



ALGEMENE VOORWAARDEN ORANJE CLUBCARD

Zeist, 1 juli 2026

1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden, hierna te noemen "Algemene Voorwaarden" van OnsOranje B.V. (hierna te noemen: "OnsOranje"), die zijn te raadplegen via de Website, wordt verstaan onder:

- 1.1. Aanmelder: de natuurlijke persoon die namens een Oranje ClubCardhouder jonger dan 18 jaar een Overeenkomst aangaat en daartoe (wettelijk) bevoegd is.
- 1.2. Oranje: het Nederlands elftal en Jong Oranje (mannen en vrouwen).
- 1.3. Eindtoernooi: een Europees- (EK) of Wereldkampioenschap (WK) waaraan Oranje deelneemt.
- 1.4. KNVB: de vereniging Koninklijke Nederlandse Voetbalbond.
- 1.5. OnsOranje: Ons Oranje B.V., een 100% dochtervennootschap van de KNVB en het fanplatform van de KNVB.
- 1.6. Oranje ClubCard: de door OnsOranje uitgegeven persoonlijke ClubCard waarop de Overeenkomst betrekking heeft en waarmee houders van aankooprechten, overige voordelen en voorrang met betrekking tot (wedstrijden van) Oranje kunnen profiteren.
- 1.7. Oranje ClubCardhouder: de eigenaar van de Oranje ClubCard.
- 1.8. Voetbalseizoen: de periode van 1 juli enig jaar tot en met 30 juni van het daaropvolgende jaar.
- 1.9. Overeenkomst: de overeenkomst met betrekking tot de aanschaf en het gebruik van een Oranje ClubCard tussen de Oranje ClubCardhouder enerzijds en OnsOranje anderzijds.
- 1.10. Toegangsbewijs: een geldig (digitaal) bewijs voorzien van de vereiste controlevoorzieningen dan wel een ander geldig (digitaal) bewijsstuk dat toegang geeft tot een wedstrijd van Oranje.
- 1.11. Brief: een brief die wordt verzonden aan OnsOranje, Postbus 515, 3700 AM ZEIST.
- 1.12. E-mail: een e-mail die wordt verzonden aan onsoranje@knvb.nl.
- 1.13. Website: de website van OnsOranje zijnde <https://tickets.knvb.nl>.
- 1.14. KNVB Standaardvoorwaarden: de standaardvoorwaarden van de KNVB, gedeponeerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Utrecht onder nummer 181/2002, die op elk Toegangsbewijs van toepassing zijn.

2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Op de Overeenkomst en de Oranje ClubCard zijn onderhavige Algemene Voorwaarden en KNVB Standaardvoorwaarden van toepassing.
- 2.2. OnsOranje stemt uitdrukkelijk niet in met de toepasselijkheid van enige algemene (en/of specifieke) voorwaarden en/of bedingen van de Oranje ClubCardhouder.
- 2.3. Niet-toepasselijkheid en/of afwijkingen van dan wel aanvullingen in welke vorm dan ook op de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst gelden slechts indien OnsOranje daarmee uitdrukkelijk schriftelijk vooraf heeft ingestemd.
- 2.4. Ingeval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen in de Algemene Voorwaarden en bepalingen in de Overeenkomst prevaleren de laatste.
- 2.5. Indien een bepaling van de Algemene Voorwaarden en/of van de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, dan tast dit de geldigheid van de overige bepalingen uit de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst niet aan. Ter vervanging van de nietige bepaling zal een nieuwe bepaling worden vastgesteld, waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de strekking van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
- 2.6. OnsOranje is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval wordt de Oranje ClubCardhouder door Ons Oranje tijdig in kennis gesteld van de wijziging. Tussen deze kennisgeving van Ons Oranje en de inwerkingtreding van de gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen ten minste 14 dagen zitten. Indien de wijziging tot gevolg heeft dat aan de Oranje ClubCardhouder een prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt, zal de Oranje ClubCardhouder overeenkomstig het bepaalde in artikel 6:237 onder c BW door Ons Oranje in gelegenheid worden gesteld om de overeenkomst via E-mail te ontbinden per de datum dat de gewijzigde Algemene Voorwaarden in werking zullen treden. Gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen ook worden geplaatst op de Website.

- 2.7. Indien de Oranje ClubCardhouder de KNVB Standaardvoorwaarden of deze Algemene Voorwaarden overtreedt, kan de Oranje ClubCard door OnsOranje met onmiddellijke ingang worden geblokkeerd zonder dat OnsOranje gehouden is tot enige restitutie. Tevens kan aan de Oranje ClubCardhouder door de KNVB een landelijk stadionverbod van 18 maanden inclusief een geldboete van maximaal € 450,- worden opgelegd en de Oranje ClubCard direct worden geblokkeerd.
- 2.8. De Oranje ClubCard is persoonsgebonden en de rechten en plichten kunnen niet worden overgedragen aan derden.

3. TOTSTANDKOMING, LOOPTIJD EN OPZEGGING

- 3.1. Het aanvragen van een Oranje ClubCard kan uitsluitend geschieden door digitale inzending van het daartoe bestemde en correct ingevulde aanvraagformulier dat is te vinden op de Website. Door het inzenden van het aanvraagformulier komt een Overeenkomst tot stand.
- 3.2. Iedere potentiële Oranje ClubCardhouder die bij aanmelding voor de Oranje ClubCard jonger dan 18 jaar oud is, dient voor het aangaan van de Overeenkomst toestemming te hebben van minstens één wettelijk vertegenwoordiger, de Aanmelder. Alleen een Aanmelder kan voor een potentiële Oranje ClubCardhouder jonger dan 18 jaar een Overeenkomst aangaan.
- 3.3. Naam, adres, woonplaats, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres van de Oranje ClubCardhouder worden geregistreerd in het gegevensbestand van OnsOranje of van een gerelateerde derde die de gegevens in opdracht en onder verantwoordelijkheid van OnsOranje registreert en verwerkt voor het uitvoeren van de Overeenkomst. De gegevens van de Oranje ClubCardhouder kunnen te allen tijde worden ingezien en worden aangepast via <https://tickets.knvb.nl>.
- 3.4. Het is de verantwoordelijkheid van de Oranje ClubCardhouder om OnsOranje tijdig en schriftelijk te informeren over wijzigingen in bovenstaande gegevens. OnsOranje is niet verantwoordelijk voor de eventuele gevolgen van het niet tijdig en/of foutief informeren door de Oranje ClubCardhouder.
- 3.5. Na ontvangst van de betaling van de kosten van de Oranje ClubCard ontvangt de aanvrager van OnsOranje een bevestiging van de aanvraag en de Oranje ClubCard.
- 3.6. Ongeacht de ingangsdatum van de Overeenkomst eindigt de Overeenkomst van rechtswege altijd op de dag na het einde van het Voetbalseizoen waarin de Oranje Clubcard is aangevraagd, te weten op 30 juni van het betreffende Voetbalseizoen.
- 3.7. De Overeenkomst en de Oranje ClubCard wordt aan het einde van ieder Voetbalseizoen steeds stilzwijgend verlengd voor de duur van een jaar (dus de periode van het opvolgende Voetbalseizoen) behoudens tijdige opzegging door de Oranje ClubCardhouder. De ClubCardhouder ontvangt hiervoor in juni van elk jaar een e-mail waarin de verlenging wordt aangekondigd. Vervolgens heeft de Oranje ClubCardhouder twee weken de tijd om de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen, voordat de kosten voor de verlenging in rekening worden gebracht. Na succesvolle betaling van de verlenging wordt de Oranje ClubCard met een jaar (dus de periode van het opvolgende Voetbalseizoen) verlengd.
- 3.8. Op het moment dat de Overeenkomst wordt omgezet naar onbepaalde tijd kan deze te allen tijde tussentijds worden opgezegd door het versturen van een Brief of E-mail. De Oranje ClubCard wordt vervolgens opgezegd vanaf de eerste dag van de volgende maand. OnsOranje restitueert het resterende bedrag voor dat Voetbalseizoen binnen 30 kalenderdagen op de bankrekening waarmee de Oranje ClubCard de laatste keer is betaald.
- 3.9. Indien foutieve of onvolledige registratiegegevens worden verstrekt of bij gerechtvaardigd vermoeden van overtreding van artikel 5 van de KNVB Standaardvoorwaarden, kan de Overeenkomst door OnsOranje worden opgezegd en kan de Oranje ClubCard worden geblokkeerd zonder dat OnsOranje gehouden is tot enige restitutie.

4. TARIEVEN EN BETALING

- 4.1. Voor het gebruik van de Oranje ClubCard is een jaarlijkse bijdrage verschuldigd. Het actuele tarief wordt vermeld op <https://www.onsoranje.nl/supporters/oranje-clubcard>. OnsOranje behoudt zich het recht voor dit tarief jaarlijks aan te passen.
- 4.2. De in artikel 4.1 genoemde kosten van de Oranje ClubCard kunnen door of namens OnsOranje in rekening worden gebracht en via een eenmalige jaarlijkse automatische incasso, een overboeking via iDEAL of een overboeking via Internet Bankieren worden voldaan. Indien de Oranje ClubCardhouder de kosten van de Oranje ClubCard niet binnen 30 kalenderdagen na de betalingstermijn heeft voldaan, wordt diens Oranje ClubCard automatisch door OnsOranje geblokkeerd. De blokkering wordt opgeheven zodra de kosten alsnog zijn voldaan. De kosten die hieraan verbonden zijn, komen voor rekening van de Oranje ClubCardhouder.

5. ORANJE CLUBCARD

- 5.1. De Oranje ClubCard geeft de Oranje ClubCardhouder geen garantie op de aankoop van Toegangsbewijzen. Het recht om Toegangskaarten aan te kopen is te allen tijde afhankelijk van de beschikbaarheid van de betreffende Toegangskaarten.

- 5.2. De Oranje ClubCard geeft de Oranje ClubCardhouder – op basis van beschikbaarheid – het recht op voorrang en korting bij de verkoop van Toegangsbewijzen voor thuiswedstrijden van Oranje.
- 5.3. De Oranje ClubCard geeft de Oranje ClubCardhouder – op basis van beschikbaarheid – toegang tot de verkoop van Toegangsbewijzen voor uitwedstrijden van Oranje (voor de verkoop voor deze wedstrijden is het bezit van de Oranje ClubCard verplicht).
- 5.4. De Oranje ClubCard geeft de Oranje ClubCardhouder – op basis van beschikbaarheid en bij plaatsing – toegang tot de verkoop van Toegangsbewijzen voor de wedstrijden tijdens Eindtoernooien van Oranje (voor deze wedstrijden is het bezit van de Oranje ClubCard verplicht).
- 5.5. Via de Oranje ClubCard verdeelt OnsOranje – namens de KNVB – de beschikbare Toegangsbewijzen die kunnen worden aangekocht voor Eindtoernooien en die door de KNVB worden toegekend.

6. PUNTENSYSTEEM EN LOTING

- 6.1. De Oranje ClubCardhouder verzamelt punten door wedstrijden van Oranje te bezoeken met zijn of haar Oranje ClubCard.
- 6.2. De verzamelde punten worden automatisch geregistreerd (bij aankoop van een Toegangsbewijs voor een wedstrijd). In onverhoopte gevallen waarbij dit niet mogelijk is wordt de Oranje ClubCardhouder door OnsOranje een alternatief geboden.
- 6.3. De verzamelde punten gelden per kwalificatieperiode voor een Eindtoernooi van Oranje.
- 6.4. OnsOranje communiceert vooraf via de Website de periode waarin punten kunnen worden verzameld. Tenzij anders medegedeeld, start deze periode op 1 januari in de even jaren en eindigt deze op 31 december in de oneven jaren.
- 6.5. De verzamelde punten zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.
- 6.6. De verzamelde punten worden door OnsOranje gebruikt om – in het geval de vraag naar Toegangsbewijzen groter is dan het aanbod vanuit de KNVB, zoals genoemd in artikel 5.5 – de Toegangsbewijzen voor Eindtoernooien van Oranje te verdelen.
- 6.7. De verdeling wordt door OnsOranje gedaan op basis van een gewogen loting en in aanwezigheid van een notaris. Bij de gewogen loting is het aantal geregistreerde punten de basis voor de weging. Hierbij geldt derhalve het principe: hoe meer punten, hoe groter de kans.
- 6.8. OnsOranje draagt zorg voor een actueel overzicht van het puntensysteem, het bijbehorende lotingsprincipe en de geregistreerde punten van de Oranje ClubCardhouder op de Website.
- 6.9. Via tickets.knvb.nl heeft de Oranje ClubCardhouder inzicht in de geregistreerde punten.

7. INFORMATIE EN COMMUNICATIE

- 7.1. De Oranje ClubCardhouder wordt door OnsOranje periodiek geïnformeerd op het bij registratie opgegeven e-mailadres over de Oranje ClubCard en aan de Oranje ClubCard gerelateerde zaken.
- 7.2. De Oranje ClubCardhouder ontvangt periodieke nieuwsbrieven van OnsOranje en aan wedstrijden of evenementen van Oranje gerelateerde informatie.
- 7.3. Mededelingen aan Oranje ClubCardhouders over de uitvoering van de Overeenkomst, de registratie van gegevens, het puntensysteem, de inning van verschuldigde bedragen en wijzigingen in de Algemene Voorwaarden kunnen door OnsOranje worden gedaan via het bij registratie opgegeven e-mailadres en/of via de Website. De Oranje ClubCardhouder is zelf verantwoordelijk voor het actueel houden van het opgegeven e-mailadres en voor kennisneming van dergelijke mededelingen.
- 7.4. De Oranje ClubCardhouder kan daarnaast informatie en/of exclusieve aanbiedingen van OnsOranje, de KNVB en/of hun partners (zie hiervoor <https://www.knvb.nl/partners>) en/of Voetbalmedia B.V. en (andere) partijen uit de geselecteerde branches (sport/vrije tijd, media, entertainment, educatie, goede doelen, verzekeringen, telecom & energie, levensmiddelen en doe-het-zelf) ontvangen, indien hiervoor toestemming is gegeven.

8. PRIVACY

- 8.1. OnsOranje verwerkt persoonsgegevens van de Oranje ClubCardhouder in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 8.2. OnsOranje verwerkt persoonsgegevens voor onder meer:
 - het aangaan en uitvoeren van de Overeenkomst;
 - het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
 - het verbeteren van diensten en de Website;
 - het informeren over producten en diensten van OnsOranje en de KNVB; en
 - het verzenden van marketingcommunicatie en het delen van gegevens met partners (zie hiervoor <https://www.knvb.nl/partners>), voor zover de Oranje ClubCardhouder hiervoor toestemming heeft gegeven.

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt op basis van een geldige grondslag, zoals de uitvoering van de Overeenkomst, een wettelijke verplichting, gerechtvaardigd belang of toestemming.

8.3 OnsOranje kan persoonsgegevens verstrekken aan verwerkers en andere dienstverleners die in opdracht van OnsOranje handelen voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst of indien daarvoor een wettelijke grondslag bestaat. Verstrekking voor marketingdoeleinden vindt uitsluitend plaats indien de Oranje ClubCardhouder hiervoor voorafgaand toestemming heeft gegeven.

8.4 De Oranje ClubCardhouder heeft het recht om:

- inzage te verkrijgen in zijn of haar persoonsgegevens;
- persoonsgegevens te laten corrigeren of verwijderen;
- bezwaar te maken tegen de verwerking;
- een verleende toestemming in te trekken; en
- een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

8.5 Nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens, waaronder categorieën gegevens, bewaartermijnen, cookies en ontvangers van gegevens, is opgenomen in de privacyverklaring van OnsOranje, beschikbaar via: <https://www.onsoranje.nl/info/68546/privacy>.

9. SLOTBEPALINGEN

9.1 Op de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing

9.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.