zelf de card aanvragen via <https://www.qatar2022.qa/hayya/>. Op deze pagina is ook meer informatie over de card te vinden.

## KAN IK TICKETS AANVRAGEN VOOR ANDERE WEDSTRIJDEN?

Omdat de 8 stadions dichtbij elkaar liggen kunnen we ons voorstellen dat je ook andere wedstrijden wilt bezoeken. Via de [website](#) van FIFA kun je ook tickets aanvragen voor overige wedstrijden. Toewijzing verloopt via de regels van FIFA. Kijk voor meer informatie over de verschillende verkoopfasen op de [website](#) van FIFA.

## MET ZOOVER NAAR FIFA WORLD CUP QATAR 2022™

Uiteraard bestaat de mogelijkheid om je reis te boeken via onze officiële reispartner Zoover. Ga voor meer informatie naar de [website](#) van Zoover. Voor vragen kun je contact opnemen via [info@zooversportsevents.nl](mailto:info@zooversportsevents.nl) of telefonisch via 085-0868300.



## SAMENVATTING

Hieronder de belangrijkste aandachtspunten samengevat:

- Alleen Oranje ClubCardhouders kunnen per wedstrijd 2 tickets aanvragen. Beide personen moeten in het bezit zijn van een Oranje ClubCard.
- De aanvraag via FIFA is mogelijk t/m donderdag 28 april 11.00 uur. Dit doe je via <https://www.fifa.com/fanticketingportals>. Selecteer op deze pagina de fanportal van Nederland.
- Indien per wedstrijd de vraag groter is dan het aantal beschikbare tickets, dan voert de KNVB op vrijdag 13 mei 2022 om 11.00 uur een gewogen loting uit. Op basis van het aantal behaalde punten per 15 april 2022 wordt een rangschikking opgesteld. Hoe meer punten, hoe groter de kans op tickets.
- Alle aanvragers worden medio juni door FIFA geïnformeerd welke aangevraagde tickets zijn toegewezen en welke niet.
- Heb je een toewijzing voor één of meer wedstrijden in de knock-out fase? Dan ontvang je de tickets pas nadat het Nederlands elftal zich voor de betreffende ronde hebben geplaatst.
- Als aan jou tickets zijn toegewezen voor één of meer wedstrijden in de knock-outfase en Nederland wordt eerder dan de finale uitgeschakeld, dan stort FIFA het bedrag van de door jou bestelde tickets voor niet gespeelde wedstrijden uiterlijk 30 werkdagen na afloop terug naar de creditcard waarmee de transactie is betaald.

## VRAGEN

Heb je nog vragen? Stel ze aan onze [Digitale Assistent van Oranje](#)

Voor vragen over je bestelling moet je contact opnemen met FIFA via hun [FAQ](#). Kom je hier niet uit dan is FIFA bereikbaar via +41 565 512 022 of via het [contactformulier](#).