

Notulen supportersvertegenwoordiging Zeist 7 september 2017

Aanwezig: Rene Scholten, Jeroen Oude Spraaksté, Pieter-Jan Janssen, Robert Bakker, Edwin Prins, Laura de Leeuw, Gert Woltjer, Rik Wilthof, Mervin Acoca, Lidwien Hummelink, Duncan Huisman, Dimphy Rutten, Stefan van Hoof

Afwezig: Michiel van Wijk, Erwin Vranken, Henk van Beek, Annemieke van Elleswijk, Esther Huijsmans, Johan van Eck, Judith de Frel, Siebe van der Gun

1. Opening

Stefan opent de vergadering en heet iedereen welkom.

2. Stand van zaken

Stefan geeft toelichting op een aantal punten.

Wijzigingen vertegenwoordiging

Arthur Teeuw en Marten Bustra hebben na afloop van de laatste bijeenkomst aangegeven te stoppen met de vertegenwoordiging omdat deze hen niet meer de voldoening gaf die ze eruit wilden halen. Van Annemieke van Elleswijk is al geruime tijd niets meer vernomen. Iom Robert is besloten om haar niet meer uit te nodigen.

Tijdens de laatste bijeenkomst is besproken dat er behoefte is aan nieuwe leden. In de OCC mailing van mei j.l. is hiervoor een oproep gedaan. Uiteindelijk hebben 6 personen gereageerd. Bas-Jan Kramp, Marcel Venix en Jeroen Willekens konden om verschillende redenen vandaag niet aanwezig zijn. Lidwien Hummelink, Mervin Acoca en Duncan Huisman zijn er wel. Zij kijken de komende sessies aan en besluiten daarna of ze definitief zitting nemen in de vertegenwoordiging.

Berichtgeving SCO

Stefan gaat kort in op de berichtgeving op onderzoekswebsite Follow the Money over de SupportersClub Oranje. Los van wat het menselijk met de bestuursleden van de SCO en hun directe omgeving doet, geeft hij aan dat de KNVB kennisgenomen heeft van het artikel en de berichten in de media. Het is aan de SCO om te reageren op de beschuldigingen aan hun adres. Verder kan de KNVB niets zeggen over de juistheid van de beschuldigingen. Stefan geeft aan dat de ernst van de geschetste feiten de KNVB zorgen baart; zeker voor de Oranjesupporters. Wij gaan op korte termijn daarom met de SCO in gesprek om hen in staat te stellen de beschuldigingen te weerleggen. Pas daarna trekken wij onze conclusies.

Stefan licht kort de historie en de samenwerking toe die zich momenteel uitsluitend richt op de Oranje ClubCard die de SCO-leden als onderdeel van hun lidmaatschap ontvangen. De SCO betaalt de KNVB hiervoor een vergoeding naar rato. Goed bestuur, verantwoording en toezicht zijn een taak van de bestuurders van de SCO en hun leden/donateurs. De KNVB heeft over (het functioneren van) de SCO geen toezichthoudende rol zoals sommige media vermeldden.

De KNVB zal niet actief SCO leden gaan benaderen om over te stappen naar OnsOranje. Maar indien er vragen hierover komen, geven we uitleg. Stefan merkt namelijk aan het grote aantal mails aan OnsOranje dat er onder SCO leden onduidelijkheid is over het verschil tussen SCO en KNVB/OnsOranje.

Bij overstap verandert er voor SCO leden nauwelijks iets. De opgebouwde punten, de Oranje ClubCard en het relatienummer blijven behouden. Wat wijzigt is dat men per seizoen €17,50 aan OnsOranje moet betalen ipv €30,- aan de SCO.

Programmaboekje

Edwin geeft toelichting op stand van zaken programmaboekje. Bij Nederland – Bulgarije heeft hij het officieuze programmaboekje weer verkocht. Het is inmiddels kostendekkend. Hij blijft van mening dat er behoefte is aan een mooi glossy exemplaar dat prima naast de app kan draaien. De KNVB heeft bij de thuiswedstrijden tegen Wit-Rusland, Frankrijk en België in het bezoekersonderzoek een aantal vragen over het programmaboekje meegenomen. Gemiddeld 18% zou bereid zijn om te betalen voor een programmaboekje en 43% vindt de app een goede vervanger.

Stefan verzoekt Edwin dit verder met Judith af te stemmen.

Aankomende wedstrijden

Stefan gaat kort in op de aankomende wedstrijden. Voor de alles of niets wedstrijd tegen Zweden zijn bijna 34.000 tickets verkocht. Voor de uitwedstrijd tegen Wit-Rusland op zaterdag 7 oktober regelt de KNVB busvervoer vanuit Minsk naar Borisov en terug. Een mailing hierover is inmiddels verstuurd.

De wedstrijd van de vrouwen tegen Noorwegen in Groningen is inmiddels uitverkocht.

Plan Oranje

Dimphy Rutten, categoriemanager Fans, geeft een korte toelichting op Plan Oranje. Dit plan is gestart nav een onderzoek waarin spelers, fans en KNVB medewerkers is gevraagd waar Oranje (niet alleen mannen, maar alle Oranjeteams) staat. Daaruit is een aantal uitdagingen naar voren gekomen waarbij één van de belangrijkste conclusies was dat fans en Nederlands elftal steeds verder van elkaar af komen te staan. Een reset is daarom nodig. Dit gaan we doen door gezamenlijke oranjewaarden te formuleren, na te leven en te excelleren. Alle KNVB afdelingen, welke rond vertegenwoordigende teams werken, zitten 1 dag in de week samen om dit te bespreken en door te voeren.

3. Werkgroep sfeer

Robert geeft een korte update over de afgelopen periode. Duncan komt met een aantal suggesties om de sfeer te verbeteren. Deze worden na afloop verder besproken in de werkgroep en uitgewerkt richting Nederland – Zweden.

4. Werkgroep informatievoorziening

Edwin praat ons bij. De werkgroep heeft de afgelopen periode naar mailings, website en infovoorziening gekeken. Overall is hij tevreden.

5. Werkgroep kaartverkoop

Pieter Jan geeft een korte toelichting over de activiteiten van de werkgroep kaartverkoop. De komende periode op gaat richten: kaartverkoop evt. playoffs, puntensysteem vanaf 1 januari 2018 richting EK2020 icm Nation's League en kaartuitgifte uitwedstrijden.

6. Rondvraag

Gert geeft aan dat hij op de tickets voor het sfeervak de tekst mist dat er gestaan mag worden. Deze tekst stond er volgens hem in het verleden wel op. Dit geeft problemen met supporters in het sfeervak die willen zitten. Stefan zoekt dit uit en laat dit (indien nodig) aanpassen **(AP)**.

Mervin neemt regelmatig zijn dochter van 2 mee naar de wedstrijden en stelt de vraag waarom jonge kinderen voor bepaalde vakken dezelfde prijs als volwassenen moeten betalen. Ze nemen volgens hem geen ruimte in, maar betalen volledige bedrag. Bij Feyenoord hebben kinderen tot 2 jaar volgens hem gratis toegang. Stefan laat dit uitzoeken **(AP)**.

Rene gaat kort in op de handelswijze en klantvriendelijkheid van stewards in de Kuip bij Nederland – Luxemburg. Volgens hem laat deze te wensen over en hij vraagt of de KNVB hiermee bekend is. Stefan herkent dit beeld en geeft aan dat dit onderwerp bij elke wedstrijd in Rotterdam regelmatig terugkeert in de evaluatie.

Lidwien maakt een opmerking over de roltrappen in de Amsterdam ArenA. Ze vraagt wat de reden is dat deze pas een aantal minuten na afloop van de wedstrijd operationeel zijn. Supporters die hiervan gebruik willen maken worden door stewards tegengehouden en verzocht te wachten. Ze belemmeren hierdoor de uitstroom van overige supporters. Bij Nederland – Bulgarije gebeurde dit wederom en leidde volgens haar tot vervelende situaties. Stefan is hier niet mee bekend en zal dit navragen bij de KNVB projectleider **(AP)**.

Actiepunten

	Actiepunt	Actiehouder
1	Tekst sfeervak op tickets	KNVB
2	Prijsbeleid kinderen	KNVB
3	Roltrappen ArenA	KNVB