

Notulen supportersvertegenwoordiging 2 mei 2022 via Microsoft teams

Aanwezig: Gert Woltjer, Henk van Beek, Pieter-Jan Janssen, Lidwien Hummelink, Jeroen Oude Spraaksté, Marcel Venix, Ruben ..., Ramon Petit, Mervin Acoca, Alex Lesschen, Jacqueline Baljeu (KNVB), Stefanie Witvliet (KNVB), Stefan van Hoof (KNVB).

Afwezig: Rene Scholten, Jeroen Willekens, Stephen de Jong, Rik Wilthof, Anneke de Vries, Hans Hage.

Opening

Stefan opent de vergadering en heet iedereen welkom. Stephen de Jong, Jeroen Willekens en Rene Scholten hebben zich vooraf afgemeld. Van de overige afwezigen is niets vernomen.

Introductie nieuw lid

Stefan introduceert Stefan van Leeuwen als nieuw lid. Hij vertegenwoordigt de groep Dutch Fanatics en stelt zich kort voor. Dutch Fanatics is een groep clubsupporters die op een laagdrempelige manier wedstrijden van het Nederlands elftal wil bezoeken en een bijdrage wil leveren om de sfeer in het stadion te verhogen.

Henk snapt volledig wat de groep wil bereiken maar geeft aan dat het lastig is wat ze willen. Hij staat wel volledig achter hun initiatief. Hij vraagt zich daarnaast af hoe we meer sfeer kunnen bereiken.

Stefan geeft aan dat er bij NEDDUI van hun groep foto's zijn gemaakt. Hij kon deze nergens terugvinden en vroeg zich of wat hiervan de reden is. Jacqueline geeft aan dat dit geen bewuste keuze is geweest en dat hier geen beperking op zit. De KNVB wil een zo breed mogelijk beeld van het evenement tonen. Daar horen dus ook foto's van supporters bij.

Marcel doet de suggestie om de liedjes in een nieuwsbrief of mailing op te nemen. Stefan en Jacqueline bekijken hoe we dit verder kunnen invullen.

Stand van zaken WK Qatar

Stefan geeft kort een toelichting op stand van zaken WK Qatar.

De aanvraagperiode voor ClubCardhouders is vorige week donderdag 28 april gesloten. Per wedstrijd zijn een paar honderd tickets aangevraagd. Het aantal aangevraagde tickets is lager dan wat er beschikbaar is. Er hoeft dus niet te worden geloot. Obv de eerdere verkoopfasen en wat er nog komen gaat verwacht de KNVB in de groepsfase per wedstrijd tussen 2.000 en 3.000 fans met Nederlandse nationaliteit. In de ko fase loopt dit op van 1.000 in de achtste finale naar 2.000 bij de finale.

Qua programma ter plaatse is er een FIFA fanfest. Hier mag alcohol worden geschonken. Verder zijn er over de stad verspreid een aantal lokale fanzones. Deze zijn vooral bestemd voor de lokale bevolking waar geen alcohol beschikbaar is. De KNVB zal op het fanfest een programma organiseren. Onduidelijk is nog hoe we dit gaan invullen bij wedstrijd 1 aangezien deze om 13u wordt gespeeld.

Stefan geeft verder aan dat reis en verblijf nog steeds een issue is. Zoals eerder via de mail besproken zijn er momenteel bij de KNVB de volgende opties bekend:

- 1) Via Zoover kun je dagcharters boeken en voor groepswedstrijd 1 een arrangement van 4 dagen → <https://www.zooversportsevents.nl/nederlands-elftal/eindtoernooi-oranje>
- 2) Via de website van het lokale organisatiecomité → <https://www.qatar2022.qa/book> (hotels, appartementen, cruiseboten etc)

Daarnaast heeft Stefan bij Zoover kenbaar gemaakt dat er ook een groep supporters is die meerdere wedstrijden wil bezoeken en niet over en weer wil reizen. Zoover gaat uitzoeken wat hiervoor de mogelijkheden zijn maar geeft tegelijk ook aan dat er dan wel garanties vanuit supporters moeten komen om reizen af te nemen. Anders loopt Zoover hier een financieel risico en dat gaan ze niet doen. Momenteel is hier verder nog niets over bekend qua prijzen en mogelijkheden.

Henk geeft aan dat vliegtickets de afgelopen periode in prijs zijn gedaald. Zowel rechtstreekse vluchten als met overstap.

Marcel vraagt of er een Oranjecamping komt. Stefan geeft aan dat dit niet het geval is. Wel zijn er mogelijkheden om in tentenkampen in de woestijn te slapen. Dit loopt via de lokale organisatie.

Alex vraagt of er nog extra verkoopfasen zijn. Stefan meldt dat dit inderdaad het geval is. Dit is echter wel verkoop voor general public. Er komt geen aparte fase meer voor ClubCardhouders. Meer info over de volgende verkoopfasen is [hier](#) te vinden.

Gert vraagt of het klopt dat je in bezit moet zijn van tickets als je via FIFA een accommodatie wilt boeken. Stefan bevestigt dit. Gert geeft vervolgens aan dat je daardoor pas later kan boeken omdat de bevestiging vanuit FIFA op zijn vroegst pas juni bekend is. De achterliggende reden hiervan is Stefan niet bekend.

Henk vraagt of er bier mag worden geschonken in de bus. Stefan geeft aan dat er op bepaalde plekken alcohol mag worden gedronken.

Mervin vraagt welke van de aanwezigen naar Qatar afreizen. Dit zijn momenteel alleen Henk en Gert. Alex vindt het momenteel nog te duur. Hij wacht af tot de prijzen zakken om vervolgens via FIFA nog tickets aan te vragen.

Toelichting UEFA Women's EURO2022

Stefan licht kort toe hoeveel tickets zijn aangevraagd. De wedstrijd tegen Zweden is het meest populair met 2.000 fans. De andere groepswedstrijden zijn respectievelijk 1.000 en 1.300 tickets aangevraagd. De plek van Rusland wordt ingenomen door Portugal.

In februari heeft een delegatie van de KNVB een bezoek gebracht aan alle mogelijke speelsteden en zijn gesprekken gevoerd over mogelijkheden op de fanzone en fanwalks. Fanwalks zijn sowieso toegestaan en de Oranjebus is bij alle wedstrijden aanwezig.

KNVB stuurt binnenkort naar alle ticketkopers een mailing om te inventariseren hoe men omgaat met reis en verblijf.

Mervin vraagt of er last minute nog tickets beschikbaar zijn. Stefan bevestigt dit. Muv de finale zijn er momenteel nog voor alle wedstrijden tickets beschikbaar. Verkoop hiervan start 12 mei weer. Sowieso heeft de KNVB een aantal tickets achter de hand.

Ervaringen sfeervak

Tijdens het vorige overleg is al kort de situatie in het sfeervak besproken en na de wedstrijden in maart is een aantal e-mails van vaste supporters hierover ontvangen. Door een andere sfeer overwegen zij naar een ander vak te verhuizen. Dat is uiteraard niet de bedoeling. Stefan vraagt naar de ervaringen van de aanwezigen.

Henk geeft aan dat het per wedstrijd verschilt en afhankelijk is waar je staat bij welke groep. Vaak is er jonge aanwas vanuit clubs die niet per se voor Oranje komen.

Gert geeft aan dat het de laatste wedstrijden beter was maar het irriteert hem dat er veelvuldig met bier wordt gegooid. Stefan v L kan zich hier niet helemaal in vinden. Op het moment dat er wordt gescoord en je staat met bier in je handen dan kan er bier door de lucht vliegen. Henk beaamt dit maar er is volgens hem een verschil tussen bier morsen en bewust glazen bier de lucht in gooien. Bij NEDDUI kwamen deze vooral vanaf de tweede ring en dat kan hard aankomen.

Stefan v L meldt alvast dat de Dutch Fanatics met 100 man aanwezig zijn bij NEDPOL. Wellicht dat dit bij bepaalde supporters bedreigend over kan komen.

Mervin vraagt of de vakken naast het vaste sfeervak ook direct bij start in de verkoop kunnen worden gezet. Stefan geeft aan dat het een bewuste keuze is om dit niet te doen en het afhankelijk is van de vraag. Mervin stelt vervolgens de vraag of de stoelen in het sfeervak plaatsgebonden zijn. Stefan bevestigt dit. In het sfeervak mag worden gestaan maar heeft iedereen vaste plek. In de praktijk blijkt echter dat veel supporters zich hier niet aan houden. Jacqueline zal dit in de bezoekersmailing nogmaals benadrukken.

Rondvraag

Lidwien meldt dat door de opmaak in de laatste nieuwsbrief het bericht over de verplaatste speeldata niet goed leesbaar was. Jacqueline geeft aan dat dit waarschijnlijk met type device te maken heeft. Sowieso was het volgens haar ook niet handig om dit in tabelvorm te gieten. Gaat ze bespreken met de mailprovider.

Marcel vraagt of er nog tickets beschikbaar zijn voor België uit. Stefan geeft aan dat hij een e-mail kan sturen. Dan zet hij een reservering voor hem klaar.

Pieter-Jan vraagt of al bekend is waar in Brussel tickets kunnen worden afgehaald. Stefan opteert voor een locatie dicht bij het stadion vanwege het grote aantal afhalers. We zijn hierin afhankelijk van de lokale autoriteiten. Daarnaast kan er bij het stadion tussen 19.15 en 18.15 worden afgehaald voor laatkomers.