

BIJZONDERE ALGEMENE VOORWAARDEN TEN BEHOEVE VAN HUIS VAN ORANJE (VIER PAGINA'S)

Inleiding

Deze Bijzondere Algemene Voorwaarden ten behoeve van "Huis van Oranje" zijn door de KNVB opgesteld ten behoeve van een eerlijk, correct en efficiënt proces voor de distributie en het gebruik van Tickets voor het door de KNVB georganiseerde evenement "Huis van Oranje". Onderhavige Bijzondere Algemene Voorwaarden gelden ten behoeve van "Huis van Oranje" als bijzondere aanvullende voorwaarden op de KNVB Standaardvoorwaarden, die eveneens van toepassing zijn op Tickets voor "Huis van Oranje". Voor zover in deze Bijzondere Algemene Voorwaarden definities worden gebruikt die niet zijn gedefinieerd in artikel 1, gelden de betekenis die daaraan in de KNVB Standaardvoorwaarden is gegeven. Voorts zijn de KNVB Standaardvoorwaarden van toepassing op Tickets voor "Huis van Oranje", tenzij daarvan in deze Bijzondere Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk van wordt afgeweken. Bij een conflict (in uitleg of anderszins) tussen de KNVB Standaardvoorwaarden en deze Bijzondere Algemene Voorwaarden ten behoeve van Huis van Oranje, prevaleren deze Bijzondere Algemene Voorwaarden. De Bijzondere Algemene Voorwaarden dienen strikt te worden nageleefd. Indien in deze Bijzondere Algemene Voorwaarden een bepaald onderwerp ontbreekt, zijn de KNVB Standaardvoorwaarden op dat onderwerp van toepassing.

Artikel 1 Definities

In deze Bijzondere Algemene Voorwaarden ten behoeve van Huis van Oranje worden de volgende definities gebruikt, ter afwijking dan wel aanvulling op de KNVB Standaardvoorwaarden:

- a. **Bijzondere Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Bijzondere Algemene Voorwaarden Ten behoeve van "Huis van Oranje", dan wel andere naam die de KNVB daaraan verbindt;
- b. **Evenement:** een editie van het evenement genaamd "Huis van Oranje" (dan wel een andere naam die de KNVB daaraan verbindt) dat de KNVB organiseert en plaatsvindt in een Stadion of op een evenemententerrein, waaronder in ieder geval begrepen de AFAS Live en/of de Johan Cruyff ArenA, beide te Amsterdam;
- c. **Evenementenlocatie:** de locatie (al dan niet een Stadion) waar het Evenement plaatsvindt, alsmede de bijbehorende gebouwen en terreinen, daaronder begrepen de toegangen en toegangswegen.
- d. **KNVB Standaardvoorwaarden:** de KNVB Standaardvoorwaarden, Gedeponneerd ter Griffie van de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, onder nummer 181/2002.
- e. **Toegangsbewijs:** een geldig (digitaal) bewijs voorzien van de vereiste controlevoorzieningen dan wel een ander geldig (digitaal) bewijsstuk waaruit de bevoegdheid zich voor een Evenement in de Evenementenlocatie te bevinden blijkt en waaraan een Toegangsrecht is verbonden;
- f. **Toegangsrecht:** de bevoegdheid om met een geldig (digitaal) bewijs toegang te krijgen tot een Evenementenlocatie om een Evenement bij te wonen.

Artikel 2 Toepasselijkheid

De Bijzondere Algemene Voorwaarden zijn verbindend voor eenieder die een Toegangsbewijs koopt en/of verkrijgt, dan wel een (S)CC koopt en/of verkrijgt, alsmede voor het Publiek. Het maakt daarbij niet uit op welke manier een Toegangsbewijs dan wel een (S)CC is gekocht dan wel verkregen.

In overeenstemming met de algemene voorwaarden voor ticketing vormt de aankoop van een of meer tickets een vaste en niet-herroepelijke overeenkomst tot aankoop en betaling van het Toegangsbewijs. Met uitzondering van hetgeen hieronder is uiteengezet, kan een Toegangsbewijs niet door de koper van het Toegangsbewijs worden geannuleerd om welke reden dan ook reden (inclusief wanneer de koper of zijn gast(en) niet in staat is of ervoor kiest om het Evenement niet bij te wonen), en een verzoek om restitutie verzoek in dergelijke omstandigheden zal automatisch worden afgewezen. Restituties met betrekking tot Toegangsbewijzen vinden uitsluitend plaats in de omstandigheden en op de wijze zoals hieronder beschreven.

Artikel 3 Afwijkingen of aanvullingen op de KNVB Standaardvoorwaarden

- a In artikel 3.6 dient onder “(...) *stadiondirectie en/of clubbestuur* (...)” te worden gelezen: “(...) *directie van de Evenementenlocatie en/of van de KNVB* (...)”.
- b In plaats van artikel 4.2 in de KNVB Standaardvoorwaarden, geldt ten aanzien van het restitutiebeleid ten aanzien van een Evenement het volgende:
“In geval van afgelasting van een Evenement als gevolg van:
- *overheidsmaatregelen inclusief maatregelen vanwege het virus SARS-CoV-2;*
 - *een uitspraak van een tuchtrechtelijk orgaan van de KNVB of het openbaar gezag;*
 - *omstandigheden die naar het oordeel van de KNVB, een (te) grote impact (kunnen) hebben op het Evenement;*
 - *overmacht situaties in de zin van artikel 6:75 BW zoals maar niet beperkt tot een terreurdreiging, besmettelijke ziekte, een epidemie, een dreiging van oorlog of gewapend conflict, een verbod van overheidswege, extreme weersomstandigheden, een ingreep van de FIFA/UEFA, geheel of gedeeltelijke afgelasting of verplaatsing van het Wereldkampioenschap 2022, het ontbreken van plaatsing voor een bepaalde wedstrijd ten behoeve van een Evenement op het Wereldkampioenschap door het Nederlands elftal dan wel wanneer het Nederlands elftal om andere redenen niet deelneemt aan een wedstrijd ten behoeve van een Evenement;*
 - *veiligheids- en/of beveiligingsredenen of andere beslissingen van bevoegde autoriteiten die een grote impact hebben op het Evenement;*
- heeft het Publiek recht op restitutie van (enig deel van) de prijs van een Toegangsbewijs onder de volgende cumulatieve voorwaarden:*
1. *Een Evenement kan in zijn geheel geen doorgang vinden als gevolg van overheidsmaatregelen inclusief maatregelen vanwege het virus SARS-CoV-2;*
 2. *Het Evenement wordt niet verplaatst naar een andere datum, plaats en/of tijd.*
 3. *Het Toegangsbewijs dient gekocht te zijn via een van de officiële kanalen van de KNVB of een van zijn directe ticketsalespartners, genoemd op de website van de KNVB.*
 4. *Restituties kunnen alleen worden verleend aan de partij die het Toegangsbewijs heeft gekocht.*
 5. *Gehele restitutie is beperkt tot het daadwerkelijke aankoopbedrag van het Toegangsbewijs en dat daadwerkelijk voor het Toegangsbewijs is betaald (incl. handling fees), waarbij de administratie van de KNVB als doorslaggevend geldt. Volledigheidshalve: eventuele reis- of (andere) (on)kosten dan wel schade komen derhalve niet in aanmerking voor restitutie;*
 6. *De eventuele totale restitutie geldt tot maximaal het bedrag gedekt door de verzekering van de KNVB.*

Alleen als cumulatief is voldaan aan het bepaalde onder 1 tot en met 6 van dit artikel 4.2, ontstaat er een recht op restitutie.

Behoudens het bepaalde in dit artikel, kan de KNVB op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden voor een afgelasting, staking, uitstel of uitvoering van het Evenement. Indien het Evenement in gewijzigde vorm of gedeeltelijk plaatsvindt of wordt verplaatst, is geen sprake van een afgelasting zoals bedoeld in dit artikel 4.2.

Verzoeken om terugbetaling onder dit restitutiebeleid kunnen alleen worden gedaan door de koper van een Toegangsbewijs. Elk verzoek om terugbetaling dat door een derde partij wordt ingediend zal niet worden verwerkt. Restituties zullen worden gedaan via dezelfde betaalmethode als gebruikt voor de oorspronkelijke aankoop van een Toegangsbewijs zonder uitzonderingen, behalve wanneer de restitutie niet kan worden verwerkt via de oorspronkelijke betaalmethode (bijv. als gevolg van het later vervallen of sluiten van de relevante bankrekening) in welk geval de restitutie zal worden gedaan via alternatieve passende middelen aan de persoon/entiteit vermeld op de relevante factuur. De verwerking van terugbetalingen neemt ten minste 30 dagen in beslag.

- c Artikel 5.3 wijzigt ten behoeve van deze Bijzondere Algemene Voorwaarden als volgt:
“Handelen in strijd met de KNVB Standaardvoorwaarden en/of deze Bijzondere Algemene Voorwaarden leidt tot verval van de geldigheid van het betreffende Toegangsbewijs en eventuele andere Toegangsbewijzen die voor het betreffende Evenement, dan een andere Evenement, zijn gekocht dan wel verkregen door degene die in strijd handelt met de KNVB Standaardvoorwaarden en/of deze Bijzondere Algemene Voorwaarden, zonder recht op restitutie van de aankoopprijs/aankoopprijzen”.
- d Voor zover in artikel 3 (“Toegang tot het stadion en opvolgen aanwijzingen”), artikel 7 (“Alcohol, Drugs en handelswaren”), artikel 8 (“Ongeoorloofde voorwerpen en gedrag”), artikel 10 (“Sanctie”), artikel 19 (“Exoneratiebeding”) en Artikel 18 (“Inwerkingtreding en wijziging van de Standaardvoorwaarden”) wordt gesproken over “Stadion”, dient daar te worden gelezen “Evenementenlocatie”.
- e De titel van Artikel 18 (“Inwerkingtreding en wijziging van de Standaardvoorwaarden”) moet ten behoeve van deze Bijzondere Algemene Voorwaarden worden gelezen als *“Inwerkingtreding en wijzigingen van deze Bijzondere Algemene Voorwaarden”*.

Voor wat betreft de inhoud van artikel 18 van de KNVB Standaardvoorwaarden, wijzigt die ten behoeve van deze Bijzondere Algemene Voorwaarden als volgt:

- a. *Deze versie van de Bijzondere Algemene Voorwaarden is in werking getreden op 14 juni 2022.*
- b. *De KNVB kan deze Bijzondere Algemene Voorwaarden te allen tijde wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zijn onmiddellijk na wijziging van kracht en zullen worden gepubliceerd op de Huis van Oranje pagina op www.onsoranje.nl dan wel <https://www.onsoranje.nl/info/80245/veelgestelde-vragen-huis-van-oranje>.*
- f Artikel 21 (“Inlichtingen en afschriften”) wijzigt ten behoeve van deze Bijzondere Algemene Voorwaarden als volgt:

Inlichtingen omtrent en afschriften van deze Bijzondere Algemene Voorwaarden worden, binnen redelijke grenzen, op aanvraag verstrekt door KNVB Contact, Postbus 515, 3700 AM Zeist, telefoon: 088 – 0275050, e-mail: contact@knvb.nl). Deze Bijzondere Algemene Voorwaarden zijn tevens op internet te raadplegen/downloaden via de Huis van Oranje pagina op www.onsoranje.nl dan wel <https://www.onsoranje.nl/info/80245/veelgestelde-vragen-huis-van-oranje>.

Artikel 4 Verhouding tot KNVB Standaardvoorwaarden

Voor het overige is het bepaalde in de KNVB Standaardvoorwaarden van overeenkomstige toestemming op een Evenement zoals bedoeld in deze Bijzondere Algemene Voorwaarden. Deze Bijzondere Algemene Voorwaarden zijn alleen van toepassing op het Evenement zoals verwoord in de definities onder artikel 1 van deze Bijzondere Algemene Voorwaarden.