

## Notulen supportersvertegenwoordiging Zeist 12 april 2017

Aanwezig: Arthur Teeuw, Pieter-Jan Janssen, Robert Bakker, Edwin Prins, Henk van Beek, Marten Bustra, Laura de Leeuw, Esther Huijsmans, Rik Wilthof, Johan van Eck, Judith de Frel, Stefan van Hoof

Afwezig: Gert Woltjer, Michiel van Wijk, Erwin Vranken, Jeroen Oude Spraaksté, Annemieke van Elleswijk, Rene Scholten, Siebe van der Gun

### **1. Opening**

Stefan opent de vergadering en heet iedereen welkom.

### **2. Stand van zaken**

Stefan geeft toelichting op een aantal punten.

Jac, Hans en Lianne hebben om verschillende redenen aangegeven te stoppen met de vertegenwoordiging. Stefan vraagt of er behoefte is aan nieuwe mensen. Die behoefte is er bij een aantal personen. Volgens Esther zou het goed zijn als meer vrouwelijke supporters aansluiten. Afgesproken wordt dat in de eerstvolgende ClubCardhouders mailing hier aandacht aan wordt besteed **(AP)**.

Judith geeft toelichting op stand van zaken programmaboekje. KNVB heeft in samenspraak met de sponsors de keuze voor de app gemaakt. Zelf zullen we geen papieren boekje meer uitgeven. Er is gekeken naar 3 alternatieven. Zpress blijkt niet rendabel. Momenteel worden met AD gesprekken gevoerd over de mogelijkheid om voor laatste wedstrijd een magazine uit te brengen. Daarnaast heeft Edwin bij Nederland – Italië een eigen boekje uitgebracht. Dit boekje is goed ontvangen onder supporters. Uiteindelijk zijn 90 van de 150 exemplaren verkocht voor €2,- per stuk. Eventueel kan KNVB content, foto's en statistieken leveren. De laatste 2 versies worden verder uitgewerkt de komende periode **(AP)**.

Stefan gaat kort in op de uitwedstrijd tegen Wit-Rusland op zaterdag 7 oktober. Deze wedstrijd wordt gespeeld in Borisov op 75 km van de hoofdstad Minsk. Het aantal hotelaccommodaties in deze stad is beperkt. Wij streven ernaar vanuit Minsk vervoer aan te bieden en terug. De mogelijkheden worden onderzocht. Meer info volgt later.

Judith gaat in op de mogelijkheid om trainingen bij uitwedstrijden te bezoeken. De laatste 2 wedstrijden in Luxemburg en Bulgarije was het drukker dan normaal en was het gedrag van een kleine groep negatief. Vanuit spelers en staf hebben we hierop commentaar ontvangen. Als dit bij komende wedstrijden niet veranderd, dan bestaat de kans dat supporters bij trainingen geen toegang meer krijgen. Om dit te voorkomen vraagt Judith de aanwezigen hoe we hiermee om moeten gaan. Er ontspint zich een discussie. Marten en Arthur zijn van mening dat dit onderdeel is van het supporter zijn en dat spelers zich hier niet aan moeten storen. Esther is van mening dat juist het team moet worden aangemoedigd en dat we minder moeten klagen. De optie wordt besproken om gedrag tijdens training te benadrukken in mail met afhaal informatie. Deze optie levert waarschijnlijk alleen meer commentaar op. Rik doet de suggestie om het per wedstrijd te bepalen afhankelijk van aantal verkochte tickets. Henk stelt voor om net als voorheen gezamenlijk naar binnen te gaan en vooraf duidelijk de regels te communiceren. Een laatste optie van Robert is het afhalen van tickets alleen op wedstriiddag te doen en los te koppelen van de training. Stefan geeft aan de verschillende opties te bespreken richting eerstvolgende uitwedstrijd in Frankrijk. **(AP)**

Marten verlaat de bijeenkomst

Judith vraagt hoe we vaste supporters meer als ambassadeurs kunnen inzetten. Dit is bijvoorbeeld al een keer gedaan bij de uitwedstrijd in Zweden waarbij een aantal supporters op onsoranje.nl hun ervaringen bij uitwedstrijden vertelden. Robert doet de suggestie om een filmpje te maken waarbij de wedstrijd door de ogen van de supporter wordt getoond. De werkgroep informatievoorziening zal dit onderwerp oppakken en komt met suggesties.

Momenteel ontvangt elk lid korting en voorrang. Stefan vraagt hoe we meer waarde kunnen toekennen aan het lidmaatschap bijvoorbeeld door een activiteit of toegang tot wedstrijden van

overige teams. Rik geeft aan dat het dan vooral regiogebonden moet zijn. Hij gaat niet naar een wedstrijd van de vrouwen 200km verderop. Andere geven ook aan dat het afhankelijk is van het team.

### **3. Werkgroep sfeer**

Robert geeft een korte update. Rick meldt dat de FIFA activiteit in de rust van Nederland – Italië slaapverwekkend was. Judith geeft aan dat de meningen hierover sterk uiteen liepen en zal de resultaten van het bezoekersonderzoek delen (AP).

Judith gaat in op interactie met de spelers. Bij LUXNED waren er 1.100 fans maar was de sfeer niet goed. Supporters verwachten wel dat spelers hen bedanken maar bieden niet altijd steun waardoor we in een vicieuze cirkel komen. Ze licht kort het plan Oranje toe waarin. Hierin zijn samen met Nike 200 personen uit verschillende groepen en op verschillende niveaus geïnterviewd. De resultaten hiervan moeten leiden tot een plan waarin wordt beschreven hoe de KNVB met Oranje wil omgaan en welke gedrag we hierbij van iedereen (ook spelers) verwachten.

### **4. Werkgroep informatievoorziening**

Henk praat ons bij. De werkgroep heeft de afgelopen periode naar mailings, website en infovoorziening gekeken. Overall is hij tevreden. De nieuwe website ziet er prima uit. Edwin geeft aan dat mailing voorafgaand aan de wedstrijd in Bulgarije nuttige informatie bevatte waar hij niet aan had gedacht.

Henk geeft verder aan dat de werkgroep zich komende periode gaat verdiepen in het concept van de Nation's League. Deze info zal de werkgroep in duidelijke taal uitwerken en rondsturen aan de overige leden (AP).

### **5. Werkgroep kaartverkoop**

Pieter Jan geeft een korte presentatie over de activiteiten van de werkgroep kaartverkoop in de afgelopen periode. De presentatie zal via Basecamp met de overige leden worden gedeeld.

De werkgroep heeft gekeken naar de online ticketshop en mijnoranjeclubcard.nl. De bevindingen worden door hem gedeeld.

Verder heeft Pieter-Jan meegewerkt aan een gebruikersonderzoek over de online ticketshop door de KNVB. Stefan licht dit kort toe. Er zijn 85 bevindingen naar boven gekomen. De komende periode gaat hij aan de slag om verbeteringen door te voeren rekening houdend met de technische beperkingen van het systeem.

Pieter-Jan sluit af door aan te geven waar de werkgroep zich de komende periode op gaat richten: kaartverkoop evt. playoffs, puntensysteem vanaf 1 januari 2018 richting EK2020 en kaartuitgifte uitwedstrijden.

### **6. Rondvraag**

Esther vraagt of de overige leden initiatieven hebben om verkoop richting EK vrouwen te stimuleren. Johan geeft aan dat hij weinig heeft met vrouwenvoetbal. Er komen weinig suggesties. Judith licht toe dat dit toernooi op dezelfde wijze als EK/WK voor de mannen wordt aangepakt. Dus met Oranjepleinen, oranjemars naar het stadion met de Oranjebus en aanwezigheid van trommelaars.

Henk vraagt wat de mogelijkheid is om kleinere vlaggen te gebruiken. De huidige grote exemplaren zijn zwaar en vermoeiend om mee te zwaaien. Judith kijkt naar nieuwe ontwerpen, waarbij Henk doorgeeft wat hij wil.

Henk meldt een parkeerprobleem bij de Kuip. Voor supportersgroep OSV was bij afgelopen wedstrijd geen busparkeerplaats beschikbaar en is men de hele 1e helft bezig geweest een parkeerplek te zoeken. De vraag is of hier informatie kan komen hoe en waar te parkeren met een bus. Judith geeft aan dat deze vraag ook al bij ons is binnengekomen en aangevraagd bij wedstrijdorganisatie. Dergelijke verzoeken kunnen direct aan [onsoranje@knvb.nl](mailto:onsoranje@knvb.nl) worden gemaïld.

Stefan sluit de vergadering en meldt dat een nieuwe datum voor september wordt gepland.

## Actiepunten

	<b>Actiepunt</b>	<b>Actiehouder</b>
1	Bericht opnemen supportersvertegenwoordiging OCC mailing voor werving nieuwe leden.	KNVB
2	Uitwerken 2 opties programmaboekje	KNVB
3	Uitwerken optie bezoek training Frankrijk – Nederland	KNVB
4	Resultaten bezoekersonderzoek NEDITA delen	KNVB
5	Uitwerken Nation's League	Werkgroep informatievoorziening