



## BIJEENKOMST SUPPORTERSVERTEGENWOORDIGING

Zeist, 2 april 2015

### Deelnemers

---

#### Aanwezigen (supportersvertegenwoordiging)

Frits Amsink, Marten Busstra, Annemieke van Elleswijk, Robert Bakker, Johan van Eck, Rik Wilthof, Marcel de Weijs, Pieter-Jan Janssen, Edwin Prins, Henk van Beek, Jack van Laar, Lianne Vijfhuizen, Erwin Vranken, Hans Douw

#### Afwezigen (supportersvertegenwoordiging)

Rene Scholten, Lucas Thiemann, Arthur Teeuw, Jeroen Oude Spraaksté, Peter van Leeuwen, Gert Woltjer, Michiel van Wijk, Patrick Vaessens, Archana Mahabiersing, Esther Huijsmans

#### Aanwezigen (KNVB)

Judith de Frel (OnsOranje), Siebe van der Gun (Informatieservices), Stefan van Hoof (Ticketing/Oranje ClubCard), Rianne Veldhuizen (projectleider KNVB evenementen), Rob van Rossum (stadionspeaker) en Jean-Paul Decosseaux (Directie KNVB)

### Agenda

---

Vooraf is onderstaande agenda opgesteld (en gedeeld met de supportersvertegenwoordiging):

1. Stand van zaken
2. Werkgroepen
  - a. Puntensysteem Oranje ClubCard
  - b. Sfeer en sfeeracties in het stadion
  - c. Informatievoorziening richting supporters
  - d. Wisselwerking tussen supporters en spelers / staf Oranje
  - e. Kaartverkoop
3. Rondvraag

### Notulen (belangrijkste punten)

---

#### 1. Stand van zaken

##### - *Prijs Oranje ClubCard*

Judith geeft kort toelichting op de prijsaanpassing van de Oranje ClubCard. Deze kost met ingang van 28 maart € 17,50 ipv € 25,- en is geldig t/m 30 juni 2016. Kinderen betalen €12,50 ipv € 20,-. KNVB leden ontvangen 10% extra korting.

De aanpassing is doorgevoerd na overleg met supporters en ervaringsdeskundigen en is meer in lijn met het prijsbeleid van clubs voor hun ClubCards.

In het lopende seizoen (2014/'15) doen SCO leden via hun lidmaatschap automatisch mee aan de Oranje ClubCard.

##### - *Puntensysteem*

Stefan geeft toelichting op het puntensysteem. Dit systeem wordt gebruikt voor de verdeling van tickets voor eindtoernooien (EK's of WK's) en wordt alleen ingezet bij schaarste (meer vraag dan aanbod) van tickets. Het lotingsysteem is transparant, dat wil zeggen dat het systeem (en de bijbehorende puntentelling) voor alle Oranje ClubCard houders beschikbaar is en op de website van OnsOranje zal worden gepubliceerd. Tevens wordt tbv een notaris een lotingsprotocol opgesteld. De notaris zal bij de loting aanwezig zijn en toezicht houden dat conform protocol wordt geloot.

Betrokkenheid is het leidende principe; hoe meer punten je hebt behaald in de betreffende kwalificatieperiode (door wedstrijden bij te wonen), hoe groter de kans om één of meer wedstrijden tijdens het betreffende eindtoernooi te bezoeken. Het aantal te verzamelen bonuspunten en wedstrijdpunten blijft voor deze periode gelijk, maar de werkgroep puntensysteem kan voorstellen doen voor aanpassingen. Indien deze de principes



van het systeem niet aantasten en geen (of een zeer beperkt) nadelig effect hebben op andere supportersgroepen, kunnen deze worden doorgevoerd per 1 januari 2016.

De puntentelling wordt namelijk voorafgaand aan elke kwalificatieperiode opnieuw vastgesteld en is na vaststelling geldig voor de gehele kwalificatieperiode (incl. eindtoernooi). De punten van de cyclus voor WK2018 gelden voor de kwalificatie- en oefenwedstrijden gespeeld tussen 1 januari 2016 en t/m 31 december 2017. Voor gespeelde wedstrijden tijdens het betreffende eindtoernooi worden geen punten opgebouwd.

De puntentelling maakt het voor OnsOranje mogelijk een rangschikking op te maken van Oranje ClubCardhouders. Bovenaan staan de trouwste fans die Oranje het meeste volgen. OnsOranje wil deze supporters belonen voor hun steun, waarbij het uitgangspunt is dat de trouwste fans uit de kwalificatiecyclus ook aanwezig moeten kunnen zijn bij het betreffende eindtoernooi (als afsluiting van die cyclus). Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen 3 groepen:

- Orange: maximaal 200 tickets gaan naar de trouwste fans van de rangschikking. Deze groep is verzekerd (onder voorbehoud van toewijzing tickets aan de KNVB) van aanwezigheid bij alle wedstrijden van Oranje tijdens het eindtoernooi.
- Silver: maximaal 1.250 tickets gaan naar de zeer betrokken fans. Deze groep is verzekerd (onder voorbehoud van toewijzing tickets aan de KNVB) van aanwezigheid bij minimaal één poulewedstrijd van Oranje tijdens het eindtoernooi.
- Blue: alle ClubCardhouders die niet behoren tot de groepen Orange en Silver, loten mee – op basis van het behaalde aantal punten – voor de overige tickets tijdens poulewedstrijden en vervolgrondes. Zij kunnen slechts voor 1 poulewedstrijd worden ingeloot indien de vraag groter is dan het aantal beschikbare tickets.

Erwin vraagt of de garantie op tickets voor groep Orange kan worden uitgebreid als de KNVB meer tickets ontvangt zodat meer supporters de garantie ontvangen. Omdat de kans bestaat dat we in de groepsfase in verschillende stadions met verschillende capaciteiten spelen, dient de KNVB vast te houden aan een minimumaantal. We hanteren als uitgangspunt dat zoveel mogelijk supporters een wedstrijd moeten kunnen bezoeken. Daarnaast is de vaste kern supporters die (bijna) alle wedstrijden bezoekt niet groot. Vandaar dat de keuze is gevallen op een garantie voor 200 supporters voor alle poulewedstrijden.

De huidige grenzen na Nederland – Spanje liggen bij 43 (Orange / Silver) en 31 (Silver / Blue) punten. Na Letland – Nederland is via mijnoranjeclubcard.nl per Oranje ClubCardhouder in elk geval de categorie inzichtelijk. Mogelijk worden ook de grenswaarden tussen de 3 categorieën opgenomen, zodat inzichtelijk is hoeveel punten een ClubCardhouder nog nodig heeft om in een hogere categorie te komen.

ClubCardhouders kunnen zich één keer aanmelden voor de loting en de bijbehorende wedstrijden; dit kan via een individuele of een groepsaanmelding. Bij individuele aanmeldingen is het aantal behaalde punten input voor de loting. Bij groepen geldt een gewogen gemiddelde waarbij de maximale groeps grootte vooralsnog is ingesteld op 4 personen. Eventueel kan hier later nog van worden afgeweken op voorstel van de werkgroep.

De samenstelling van de groep kan per wedstrijd verschillen. Dit betekent dat niet alle groepsleden dezelfde wedstrijden hoeven aan te vragen. Personen met status Orange of Silver die via een groep bestellen hebben alleen garantie als de groep en de aanvraag uniform is. Dwz iedereen in de groep heeft status Orange of Silver en vraagt dezelfde wedstrijden aan. Als dit niet zo is, vervalt de garantie. Het is niet mogelijk om via verschillende groepen tickets aan te vragen.

De loting wordt vooraf uitgevoerd voor het gehele toernooi, dus zowel voor de poulewedstrijden als de mogelijke finalerondes; er wordt tevens een ranking opgesteld voor personen die in eerste instantie zijn uitgeloot. Indien extra tickets beschikbaar komen dan zal bij toewijzing de volgorde van deze ranking worden aangehouden. Per wedstrijd wordt een veiligheidsmarge bepaald; dit om te voorkomen dat ingelote groepsaanvragen niet kunnen worden gehonoreerd of om te kunnen reageren op onvoorziene uitzonderingen (bijvoorbeeld langdurige ziekte van een supporter). In geval van onvoorziene omstandigheden zal per individueel geval door OnsOranje worden beoordeeld of alsnog punten / tickets worden toegekend.

## 2. Werkgroepen

Basecamp als platform voor samenwerking wordt als positief ervaren. Naast de websitevariant zijn ook mobiele varianten beschikbaar voor IOS (Apple) en Android. Deze zijn te downloaden via de App store of Google Play store.

Een veelgehoorde opmerking is dat zeker in de opstartfase face to face contact als noodzakelijk wordt ervaren. Het staat elke werkgroep vrij om buiten de reguliere bijeenkomsten van de supportersvertegenwoordiging met elkaar af te spreken. De KNVB kan altijd faciliteren in vergaderruimte in Zeist (ook buiten reguliere kantooruren). Verzoeken hiervoor kunnen aan Stefan worden gericht.



De resterende tijd wordt vervolgens benut door de verschillende werkgroepen om de opdrachtformulering op te stellen en met elkaar te discussiëren welke zaken hen bezighouden.

### 3. Rondvraag

Judith geeft aan dat supporters met vragen of klachten altijd bij OnsOranje terecht kunnen. Een voorbeeld is een probleem met de bussen uit Margraten. Bij OnsOranje was niet bekend dat deze op de wedstrijddag al vroeg in de middag arriveren. Op dat moment zijn de parkeerterreinen nog niet open. In het vervolg zal hiermee rekening worden gehouden en wordt dit afgestemd met de projectleider van de KNVB.

Edwin geeft aan dat in de Turkse media berichten zijn opgedoken dat de Turkse bondscoach de resterende thuiswedstrijden in de huidige kwalificatiecyclus niet meer in Istanbul wil spelen. Mogelijk dat Turkije – Nederland daarom in Konya wordt gespeeld. Hij vraagt of dit bekend is bij KNVB.

Judith meldt dat dit bekend is, maar dat de Turkse bond dit niet aan de KNVB heeft bevestigd. De Turkse bond heeft officieel tot 9 mei de tijd om een besluit over de speellocatie te nemen. Zodra de speellocatie definitief is, zullen we deze direct delen op onze kanalen. Edwin doet de suggestie dit alvast te communiceren, zodat supporters niet al reis en verblijf gaan boeken. Dit wordt meegenomen in de reguliere communicatie.