



## Instructie voor bestellen tickets UEFA Nations League Finale™

### WEDSTRIJDSHEMA

Het Nederlands elftal speelt van 6 juni t/m 9 juni de finaleronde van de UEFA Nations League in Portugal.

WEDSTRIJD	DATUM	PLAATS	AANVANG
Halve finale: Nederland – Engeland	Donderdag 6 juni	Guimaraes	20:45 uur*
3 <sup>e</sup> / 4 <sup>e</sup> plaats (bij verlies halve finale)	Zondag 9 juni	Guimaraes	15:00 uur*
Finale (bij winst halve finale)	Zondag 9 juni	Porto	20:45 uur*

\* lokale tijd (1 uur vroeger)

### TICKETPRIJZEN

In onderstaande tabel zijn de ticketprijzen opgenomen voor de losse wedstrijden. De ticketprijs voor de wedstrijd op zondag is gelijk aan die van de halve finale. Dit betreft een zogenaamd Super Sunday ticket. Hiermee heb je toegang tot de wedstrijd van het Nederlands elftal op zondag ongeacht het resultaat van de halve finale (winst of verlies).

Categorie	Prijs	Prijs beperkt zicht
Cat 1	€ 120,-	€ 95,-
Cat 2	€ 65,-	€ 50,-
Cat 3	€ 30,-	€ 25,-

Categorie 1 betreft de lange zijde, categorie 2 de hoekvakken lange zijde, categorie 3 korte zijde achter de goals.

### TICKETVOORWAARDEN UEFA NATIONS LEAGUE FINALS 2019™

Op de bestelling van tickets zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de 'UEFA Nations League Ticketing Terms and Conditions' en de 'KNVB Standaardvoorwaarden'. Als deze voorwaarden tegenstrijdigheden bevatten, prevaleren de voorwaarden van UEFA. Je moet akkoord gaan met deze voorwaarden alvorens je de reservering kunt afronden.

De belangrijkste aandachtspunten uit de UEFA-voorwaarden:

- De tickets staan op naam en zijn niet overdraagbaar.
- Eenmaal toegewezen tickets kun je niet meer annuleren en moeten worden betaald. Het laatste geldt eveneens voor niet afgehaalde of niet gebruikte tickets; restitutie is niet mogelijk.
- Toegang tot een stadion is alléén mogelijk op vertoon van een geldig ticket per persoon (ongeacht de leeftijd) en, op verzoek, op vertoon van een geldig identiteitsbewijs.
- De tickethouder mag de tickets niet (door)verkopen, aanbieden, doneren en/of op enige andere wijze overdragen zonder voorafgaand schriftelijke toestemming van UEFA te hebben ontvangen. Het is evenmin toegestaan om de tickets te gebruiken voor commerciële doeleinden. Denk bijvoorbeeld aan promotie en/of reclame van artikelen, het inzetten van een ticket als prijs in prijsvragen of als onderdeel van arrangementen.

### PROCEDURE AANVRAGEN TICKETS

Alleen Oranje ClubCardhouders kunnen per wedstrijd 1 ticket bestellen. De bestelling wordt gedaan via een speciale KNVB fanportal op de UEFA website. Het adres van deze portal is <https://nationsleague-sales.tickets.uefa.com/selection/fastline/>. Elke Oranje ClubCardhouder ontvangt hiervoor per e-mail een URL met een unieke persoonlijke code bestaande uit 16 tekens. Deze code is gekoppeld aan de ClubCardhouder waardoor exact wordt geregistreerd wie tickets heeft besteld.



## WANNEER KAN IK TICKETS AANVRAGEN?

Je kunt via de fanportal met jouw unieke code van donderdag 31 januari 14.00 uur t/m dinsdag 12 februari 14.00 uur je tickets aanvragen. Er zijn voor zowel de halve finale als voor de wedstrijd op zondag bijna 10.000 tickets beschikbaar voor Oranje ClubCardhouders. De verwachting is dat een loting daardoor niet nodig is.

## TOEWIJZING EN BETALING

Uiterlijk eind februari wordt je door UEFA over je toewijzing geïnformeerd. Betaling is alleen mogelijk met creditcard en Alipay. Tickets die zijn toegewezen kunnen niet meer geannuleerd worden.

## HOE ONTVANG IK DE TICKETS?

De tickets worden door UEFA beschikbaar gesteld via de officiële UEFA ticket app. Na toewijzing door UEFA ontvang je ook instructie hoe je de app kunt downloaden. In de app staat je ticket per wedstrijd met alleen vak, rij en stoelinformatie. Pas bij het betreden van buitenste veiligheidsring rond het stadion op de wedstrijddag wordt de barcode geactiveerd via de bluetooth op je mobiele telefoon. Hiermee heb je toegang tot het stadion. Hiermee wordt het doorverkopen van tickets via niet geautoriseerde kanalen lastiger. Een korte instructievideo over de werkwijze kun je [hier](#) vinden.

## KAN IK NAAST ELKAAR ZITTEN?

Ja, dat is mogelijk. Na toewijzing heeft elke Oranje ClubCardhouder in het profiel op de KNVB fanportal de mogelijkheid om via het unieke ordernummer supporters naast elkaar te plaatsen. Je kunt daardoor met meerdere personen naast elkaar zitten.

## ONTVANG IK VOOR DEZE WEDSTRIJD(EN) OOK PUNTEN?

Beide wedstrijden worden gezien als een reguliere uitwedstrijd. Bij aanwezigheid ontvang je per wedstrijd 5 punten. Deze worden na afloop van het toernooi toegevoegd aan je account en tellen mee in je totale puntenaantal voor kaartverkoop EURO2020 (bij plaatsing).

## KAN IK IEMAND MEENEMEN ZONDER OCC?

Nee, dit is niet mogelijk. Deze persoon moet zelf een Oranje ClubCard aanvragen. We sturen dan vanzelf per e-mail een persoonlijke link. LET OP: het kan een aantal dagen duren voordat deze e-mail met persoonlijke link wordt verstuurd.

## IK BEN MINDERVALIDE

Oranje ClubCardhouders met een handicap kunnen zich direct melden bij de KNVB ([internetverkoop@knvb.nl](mailto:internetverkoop@knvb.nl)). Zij volgen een andere aanvraagprocedure. Voor hen is per wedstrijd een beperkt aantal plaatsen beschikbaar inclusief een gratis ticket voor begeleider.

## MET SUNWEB NAAR PORTUGAL

Uiteraard bestaat de mogelijkheid om je reis te boeken via onze officiële reispartner Sunweb. Je bent in dat geval verzekerd van een goed georganiseerde Oranjereis. Ga voor meer informatie naar <https://www.sunwebsportsevents.nl/nederlands-elftal>. Voor vragen kun je contact opnemen met Sunweb via [info@sunwebsportsevents.nl](mailto:info@sunwebsportsevents.nl) of telefonisch via 088-1030750.

## TICKETS OVERIGE WEDSTRIJDEN

Het is ook mogelijk om tickets aan te vragen voor Portugal – Zwitserland (5 juni in Porto) en de andere wedstrijd op zondag. Dit is mogelijk in dezelfde periode via <https://www.uefa.com/tickets/>. Toewijzing is conditioneel. Indien de vraag groter is dan het beschikbare aanbod, dan zal UEFA een random loting uitvoeren. Je wordt hier ook uiterlijk eind februari door UEFA over geïnformeerd.



## VRAGEN

Heb je nog vragen? Neem dan contact met ons op via [onsoranje@knvb.nl](mailto:onsoranje@knvb.nl) of tijdens kantooruren via 0343-499207.

## HANDLEIDING KNVB FANPORTAL

Hieronder staan de stappen die een Oranje ClubCardhouder moet doorlopen via de KNVB fanportal.

1. Ga naar de KNVB fanportal: <https://nationsleague-sales.tickets.uefa.com/selection/fastline/>
2. Log in met een bestaand UEFA account of maak een nieuw account aan via *Create a new account*. Vergeet bij het aanmaken van je account niet je relatienummer in te vullen. Dit nummer begint met 92 of 93 en staat vermeld in de instructieemail. Je relatienummer vul je in het veld *National football association membership number* (onder de pagina).

The screenshot shows the UEFA Nations League™ Finals 2019 PNA Ticket Portal. At the top, there is a navigation bar with links for LATEST, MATCHES, STANDINGS, TEAMS, DRAWS, and ABOUT. The main heading is "UEFA Nations League™ Finals 2019 PNA Ticket Portal". Below the heading, there is a message: "Please log in or create a new account for your chance to be a part of next summer's finals! After logging in you will be able to tell us which UEFA Nations League Finals team you support." The page is divided into two main sections: "Already got an account?" and "Are you a new customer?". The "Already got an account?" section contains a login form with fields for "Email address" (containing "mail@mail.ch") and "Password" (with a yellow highlight), a "Stay logged on" checkbox, and a red "CONTINUE" button. Below the "CONTINUE" button is a link: "Have you forgotten your password?". The "Are you a new customer?" section contains a message: "If you purchased tickets for the UEFA Champions League Final, UEFA Europa League Final, UEFA Super Cup and/or UEFA EURO 2016, you can use your existing account to log in. Otherwise, create a new account by clicking the button below." and a red "CREATE A NEW ACCOUNT" button.



- Nadat alle velden zijn ingevuld, klik rechtsonder op *Create account*. De volgende pagina verschijnt. Vul hier de unieke 16 cijferige code in die je hebt ontvangen in de Oranje ClubCardmailing van 30 januari. De code kun je uit de mail kopiëren en plakken in het betreffende veld.

**LET OP: DE CODE IS PERSOONLIJK EN JE KUNT ALLEEN JOUW CODE GEBRUIKEN. VOEG GEEN ANDERE CODES TOE ONDER JOUW ACCOUNT**

Klik na invullen van de code op de rode button *Continue*

The screenshot shows the UEFA Nations League website interface. At the top, there is a navigation bar with links for LATEST, MATCHES, STANDINGS, TEAMS, DRAWS, and ABOUT. Below the navigation bar, there is a dark blue header with the UEFA Nations League logo. The main content area is divided into two columns. The left column contains a 'Restricted access' section with a text input field for an 'Access code' and a red 'CONTINUE' button. The right column contains a 'Your shopping cart' section with the text 'Your cart is empty.'

- Selecteer de wedstrijd waarvoor je een ticket wilt kopen door te klikken op rode button *Buy*

The screenshot shows the UEFA Nations League website interface. At the top, there is a navigation bar with links for LATEST, MATCHES, STANDINGS, TEAMS, DRAWS, and ABOUT. Below the navigation bar, there is a dark blue header with the UEFA Nations League logo. The main content area is divided into two columns. The left column contains a 'Special offer' section for 'UEFA Nations League Finals - fans of Netherlands' with a 'BUY' button. Below this, there is a section for 'Nations League 2019 Super Sunday' and 'UEFA Nations League Finals 2019', both with 'BUY' buttons. The right column contains a 'Your shopping cart' section with the text 'Your cart is empty.' and a 'Promotional code' section with a text input field and an 'OK' button.




5. Selecteer de gewenste categorie en klik op rode button *Add to cart*

**Special offer** UEFA Nations League Finals - fans of Netherlands

Netherlands vs England

UEFA NATIONS LEAGUE FINALS 2019 - SEMI FINAL 2 - SEMI-FINAL

Thursday, 6 June 2019 19:45 (local time) Estádio D. Afonso Henriques, Guimarães



### Ticket selection

Please indicate the number of tickets you want for each category. The number of tickets is limited to 2 per customer for this match.

Seat Category	Tariff	Quantity	Unit Price	Sub-total
Category 1	Purchase UEFA Nations League Finals - fans of Netherlands	0	120.00 EUR	0.00 EUR
Category 2	Purchase UEFA Nations League Finals - fans of Netherlands	0	65.00 EUR	0.00 EUR
Category 3	Purchase UEFA Nations League Finals - fans of Netherlands	1	30.00 EUR	30.00 EUR

**Total** 1 ticket **30.00 EUR** [ADD TO CART](#)

### Your shopping cart

Your cart is empty.


### Promotional code

If you have a promotional code, please enter and validate it.

Code  [OK](#)


### Payment methods

We accept the following payment types and guarantee that your internet transactions are safe:



6. Als je maar voor 1 wedstrijd een ticket wilt kopen, klik je op de rode button *Buy now*. Wil je ook voor de tweede wedstrijd een ticket kopen, klik dan links op *Add more tickets to my cart*.

### Just added

 **Success**  
Your ticket has been added to your shopping cart. You have 14 minutes to complete your order.

UEFA NATIONS LEAGUE FINALS 2019

SF2 Thu 6 Jun - 19:45 (local time) Guimarães Netherlands vs England

1 ticket Category 3 (1 x Purchase) [X DELETE](#)

Purchase  
UEFA Nations League Finals - fans of Netherlands 30.00 EUR

Amount 30.00 EUR

[←4 ADD MORE TICKETS / MATCHES](#) [BUY NOW](#)

### Your shopping cart

1 ticket [EDIT YOUR CART](#)


**30.00 EUR**

[BUY NOW](#)

You have 14 minutes to complete your order.

### Payment methods

We accept the following payment types and guarantee that your internet transactions are safe:





7. Wil je voor een 2<sup>e</sup> wedstrijd een ticket kopen, dan kom je weer terug op de hoofdpagina. Vul rechts bij het veld access code jouw unieke code nogmaals in en klik op ok. Je kunt nu voor de tweede wedstrijd bestellen.

The screenshot shows the UEFA Nations League website interface. At the top, there is a navigation bar with links for LATEST, MATCHES, STANDINGS, TEAMS, DRAWS, and ABOUT. Below the navigation bar, there is a warning message: "Warning: You currently have items in your shopping cart. You may complete your order by clicking on Buy now. If you have an access code, click here to add more tickets to your order." The main content area is divided into several sections: "My homepage" with a message to Mr. R.L. about the 2019 UEFA Nations League Finals, "Your last order" with a table of order details, and "Your shopping cart" showing 1 ticket for 30.00 EUR with a "BUY NOW" button. A red box highlights the "Access code" input field with a "Code" label and an "OK" button.

Warning

You currently have items in your shopping cart. You may complete your order by clicking on [Buy now](#). If you have an access code, [click here](#) to add more tickets to your order.

My homepage

Mr. R.L.

Please ensure you keep your ticketing account up to date. There are only a few months to go until the 2019 UEFA Nations League Finals kick off in Portugal and we hope you're as excited as we are. We'll keep you posted with all the latest news and you'll be the first to know when ticket sales begin.

Until then, you can find [everything you need to know about UEFA Nations League 2019](#) on UEFA.com

IF YOU HAVE AN ACCESS CODE, [CLICK HERE](#) TO ADD MORE TICKETS TO YOUR ORDER.

MY ACCOUNT

ACCOUNT SETTINGS

Profile

Password

Log out

Your shopping cart

1 ticket

[EDIT YOUR CART](#)

30.00 EUR

[BUY NOW](#)

You have 14 minutes to complete your order.

Access code

Enter your Access code to add more tickets to your order.

Code  [OK](#)

Order

File number	1253261
Status	In progress
Last update	Monday, 28 January 2019 - 09:13
File amount	30.00 EUR

[SEE DETAILS](#)

8. Vul de gegevens in van de tickethouder
9. Vul de gegevens in je creditcard en klik rechtsonder op de rode button *Pay now*
10. Bevestiging. Je ticket is betaald.