



BIJEENKOMST SUPPORTERSVERTEGENWOORDIGING

Amsterdam, 10 oktober 2014

Aanwezigen

Aanwezigen (supportersvertegenwoordiging)

Marten Busstra, Rene Scholten, Annemieke van Elleswijk, Robert Bakker, Johan van Eck, Arthur Teeuw, Jeroen Oude Spraaksté, Rik Wilthof, Peter van Leeuwen, Marcel de Weijs, Gert Woltjer, Edwin Prins, Henk van Beek, Jack van Laar, Lianne Vijfhuizen, Erwin Vranken, Hans Douw, Archana Mahabiersing en Esther Huijsmans

Afwezigen (supportersvertegenwoordiging)

Frits Amsink, Lucas Thiemann, Pieter-Jan Janssen, Michiel van Wijk en Patrick Vaessens

Aanwezigen (KNVB)

Judith de Frel (OnsOranje), Gijs de Jong (Directie), Jean-Paul Decossaux (Directie) en Bart van Rossenberg (OnsOranje)

Agenda

Het doel van deze (informele) eerste bijeenkomst was vooral kennismaken. Er is vooraf geen agenda vastgesteld.

Notulen (belangrijkste punten)

Naast een uitgebreide kennismaking is er met name stil gestaan bij de relevante thema's voor de komende periode (tot en met het EK2016). In verschillende groepen is gediscussieerd over de belangrijkste agendapunten voor de toekomst. Dit heeft geleid tot de volgende lijst (in willekeurige volgorde):

- Nederlands elftal | kan het team de 2e helft naar de fanatieke supporters toe spelen (net als in het bijv. het clubvoetbal)?
- Speelsteden | is het niet mogelijk om interlands (tegen 'kleine' tegenstanders) te spelen in andere stadions dan de ArenA (bijv. Eindhoven of Rotterdam)?
- Sfeeracties | hoe zorgen we ervoor dat er niet alleen sfeer in het sfeervak is, maar in het hele stadion? Wat kunnen we leren van andere clubs?
- Vervoer en georganiseerde reizen | wat zijn de mogelijkheden voor georganiseerde reizen van supporters? Wat kan bijvoorbeeld SunWeb voor ons doen?
- Bestelprocedure | hoe kunnen we de bestelling van groepen (klein en groot) beter regelen?
- Informatieverstrekking | kan niet eerder bekend gemaakt worden wanneer en waar (uit of thuis) we spelen? En kunnen we niet iets doen met informatievoorziening voor dummies?
- ClubCard bij uitwedstrijden | kan het bij uitwedstrijden niet laagdrempeliger (zeker als er geen schaarste is)? Kunnen we dan de ClubCard verplichting niet (deels) loslaten?
- Controle op kaarten | hoe zorgen we ervoor dat de controle op kaarten van ClubCardhouders (met name bij uitwedstrijden) optimaal is?
- Passe-partouts | kunnen we ervoor zorgen dat passe-partouthouders altijd de beste plekken hebben?
- Puntensysteem | hoe houd je de balans tussen wedstrijdbezoek in het verleden en wedstrijdbezoek in de toekomst?