

INHOUDSOPGAVE

- Wat zijn de voordelen van een passe-partout voor de thuiswedstrijden?
- Kan ik nog iemand extra meenemen naar de wedstrijden?
- Kun je voor meerdere ClubCardhouders een passe-partout bestellen?
- Kun je ook een passe-partout aanvragen als niet-ClubCardhouder?
- Hoeveel kost een passe-partout?
- Voor welke wedstrijden is de passe-partout geldig?
- Hoe ontvang ik mijn korting voor oefeninterlands?
- Hoe bestel ik een passe-partout? (tip: houd de procedure tijdens het bestellen bij de hand)

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

Wat zijn de voordelen van een passe-partout voor de thuiswedstrijden?

- Je bestelt direct alle vijf de kwalificatiewedstrijden.
- Een vaste zelf gekozen stoel in beide stadions.
- 25% korting op elke wedstrijd.
- 25% korting op oefeninterlands (thuis). Deze moet je wel apart bestellen.
- Kinderen t/m 14 jaar ontvangen in het familievak 50% korting.

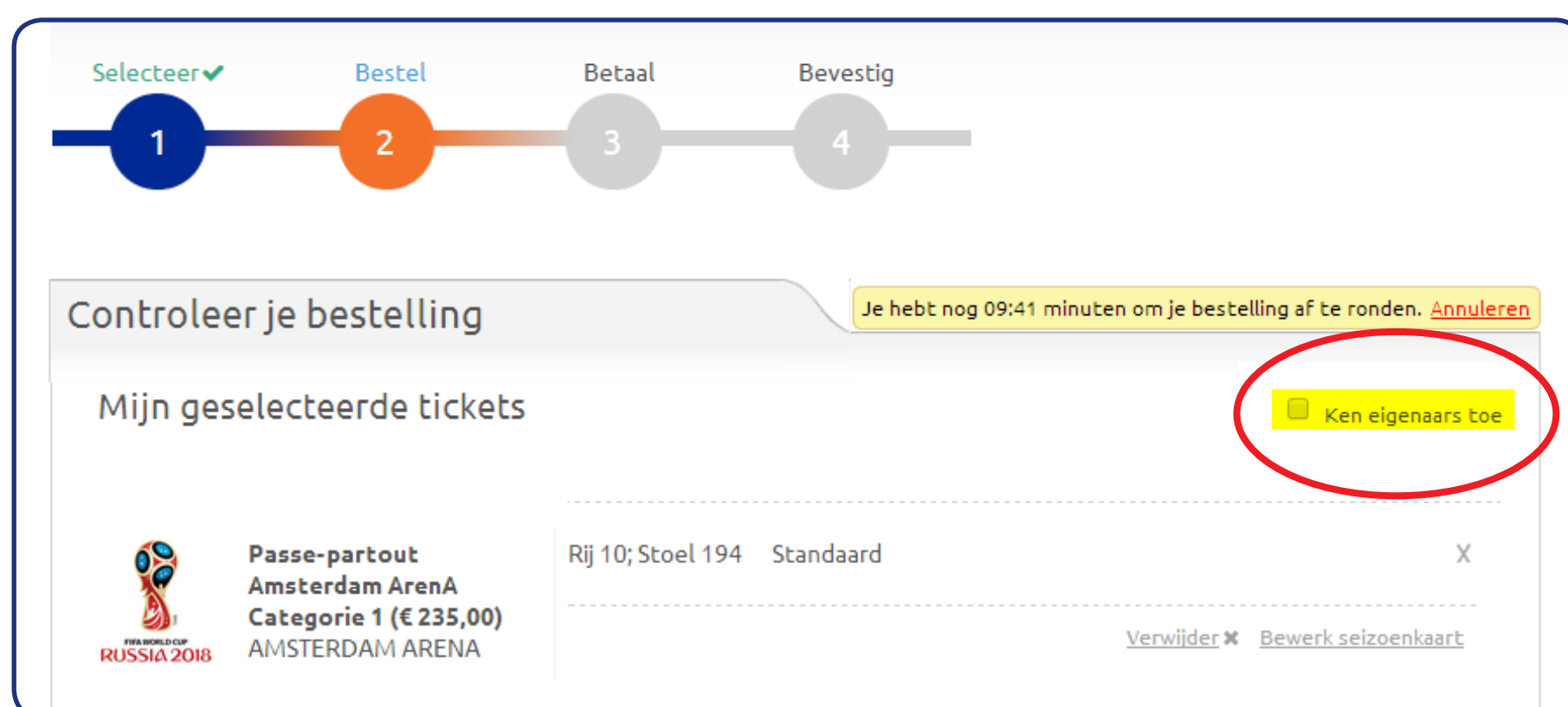
Kan ik nog iemand extra meenemen naar de wedstrijden?

Je kunt in totaal twee passe-partouts bestellen per Oranje ClubCard. Daarnaast kun je tijdens de speciale voorverkoopperiode extra losse kaarten bijkopen (tegen 10% korting) en indien gewenst je stoel wijzigen.

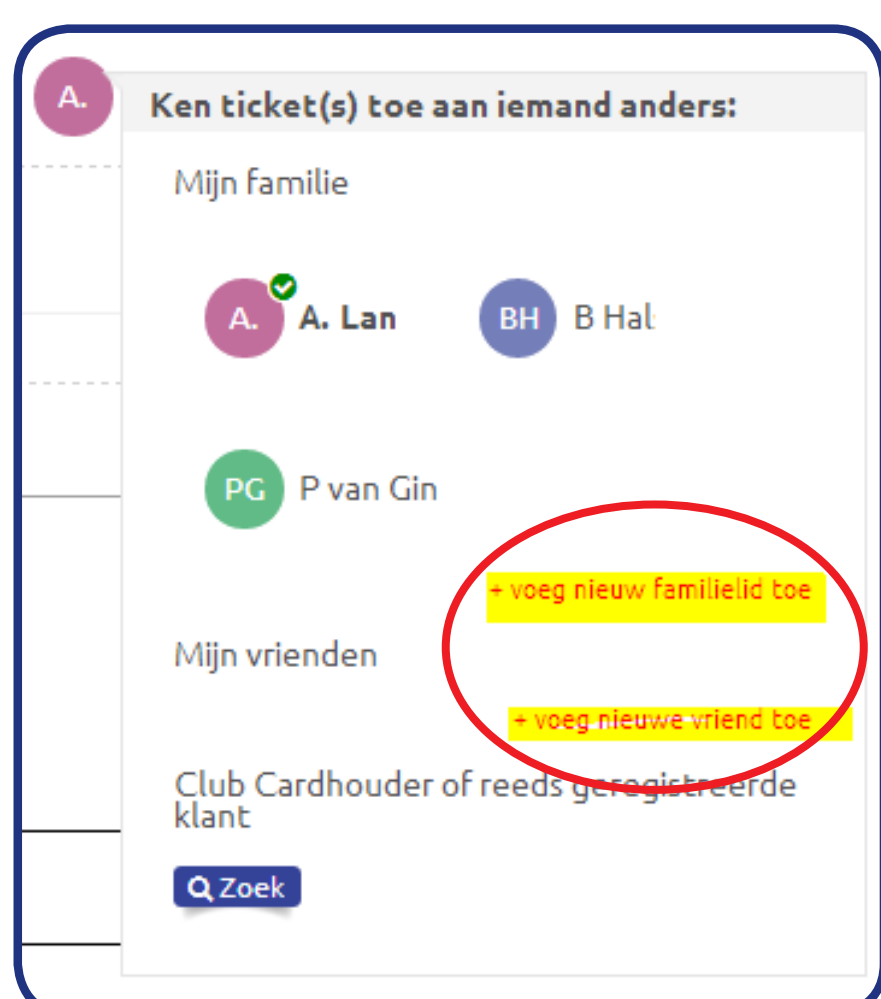
Kun je voor meerdere ClubCardhouders een passe-partout bestellen?

Ja dat kan en dat raden we groepen ook aan. Je weet dan zeker dat je stoelen naast elkaar koopt.

- Kies hiervoor bij stap 8 van het bestel proces voor “ken eigenaars toe”.



- Klik hierna op je naam. Je kunt vervolgens personen koppelen.
- Om een ClubCardhouder te koppelen klik je op “zoek”. Je hebt hiervoor zijn 92-nummer nodig (te vinden op je ClubCard) en postcode of achternaam.
- Als je een extra PPT koopt voor een niet-ClubCardhouder kun je deze persoon ook registreren. Vink hiervoor ook de optie “Ken eigenaars toe” aan en klik vervolgens op je naam.



Kun je ook een passe-partout aanvragen als niet-ClubCardhouder?

Dat kan. Je betaalt dan € 17,50 meer en ontvangt daarbij direct een Oranje ClubCard.

HOEVEEL KOST EEN PASSE-PARTOUT?

Categorie	Prijs passe-partout	Totaalprijs losse verkoop
Cat 1	€ 217,50	€ 290,00
Cat 2	€ 161,25	€ 215,00
Cat 3	€ 116,25	€ 155,00
Cat 4	€ 97,50	€ 130,00
Cat 5	€ 78,75	€ 105,00

Voor welke wedstrijden is de passe-partout geldig?

7/10/16	Nederland – Wit Rusland	Stadion Feijenoord, Rotterdam
10/10/16	Nederland – Frankrijk	Amsterdam ArenA
9/6/17	Nederland – Luxemburg	Stadion Feijenoord, Rotterdam
3/9/17	Nederland – Bulgarije	NTB
10/10/17	Nederland – Zweden	NTB

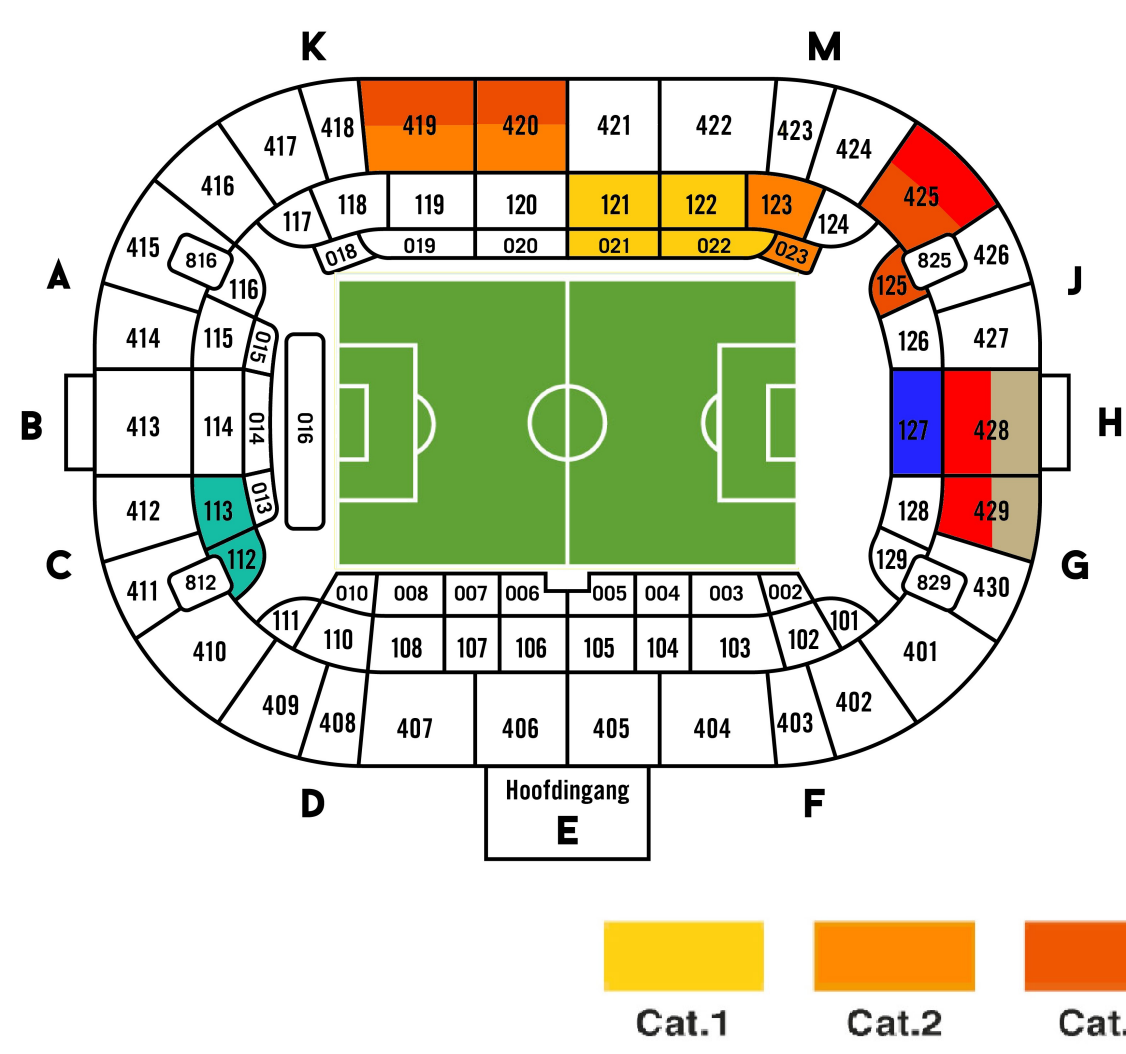
Hoe ontvang ik mijn korting voor oefeninterlands?

Als je een passe-partout hebt aangeschaft, herkent de webshop je (nadat je ingelogd bent) als passe-partouthouder. Afhankelijk van of je één of twee passe-partouts hebt, wordt er automatisch over één of twee tickets 25% korting berekend.

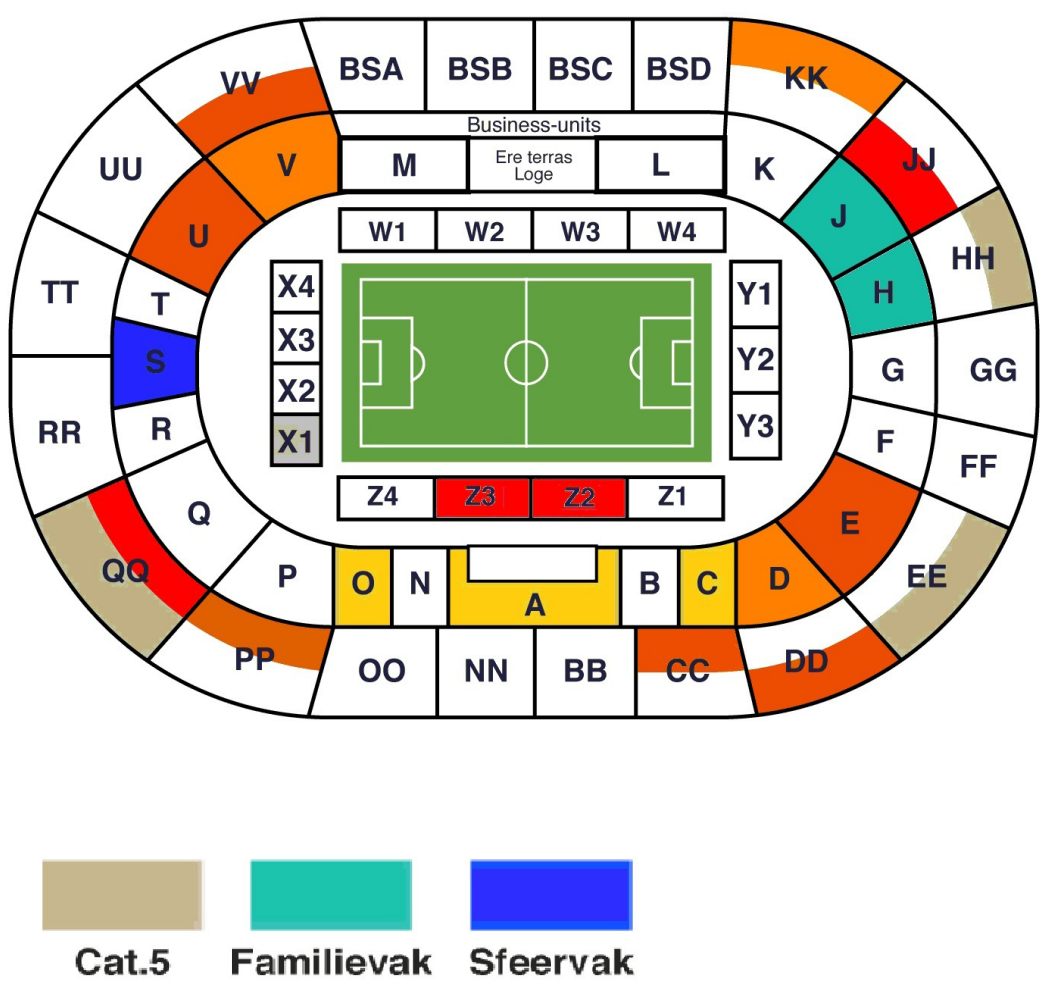
Hoe bestel ik een passe-partout?

1. Besluit in welke categorie je een passe-partout wilt kopen. De beschikbare vakken vind je hieronder (dit zijn de best beschikbare vakken binnen de categorie).

AMSTERDAM ARENA



STADION FEIJENOORD



2. Ga op je computer (desktop/laptop) naar www.onsoranje.nl/tickets en kies het tabblad "Passe-partout". De webshop werkt op een tablet of telefoon, maar we adviseren je sterk om een computer te gebruiken vanwege het gebruiksgemak.
3. Kies de prijscategorie waarin je een passe-partout wilt kopen.
4. Na het kiezen van het aantal stoelen (passe-partouts) dat je wilt bestellen opent er een pop-up scherm. In de gekleurde vakken kun je je stoel kiezen in Stadion Feijenoord. Kies het vak en vervolgens de stoel(en) en klik op "sluiten".
5. De pop-up sluit zich, kies vervolgens "volgende".
6. Nu opent een pop-up waar je op dezelfde manier je stoel(en) in de Amsterdam ArenA kunt kiezen.
7. Kies sluiten en vervolgens "volgende".
8. Controleer je bestelling. Als je passe-partouts voor meerdere mensen bestelt, kies dan hier voor "ken eigenaars toe" (zie: "Kun je voor meerdere ClubCardhouders een passe-partout bestellen?").
9. Kies in het zelfde scherm de gewenste leverwijze. De tickets worden uiterlijk twee weken voor de wedstrijd per e-mail of post toegestuurd.
10. Kies vervolgens voor "ga naar betalen". Om de transactie af te ronden en naar het betaalscherm te gaan moet je akkoord gaan met de KNVB standaardvoorwaarden.
11. Na betaling is de bestelling gereed en ontvang je per e-mail een orderbevestiging.

Hoe kan ik de KNVB bereiken bij problemen tijdens het bestelproces?

Neem contact op met onze afdeling ticketing via 0343-499207. We zijn bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur. Per e-mail zijn we bereikbaar via internetverkoop@knvb.nl.