1. Deze actievoorwaarden (hierna: de **Actievoorwaarden**) zijn van toepassing op de door Ons Oranje BV en de Koninklijke Nederlandse Voetbalbond (KNVB), beiden gevestigd te Woudenbergseweg 56, 3707 HX Zeist (hierna: **Organisator**), georganiseerde actie: 'Oranje ClubCard mailing november 2020 (hierna: **Actie**).

2. Aan de Actie kan uitsluitend worden deelgenomen door personen die 18 jaar of ouder zijn, een vaste woon- of verblijfplaats in Nederland hebben en in het bezit zijn van een geldige Oranje ClubCard voor het seizoen 2020/'21.

3. Personeelsleden van de Organisator en bij deze Actie door de Organisator mogelijk ingeschakelde derden zijn uitgesloten van deelname.

4. Door deelname aan de Actie gaat iedere deelnemer (hierna: **Deelnemer**) akkoord met deze Actievoorwaarden. De Deelnemer verklaart kennis te hebben genomen van de Actievoorwaarden.

5. Een Deelnemer kan slechts één keer deelnemen aan de Actie.

6. De Actie kent een looptijd van 7 november 2020 t/m 20 november 2020 (hierna: **Actieperiode**).

7. In de Actieperiode zal op de door Organisator aangewezen wijze antwoord moeten worden gegeven op een vraag (hierna: **Prijsvraag**). Onder geen enkel beding kan de Deelnemer zijn antwoord doorsturen per e-mail.

8. Aan 3 Deelnemers die de Prijsvraag juist hebben beantwoord, zal een prijs worden uitgekeerd.

9. De prijs die wordt uitgekeerd is een uitshirt van het Nederlands elftal met een waarde van € 119,99.

10. Indien er meer dan 3 Deelnemers zijn die het juiste antwoord hebben gegeven, zal een loting plaatsvinden om de 3 winnaars te bepalen. Deze loting zal plaatsvinden door ten minste twee medewerkers van Organisator.

11. In de week van 23 november 2020 zal per e-mail contact worden opgenomen met de winnende Deelnemers over hoe hij/zij in het bezit van de prijs kunnen worden gesteld. Indien van een Deelnemer vervolgens geen reactie wordt ontvangen binnen de in de e-mail gestelde termijn, dan wordt deze Deelnemer geacht te hebben afgezien van zijn/haar prijs. De prijs komt dan toe aan een andere Deelnemer die uit de Deelnemers die het juiste antwoord hebben gegeven zal worden getrokken.

12. De Organisator behoudt zich het recht voor om een Deelnemer te diskwalificeren en/of van (verdere) deelname uit te sluiten indien de betreffende Deelnemer op enige wijze in strijd handelt met deze Actievoorwaarden of anderszins onrechtmatig handelt jegens de Organisator.

13. In het geval een deelname ongeldig wordt verklaard, wordt deze deelname geacht niet te hebben plaatsgevonden en worden eventuele rechtsgevolgen teruggedraaid (iedere mogelijke aanspraak op een prijs komt hiermee te vervallen).

14. Het (onverplicht) uitkeren van een prijs aan een Deelnemer op een ongeldig verklaarde deelname, creëert geen recht op een prijs voor een andere Deelnemer, die deze niet ontvangen heeft. Organisator (of een tot dezelfde groep als Organisator behorende entiteit) is niet aansprakelijk voor schade van Deelnemers of derden, die het gevolg is van fouten of het ongeldig verklaren of weigeren van een deelname, zoals in dit artikel omschreven.

15. Organisator is gerechtigd om de Actie, dan wel een deel van de Actie te beëindigen, dan wel om (tussentijds) deze Actievoorwaarden te wijzigen, indien naar oordeel van de Organisator een goed verloop daarvan in gevaar dreigt te komen. Er zal geen wijziging doorgevoerd worden die nadelig is voor de Deelnemers. De aangepaste versie van de Actievoorwaarden zal worden gepubliceerd op https://www.onsoranje.nl/nieuws/supporters/78123/win-een-gesigneerd-shirt-van-het-nederland-elftal.

16. Organisator behoudt zich het recht voor om de prijs te vervangen door een andere prijs die min of meer gelijkwaardig is aan de huidige prijs. De aard van de nieuwe prijs zal zo spoedig mogelijk op https://www.onsoranje.nl/nieuws/supporters/78123/win-een-gesigneerd-shirt-van-het-nederland-elftal worden gepubliceerd.

17. Een gewonnen prijs is persoonsgebonden, is niet overdraagbaar en kan niet worden geruild voor een andere prijs. Evenmin kan een winnaar aanspraak maken op de waarde van de prijs in contanten. Organisator is niet verantwoordelijk te houden voor eventuele kwaliteit tekortkomingen of nadelige gevolgen met betrekking tot de gewonnen prijs.

18. Organisator is niet verantwoordelijk voor het eventueel falen van onder andere internet, hardware of software waardoor het antwoord op de prijsvraag mogelijk niet is opgeslagen dan wel ten gevolge waarvan een door Organisator verzonden e-mail niet is aangekomen op het aangegeven e-mailadres.

19. Bij vragen of klachten kan de Deelnemer contact opnemen met de Organisator via onsoranje@knvb.nl. Organisator zal vragen en/of klachten zoveel als mogelijk binnen een termijn van twee weken afhandelen.

20. Door deelname aan de Actie geeft de Deelnemer aan Organisator het recht om zijn of haar persoonsgegevens, namelijk naam en portret te gebruiken in het kader van berichtgeving en promotionele activiteiten met betrekking tot de Actie. Deelnemers hebben hiervoor in geen geval recht op enige (financiële) vergoeding.

21. Organisator is niet aansprakelijk voor enige schade, direct en/of indirect, die voortvloeit uit of op enige andere wijze verband houdt met de Actie. Deelname is voor eigen risico.

22. Organisator en de door Organisator mogelijk ingeschakelde hulppersonen en/of derden, zijn tevens niet aansprakelijk voor enige aanvullende uitgaven die de winnaars eventueel dienen te maken in verband met de deelname aan de Actie en/of met de aanvaarding en het gebruik van de prijs.

23. Organisator besteedt de grootst mogelijke zorg aan de organisatie van deze Actie. Desondanks kan het voorkomen dat de weergegeven of verstrekte informatie onvolledig of onjuist is. Eventuele onzorgvuldigheden, spelfouten of andere vergelijkbare fouten op de website(s) van Organisator of andere door Organisator gemaakte (promotie-)materialen van welke aard dan ook, kunnen niet aan Organisator worden tegengeworpen noch enige verplichting voor de Organisator doen ontstaan.

24. In de gevallen waarin deze Actievoorwaarden niet voorzien, zal een besluit worden genomen door Organisator.